

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

CURSO 2010/2011

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



Universidad
de Alcalá

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA WEB

DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO	
Denominación	http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=210&plan=G780&T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA
Título conjunto (MASTERS)	No procede
Universidades participantes	No procede
Universidad coordinadora	No procede
Centro, departamento o instituto	La misma
Centros en los que se imparte el título	La misma
Curso académico en el que se implantó	La misma
Tipo de enseñanza	La misma
Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas	La misma
Nº total créditos ECTS	La misma
Nº mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo	La misma
Normas de permanencia	La misma
Idiomas en los que se imparte	La misma

COMPETENCIAS	
Competencias transversales y específicas a adquirir durante los estudios	La misma
Profesiones reguladas para las que capacita, en su caso	La misma

ACCESO Y ADMISION	
Información dirigida al estudiante de nuevo ingreso	La misma y http://www.uah.es/estudios/documentos/titulaciones/P210G780.pdf
Vías y requisitos de acceso (GRADOS)	La misma
Criterios de admisión (MASTERS)	No procede
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	La misma
Pruebas de acceso especiales, en su caso	No procede

ACCESO Y ADMISION	
Plazos de preinscripción	La misma
Periodo y requisitos para formalizar la matrícula	La misma
Perfil recomendado para el estudiante de nuevo ingreso	La misma
Información sobre transferencia y reconocimiento de créditos	La misma
Procedimiento de adaptación de los estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores	La misma
Cursos de adaptación	La misma
Mecanismos de información y orientación para estudiantes matriculados	La misma

PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	
Plan de estudios	La misma
Calendario de implantación del título	La misma
Información general con la distribución de créditos en función del tipo de materia y el nº de créditos de las asignaturas	La misma
Breve descripción de los módulos o materias, su secuencia temporal y adecuación a la adquisición de competencias	La misma
Itinerarios formativos (menciones/grados - especialidades/másteres)	No procede
Guías docentes de las asignaturas	La misma
Tipo de asignatura	
Nº créditos	
Programa	
Objetivos de aprendizaje	
Metodología de aprendizaje	
Criterios de evaluación	
Idioma	

PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	
Acuerdos o convenios de colaboración y programas de ayuda para el intercambio de estudiantes	La misma
Prácticas externas (convenios con entidades públicas o privadas, sistemas de tutorías, ...)	La misma

PERSONAL ACADÉMICO	
Personal académico adscrito al título	No aparece
Nº total de profesores por categoría	La No aparece
% doctores	No aparece

MEDIOS MATERIALES A DISPOSICIÓN DEL TÍTULO	
Aulas informáticas, recursos bibliográficos, bibliotecas, salas de estudio...	La misma

S. I. G. C.	
Breve descripción de la organización, composición y funciones del SICG	http://www2.uah.es/etsii/Calidad/PDF/Reglamento_Sistema_de_Gestion_de_Calidad.p df
Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SICG	No procede
Información sobre el sistema de reclamaciones y sugerencias	No procede
Información sobre la inserción laboral de los graduados	No procede

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/nuevo_ingreso/20102011/Plan_G780_Ing.%20Inform%E1tica.pdf

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Demanda		Matriculados en nuevo ingreso		
		Nº preinscritos total	Nº preinscritos 1ª opción	Nº matriculados total	Nº matriculados 1ª opción	Relación 1ª opción / total
2007-08						
2008-09						
2009-10	75	581	132	147	58	39,5%
2010-11	75	665	78	113	59	52,2%

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAAU	FP	Mayor25	Otros	PAAU	FP	Mayor25	Otros
2007-08								
2008-09								
2009-10	69,7	29,55	0	0,76	76,87	21,09	0,68	1,36
2010-11	67,9	32,1	0	0	44,2	20,4	0,9	34,5

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAUU	FP	PAUU	FP	PAUU	FP
2007-08						
2008-09						
2009-10	6,22	6,9	7,18	7,95	5	5
2010-11	6,221	7,316	7,572	8,92	5	5

RELACION ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Relación matriculados / plazas
2007-08			
2008-09			
2009-10	75	147	196,0%

RELACION ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
2010-11	75	113	150,7%

OTROS	
Número de estudiantes a tiempo completo	194

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO
<p>Los datos del curso 2010/11 revelan, al igual que los del curso 2009/10, un desajuste entre la oferta de plazas y el número final de matriculados, que supera a aquélla en un 50% para el curso 2010/11. Esta diferencia, aun grande, supone una reducción notable de la existente en el curso 2009/10. Adicionalmente, la composición de la matrícula de nuevo ingreso de un curso a otro se ha modificado sustancialmente: mientras en 2009/10 un 98.64% de los matriculados de nuevo ingreso lo era por preinscripción, en el curso 2010/11 esta fracción disminuye hasta el 65.5% (74 alumnos), correspondiendo el 34.5% restante a alumnos matriculados por otras vías (adaptación al Grado, cambio de estudios y/o centro, convalidación parcial de estudios extranjeros). Cabe atribuir buena parte de este último grupo de alumnos a estudiantes procedentes de las titulaciones en extinción. La retirada de este efecto de carácter transitorio de los datos podría apuntar a un mejor acuerdo que el aparente entre la oferta y el nuevo ingreso. Entre las preinscripciones destaca el pronunciado descenso de las efectuadas en primera opción el el curso 2010/11, a pesar de un aumento en el número total registrado.</p> <p>Una segunda modificación notable en la composición de la matrícula de nuevo ingreso radica en el aumento de la proporción de alumnos provenientes de estudios de FP: si en el curso 2009/10 constituían algo más del 21% de los matriculados de nuevo ingreso por preinscripción, en el curso 2010/11 representan cerca del 32% de ese colectivo. Esta circunstancia tiene su reflejo en una aumento apreciable de las calificaciones medias de acceso de los estudiantes de esta procedencia del curso 2009/10 al 2010/11.</p> <p>La elección de los estudios presenta una fuerte componente vocacional entre el alumnado de nuevo ingreso. Así lo indican tanto el porcentaje de estudiantes matriculados en primera opción, que roza el 80% entre los nuevos ingresos por preinscripción, como los motivos declarados para esa elección en l</p>

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADEMICO POR ASIGNATURAS

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/informacion_estadistica/tasas_indicadores/210-ESCUELA%20TECNICA%20SUPERIOR%20DE%20INGENIERIA%20INFORMATICA_0.pdf

TASA DE RENDIMIENTO

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Creditos ordinarios matriculados			7848	12624
Creditos ordinarios superados			4068	7260
Tasa de rendimiento			51,8%	57,5%

OTRAS TASAS

Tasa de eficiencia				
Tasa de graduación				

TASA DE ABANDONO

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X-2 no matriculados en los cursos X-1 y X				
Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X-2				
Tasa de abandono				

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La tasa de rendimiento presenta una dificultad media-alta de los estudiantes para superar las materias en las que se matriculan. Esta tasa ha mejorado ligeramente durante la implantación del segundo año de la titulación.

Tras el análisis de los resultados de los indicadores del rendimiento académico, se observa que existe una tasa bastante aceptable de alumnos presentados y de alumnos aptos.

Si se consideran los resultados académicos por asignatura, los indicadores muestran que los alumnos pueden tener dificultades para superar las siguientes materias:

- Estructura y organización de computadores, debido al bajo número de aprobados sobre el total de alumnos presentados.
- Estructuras de datos, debido al bajo número de alumnos presentados

Las asignaturas más críticas en cuanto a su rendimiento están relacionadas con áreas específicas de la Informática, y no tanto con las ciencias básicas.

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES			
Satisfacción de los estudiantes con las practicas		Escala	
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	3,52	Escala	1 a 5
Satisfacción de los egresados con la formación recibida		Escala	
Satisfacción del PAS con la titulación	2,55	Escala	1 a 5

SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON LA TITULACION

URL de la encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/encuestas/satisfaccion_alumnado/Grado%20ingenieria%20informatica.pdf		
Media de satisfacción de los alumnos con la titulación	2,98		

SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON LA DOCENCIA

URL de la encuesta de satisfacción de los alumnos con la docencia	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/encuestas/encuesta_docente/GRADO%20EN%20INGENIER%20CDA%20INFORM%20C1TICA.pdf		
Media de satisfacción de los alumnos con la docencia	3,37		

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN

URL de la encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/encuestas/satisfaccion_pdi/Grado%20Ingenier%20EDa%20Inform%20E1tica.pdf		
Media de satisfacción del profesorado con la titulación	2,91		

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

La valoración global de la satisfacción de los alumnos con la titulación alcanza una puntuación media de 2.98 en una escala de 1 a 5 en la que el 3 se califica como "medianamente satisfecho". De 21 elementos considerados en la encuesta, los tres que reciben una menor puntuación media (~2.3/5) se refieren a la coordinación del curso y de la titulación en general, los procedimientos para realizar quejas y sugerencias y la orientación y apoyo al estudiante. Los aspectos mejor valorados (3.3-3.7/5) son relativos a los horarios, a las condiciones físicas del centro y a recursos bibliográficos, informáticos y tecnológicos.

La satisfacción con la actividad docente del profesorado recibe una puntuación media global de 3.37/5 en la encuesta de opinión sobre la docencia. En los 12 aspectos acerca de los que se solicita la valoración del alumnado ésta supera una calificación media de 3.2/5, lo que subraya la consistencia de la percepción positiva que al alumnado tiene con respecto al desempeño docente del profesorado de la titulación. Llamativamente, se manifiesta una cierta discrepancia entre estos resultados, correspondientes a la encuesta específicamente dedicada a la actividad docente, y las puntuaciones inferiores a 2.7 que los dos elementos relativos a la docencia obtienen en la encuesta de la titulación.

En la encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación, cuya valoración global media alcanza 2.91/5, destaca que puntuación media se encuentre por debajo de la media del centro en todos los aspectos considerados en la encuesta, y sea asimismo inferior a la media de los grados de la Universidad de Alcalá en todos los elementos salvo uno (el número de alumnos por clase). La tasa de aprobados representa el aspecto más insatisfactorio (2.38/5) para el profesorado, a pesar de que los resultados expuestos más arriba indican una relación aceptable entre alumnos aptos y alumnos presentados. Dos de los elementos con una valoración más baja por parte del profesorado c

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

TABLA DE RESOLUCION DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS			
	Recibidas	Resueltas	% de resolucion
2007-08			
2008-09			
2009-10			
2010-11			

	Motivo/s más frecuente/s
2007-08	
2008-09	
2009-10	
2010-11	

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Se ha señalado anteriormente que uno de los aspectos peor valorados en la encuesta de satisfacción del alumnado con la titulación es precisamente el relativo a los procedimientos para realizar quejas y sugerencias. La ausencia de las mismas invita a examinar la necesidad de mejorar dichos procedimientos, o de presentarlos al alumnado de manera más clara.

CALIDAD DEL PROFESORADO

PERSONAL ACADEMICO								
	2009-10				2010-11			
	Número	%	Creditos impartidos	%	Número	%	Creditos impartidos	%
Profesores a tiempo completo	25	78,1%	167	82,7%	37	60,7%	343	69,8%
Doctores	22	68,8%	150	74,3%	30	49,2%	247	50,3%
No doctores	10	31,3%	51,9	25,7%	31	50,8%	244,5	49,7%
Doctores a tiempo completo	20	62,5%	150	74,3%	28	45,9%	238,8	48,6%
No doctores a tiempo completo	5	15,6%	24,2	12,0%	9	14,8%	103,5	21,1%
Doctores acreditados	17	53,1%	147	72,8%	27	44,3%	236	48,0%
Profesores invitados	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Catedraticos universidad	0	0,0%	0	0,0%	2	3,3%	4,9	1,0%
Titulares universidad	12	37,5%	80	39,6%	15	24,6%	156,1	31,8%
Catedraticos escuela universitaria	1	3,1%	9	4,5%	0	0,0%	0	0,0%
Titulares escuela universitaria	7	21,9%	30,7	15,2%	7	11,5%	65,3	13,3%
Ayudantes	0	0,0%	0	0,0%	1	1,6%	3,8	0,8%
Ayudantes doctores	1	3,1%	12,4	6,1%	3	4,9%	17	3,5%
Colaboradores	1	3,1%	1,6	0,8%	2	3,3%	45	9,2%
Contratados doctores	0	0,0%	0	0,0%	1	1,6%	7,5	1,5%
Asociados	6	18,8%	30,7	15,2%	23	37,7%	144,8	29,5%
Visitantes	6	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Eméritos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Interinos	4	12,5%	37,5	18,6%	7	11,5%	47,3	9,6%
Contratados investigadores	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	32	100,0%	201,9	100,0%	61	100,0%	491,5	100,0%

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO				
	2009-10		2010-11	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado	1	3,1%	6	9,8%
Número de profesores en grupos de innovación docente	4	12,5%	7	11,5%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual	2	6,3%	0	0,0%
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	11	34,4%	13	21,3%
Total de profesores que imparten en la titulación	32	100,0%	61	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Sexenios concedidos			15	18
Sexenios máximos teóricos posibles			32	32

FUNCIONARIOS				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de personal académico funcionario				31

INFORME DE CALIDAD DEL PROFESORADO	
URL del informe de calidad del profesorado	"No procede"

ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL PROFESORADO
<p>Existe un alto porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo, que en su mayoría son doctores acreditados y titulares de universidad. Sin embargo, no hay ningún profesor invitado que imparta créditos y, durante el segundo año, se ha incrementado notablemente el número de profesores asociados.</p> <p>Apenas hay profesores que participan en los programas de formación o en los grupos de innovación docente. Sin embargo, sí hay actividad en los grupos de innovación docente y en proyectos de integración de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>También se cuenta con una plantilla en la que la mitad del personal es funcionario con más de la mitad de los sexenios máximo teóricos concedidos.</p>

PRACTICAS EXTERNAS

URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

"No procede"

INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de estudiantes que pueden realizar prácticas				
Número de estudiantes que se inscriben en prácticas				
Número de empresas en las que se realizan prácticas				
Número de tutores de prácticas externos				
Número de nuevas empresas inscrita al programa el último año				
Número de prácticas finalizadas				
Número de prácticas abandonadas				

ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

MOVILIDAD

TASA DE MOVILIDAD INTERNACIONAL (SOCRATES- ERASMUS)				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de estudiantes que participan en el programa				
Número total de estudiantes				
Tasa de movilidad internacional				

TASA DE MOVILIDAD NACIONAL (SICUE- SENECA)				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de estudiantes que participan en el programa				
Número total de estudiantes				
Tasa de movilidad nacional				

ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD				

INSERCIÓN LABORAL

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

"No procede"

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de
1 año

Relacionado con la titulación

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		Si	
Contestar solo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	4	Fecha de la última reunion	17/10/2011
¿Ha realizado propuestas de mejora?	Si	¿Han sido implantadas?	

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC	
<p>La estructura del SGC esta formada por una serie de coordinadores:</p> <p>Coordinador de Curso: dicha función la ejerce una persona que imparta docencia en este curso, para que así sea una persona cercana con los profesores y estudiantes. Su principal función será la de convocar reuniones con los profesores del curso que coordina y con los representantes de los estudiantes, moderar dichas reuniones y elaborar las actas correspondientes. Para así recoger demandas del profesorado y del alumnado relacionadas sobre todo con establecer un cronograma de exámenes parciales y finales, elaborar un calendario de trabajos con sus fechas de entrega definidas, con el proposito principal de evitar sobrecargas, solapamientos de contenidos y horarios. Elaborando un acta dirigida a la Comisión de Calidad de la Facultad.</p> <p>Coordinador de Titulación: función ejercida por un miembro del equipo decanal. Su principal función es mantener informado a los profesores de las cuestiones relacionadas con las fechas de entrega de Guías Docentes, normativas nuevas, problemas de horarios y espacios. Establece canales de comunicación fluida entre los diferentes Coordinadores de Curso y trabaja en estrecha relación con las Comisiones de Calidad y Docencia, así como con el Coordinador de Calidad. Recoge periódicamente las incidencias relativas a la aplicación de las guías docentes y toda la información elaborada por los diferentes Coordinadores de Calidad, así como colaborar en la difusión de los instrumentos de recogida de información, en la sensibilización hacia mecanismos de participación del profesorado y alumnado en el desarrollo de la titulación en colaboración con el Coordinador de Calidad</p> <p>Coordinador de Calidad: persona designada por el Director del Centro para realizar todas las actividades de coordinación en materia de calidad del centro. Encargado de recopilar los Informes de Seguimiento de la Calidad de las titulaciones del centro y confeccionar el Informe Unificado del SGC del Centro.</p>	
URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	http://etsii.uah.es/Calidad/Calidad.htm

MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE
Se está implantando un sistema de coordinación como el explicado en el anterior punto, en el cual es necesaria una estrecha colaboración entre todos los agentes implicados y en una comunicación permanente entre las distintas instancias de coordinación.

ANÁLISIS DEL SGC
Por lo que la Comisión de Calidad analiza toda la información suministrada por los Coordinadores de Curso y Titulación, de manera que es posible la elaboración del Informe de Calidad de la titulación, prestnado también especial atención a los resultados de las calificaciones en cada convocatoria de evaluación. Así como supervisar el seguimiento del curso, promoviendo también acciones de mejora.

MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIO

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN			
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?			
Contestar solo en caso afirmativo			
¿Han sido implantadas?		Fecha de implantación	

ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
URL Modificaciones al plan de estudio	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/calidad/verificacion_modificacion/RECOMENDACIONES%20ANECA%20informes%20modificaci%F3n.pdf
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/calidad/verificacion_modificacion/RECOMENDACIONES%20ANECA.pdf

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS
Información en web
La información pública sobre la titulación es muy accesible y completa para futuros estudiantes, estudiantes en formación, docentes y PAS.
Satisfacción de los grupos de interes
Satisfacción del alumnado con el desempeño docente de los profesores: los 12 puntos de la encuesta docente presentan una valoración media superior a 3.2/5.0. Alumnos y profesores valoran particularmente las condiciones físicas del centro y los recursos bibliográficos y tecnológicos disponibles
Calidad del profesorado
Existe un alto porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo, que en su mayoría son doctores acreditados y titulares de universidad. Sin embargo, no hay ningún profesor invitado que imparta créditos y, durante el segundo año, se ha incrementado notablemente el número de profesores asociados.
Observaciones
Fuerte componente vocacional del alumnado de nuevo ingreso. La media de la calificación de acceso declarada se sitúa por encima del 7. La Universidad de Alcalá constituye un punto de referencia en el Corredor del Henares y Guadalajara.

DEBILIDADES
Resultados del aprendizaje
Los resultados del aprendizaje requieren de una mejora en la tasa de rendimiento académico, de modo que los estudiantes tengan menos dificultades a la hora de superar las materias con mayor índice de suspensos y no presentados. Existe una asignatura "cuello de botella".
Satisfacción de los grupos de interes
Alumnos y profesores coinciden en una relativa insatisfacción con la orientación y el apoyo ofrecidos a los estudiantes. Hay indicios de cierto conflicto manifestado en la insatisfacción de los profesores con el compromiso de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, y la que éstos señalan con relación al volumen de trabajo que se les exige. Este problema podría radicar en las deficiencias en los mecanismos de coordinación que ambos colectivos detectan. Unanimidad en las opiniones expresadas por los miembros del PAS en lo referente a su insatisfacción tanto con la información recibida sobre aspectos de la titulación necesarios para la labor de gestión y administración, como con la adecuación de los recursos materiales para las tareas encomendadas para el desarrollo de la titulación Baja participación del profesorado en la encuesta de satisfacción (21.3%)
Sistema de Garantía de Calidad
Alumnos y profesores coinciden en su insatisfacción con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación.

ACCIONES DE MEJORA
Información en web
Homogeneizar los contenidos de las guías docentes de las asignaturas.

ACCIONES DE MEJORA
Adecuación de la oferta
Fomentar las actividades de difusión y promoción de la Universidad, muy en particular la visita a la misma, por su relevancia como motivo de elección de la Universidad de Alcalá por los alumnos de nuevo ingreso.
Resultados del aprendizaje
Mejorar la tasa de rendimiento académico. Organizar sesiones de tutorías periódicas en las asignaturas con menor porcentaje de aprobados sobre matriculados.
Incentivar la participación del profesorado en los programas de formación relacionados con los procesos de enseñanza - aprendizaje usando las TIC0s y de innovación formativa en el aula virtual.
Satisfacción de los grupos de interes
Sensibilizar a profesores y alumnos acerca de la importancia de su participación en las encuestas de satisfacción.
Reclamaciones y sugerencias
Revisión de los procedimientos de reclamaciones y sugerencias, con el objeto de examinar la insatisfacción del alumnado con los mismos, y aclarar si son dificultades en ellos la causa principal de que no haya sido registrada ninguna petición
Observaciones
Revisar o potenciar los mecanismos de coordinación con el fin de suavizar el conflicto entre las expectativas del profesorado y el desempeño final de los estudiantes.
Potenciación de un programa de orientación y apoyo a los estudiantes, destinado a suplir la carencia que tanto ellos como los profesores aprecian en este aspecto. El diseño del programa debería basarse en un examen más detallado de las opiniones de ambos colectivos acerca de la cuestión, con el fin de identificar los elementos más críticos.