

INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2016-17

Título	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones
Centro/Dpto.	Escuela Politécnica Superior
Fecha de aprobación del informe	

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE EL TÍTULO

La información pública sobre la titulación se encuentra distribuida principalmente en dos fuentes:

1. La **página oficial del Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones de la Universidad de Alcalá**, donde se ofrece, principalmente, la información orientada a la toma de decisiones por parte de estudiantes y otros colectivos de interés, <http://www.uah.es/es/estudios/estudios-oficiales/grados/Grado-en-Ingenieria-Electronica-de-Comunicaciones/>. En esta página se encuentra la siguiente información:
 - a) Sección "Presentación": contiene, entre otros datos, la estructura y créditos del título, el perfil de ingreso, las salidas profesionales y profesiones reguladas, las competencias del título, el número de plazas y el calendario de implantación.
 - b) Sección "Planificación de la enseñanza": contiene, entre otros datos, las Guías Docentes, los enlaces a los horarios y calendarios de exámenes, enlaces al plan de estudios e información sobre las prácticas externas, el Trabajo Fin de Grado y los programas de movilidad nacional e



internacional.

- c) Sección "Trámites académicos": donde se incluye información pormenorizada de los mecanismos de acceso, admisión y matrícula, así como diversas solicitudes e impresos y la normativa relacionada con todos los trámites académicos.
- d) Secciones Medios Materiales / Garantía de Calidad / Quejas, Sugerencias y Contacto: son enlaces externos que remiten a la página de la Escuela Politécnica Superior, donde se desarrolla la información correspondiente a estos apartados.

Además, en la página de la titulación de la Universidad se ofrece información adicional sobre las políticas de la UAH en referencia a la discapacidad, mediante la Unidad de Integración y Coordinación de Políticas de Discapacidad, información sobre alojamiento en la UAH, becas y ayudas, y orientación laboral.

- 2. La **página oficial de la Escuela Politécnica Superior** (<http://escuelapolitecnica.uah.es/>), donde se encuentran:
 - Información relativa al programa formativo (<http://ingenieriaelectronicadecomunicaciones.uah.es/>).
 - Información sobre el seguimiento y acreditación de la titulación, <http://escuelapolitecnica.uah.es/escuela/garantia-calidad.asp>.
 - Información sobre el desarrollo y operativa del programa formativo, (<http://escuelapolitecnica.uah.es/>), en las secciones de "Estudios" y "Estudiantes".

En esta página se encuentran además las siguientes secciones de interés:

- a) Sección Estudiantes:
 - Información sobre horarios y aulas de impartición.
 - Información sobre fechas de exámenes.
 - Información sobre el calendario de actividades (pruebas parciales y entregables).
 - Prácticas Externas.
 - Programas de intercambio.
- b) Sección Servicios:
 - Medios materiales de la titulación.
 - Información sobre aulas de informática, biblioteca y cafetería.
- c) Sección Escuela:
 - Enlaces a normativas generales.
 - Enlace a la Normativa de Trabajo de Fin de Grado de la Escuela Politécnica Superior.
 - Información sobre el Sistema de Garantía de Calidad.
 - Enlace para la realización de reclamaciones o sugerencias.

Tanto la página oficial de la Universidad como la sección de Estudios/Estudiantes de la página oficial de la Escuela Politécnica Superior contienen la misma información, puesto que se alimentan del mismo sistema de gestión de datos. Un ejemplo de ello son las guías docentes de las asignaturas, que se encuentran disponibles a través de ambas páginas, pero de forma que enlazan siempre a los mismos documentos.

En cuanto a las Guías Docentes (GGDD) de las asignaturas, que se pueden consultar a través de la página del título (<http://escuelapolitecnica.uah.es/estudios/lstAsignaturas-v3.asp?codCentro=203&codPlan=G37>), contienen la siguiente información:

- Información sobre la asignatura: profesorado, curso, cuatrimestre, nº de ECTS.
- Presentación.
- Competencias (Orden Ministerial CIN 352/2009) y Resultados de Aprendizaje.
- Contenidos y horas.
- Metodologías formativas.
- Evaluación y Calificación.
- Bibliografía.

En las guías del curso 2016-17 se ha incluido un resumen en inglés con la información básica de la asignatura.

Los servicios informáticos, dependientes de la Gerencia de la Universidad, son los responsables de la actualización de contenidos institucionales así como de la gestión de las modificaciones tanto de las páginas oficiales de la Universidad como de la Escuela Politécnica Superior. Las modificaciones y actualizaciones requeridas por los centros son

comunicadas a la dirección de correo modificaciones.web@uah.es, de forma que, en un plazo normalmente no mayor de 24 horas, se tienen las modificaciones realizadas.

Otro mecanismo importante de información en el que la Escuela Politécnica ha trabajado especialmente en los últimos cursos es la organización y protocolización de las Jornadas de Puertas Abiertas para Centros de Enseñanza Secundaria, con el objetivo de ofrecer información a los estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior sobre los estudios y servicios generales que la Universidad de Alcalá y más concretamente sobre las titulaciones existentes relacionadas con sus intereses. Las Jornadas suelen desarrollarse todas las semanas, de lunes a jueves, desde el mes de noviembre hasta finales de mayo. Del mismo modo, en el mes de septiembre se organiza una Jornada de Bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso en la que se ofrece información pormenorizada sobre todos los temas de interés para los mismos: grupos, horarios, servicios de la Universidad, normativas, etc.

Valoración

A B C D

La titulación ofrece toda la información pública necesaria para la correcta toma de decisiones por parte de los estudiantes en los momentos necesarios y adecuados. La información está distribuida entre la página web oficial de la Universidad, donde se muestra la información de tipo normativo o administrativo (admisión, matrícula, etc.) y la página web de la Escuela Superior, donde se publica la información de carácter operativo (fechas de exámenes, horarios, etc.). La información está replicada en ambas páginas (por ejemplo, las guías docentes), y se nutren del mismo repositorio, con lo que se garantiza la coherencia y unicidad de la información ofrecida. La información sobre el Sistema de Garantía de Calidad, en sus diferentes extremos, incluida la sección de Quejas y Sugerencias, también se encuentra publicitada, así como los indicadores de resultados, de manera que puedan ser consultados por todos los grupos de interés.

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Análisis

INTRODUCCIÓN

El Plan de Estudios del Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones (en adelante GIEC), fue aprobado por la ANECA en fecha 30/04/2010 y se comenzó su implementación en el curso académico 2010-2011, desarrollándose según el calendario previsto en la memoria verificada, y concluyendo en el curso 2013-2014 con la implantación de cuarto curso.

Por lo tanto, se puede considerar que entre los cursos 2010-2011 y 2013-2014 el plan de estudios se encuentra en fase de implantación, de manera que la mayoría de los datos que se presentan en este informe se analizan a partir del curso 2013-2014 en que la titulación se encuentra completamente implantada y en fase de alcanzar su régimen permanente.

ESTADÍSTICAS DE MATRÍCULA Y NUEVO INGRESO

Los criterios de admisión a la titulación del Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones son públicos y coherentes con la memoria verificada y con el perfil de ingreso establecidos en el apartado 4, "Acceso y Admisión de Estudiantes", de la memoria verificada.



El número de plazas ofertadas en la titulación es de 75, independientemente del curso de implantación. El número de alumnos de nuevo ingreso procedentes de preinscripción (que comienzan en primer curso) ha sido de 72 en el curso 2013-14, de 81 en el curso 2014-15, de 78 en el curso 2015-16 y de 71 en el curso 2016-17, lo que implica una tasas de cobertura del 96%, 108%, 104% y 95% respectivamente. Los mecanismos de admisión y matriculación de la Universidad de Alcalá admiten alrededor de un 15 % más de estudiantes en previsión de que algunos no formalicen la matrícula posteriormente. Sin embargo, en el curso 2016-17 se ha observado un leve descenso del número de alumnos de nuevo ingreso respecto a lo dos cursos anteriores, siendo en cualquier caso una tasa de cobertura que se mantiene en valores muy elevados.

El curso de adaptación al grado, aprobado en la modificación del plan de estudios del 28 de abril del 2011 e implementado a partir del curso 2011-2012, tiene un número de plazas de 25. El número de estudiantes matriculados ha sido de 19 en el curso 2011-12, 15 en el curso 2012-13, 9 en el curso 2013-14, 3 en el curso 2014-15, 4 en el curso 2015-16 y 2 en el 2016-2017. Como se puede observar el número de estudiantes en este curso ha ido disminuyendo y se espera que, debido al Real Decreto 967/2014, acabe desapareciendo en los próximos cursos.

El número total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación ha sido de 100 en el curso 2013-14, 87 en el curso 2014-15, 82 en el curso 2015-16 y 74 en el curso 2016-17. La diferencia entre estos números y los estudiantes de nuevo ingreso y el curso de adaptación provienen de los estudiantes de la titulación de Ingeniero Técnico de Telecomunicación, especialidad Sistemas Electrónicos, que comenzó su extinción en el curso 2010-2011. Un número significativo de estudiantes entendieron que les era más conveniente migrar o adaptarse desde la antigua ingeniería técnica utilizando el procedimiento de adaptación definido en la memoria. Como se puede observar, este número ha ido disminuyendo en los últimos cursos, tendiendo el número de estudiantes admitidos, con todos los procedimientos descritos, al número de plazas ofertadas.

Con respecto al porcentaje de ocupación (tasa de cobertura) podemos observar que en 2014-2015 la ocupación subió al 108% respecto al 96% del curso anterior, se mantuvo en 104,0% en el curso 2015-16, y ha bajado ligeramente al 94,7% en el curso 2016-17, lo cual se considera como una situación puntual. Esto demuestra el interés del título en la sociedad en los últimos años, por lo que se valora positivamente.

Respecto a la nota de admisión para acceder al título, se ha mantenido en 5.0 puntos durante los tres últimos cursos, siendo la nota media de acceso de 6.046 en el curso 2014-15, de 6.26 en el curso 2015-16 y 6.134 en el curso 2016-17, no sufriendo por lo tanto cambios significativos.

EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES DATOS E INDICADORES DEL TÍTULO

La Tasa de Rendimiento de la titulación ha aumentado desde un 45.9% en el curso 2013-2014 hasta un 50,2% en el curso 2016-17. Esto es debido principalmente a que un mayor número de estudiantes han ido alcanzando los últimos cursos del programa, donde tradicionalmente el rendimiento es mayor. La Tasa de Éxito sigue una evolución similar pasando de un 64.2 % en el curso 2013-2014 a un 69,4% en el curso 2016-2017. Con respecto a la Tasa de Evaluación se mantiene en valores elevados en los últimos cursos, por encima del 70%, fruto de las políticas del SGIC para mejorar los sistemas de evaluación.

La Tasa de Eficiencia en el curso 2016-2017 ha sido de un 78.2%, superior al 70% establecido en la memoria de verificación. Con respecto a la tasa de graduación, se observa un valor de 10.5% para el curso 2013-14, primer curso en el que hubo egresados. Para el curso 2014-15, los 21 egresados supusieron una tasa de graduación del 19,6%. Esta tasa se mantuvo en un valor de 19% en el curso 2015-16, lo cual resulta coherente puesto que la tasa se calcula teniendo en cuenta los alumnos que finalizan los estudios en el tiempo previsto o en un año más.

Respecto a la tasa de abandono, los datos proporcionados por la UTC indican que la tasa de abandono en el último curso del que se tienen datos es del 57,5% en el 1º año, del 19% en el 2º año y del 8,6% en 3º año. Se observa que en cursos superiores esta tasa se reduce, quedando por debajo de lo especificado en la memoria de verificación, 30%. En el dato correspondiente a la Tasa de Abandono en 1º se indica que en el curso 2014-2015 hay una tasa de abandono del 57.5 %, muy elevada. Este valor puede conducir a equívocos, debido a que las titulaciones de Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación, Grado en Ingeniería Telemática, Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones y Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación comparten los dos primeros cursos. Esto hace que un alumno que se encuentre en segundo curso con alguna asignatura suspensa de primer curso, en vez de matricularse una tercera vez, con el correspondiente incremento en las tasas, se cambia a cualquiera de los otros grados, con un reconocimiento directo y gratuito de las asignaturas superadas y continuando sus estudios dentro de la Escuela Politécnica Superior. Este efecto es más o menos notable en función del Grado de que se trate.



En resumen se considera que los diversos indicadores son coherentes con las características y ámbito temático de la titulación y que además se observa una evolución positiva en la mayoría de ellos.

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La UTC de la Universidad de Alcalá así como el SGIC de la Escuela Politécnica Superior establecen procedimientos para medir la satisfacción de los colectivos de interés a través de diferentes encuestas.

Es importante destacar que en muchos casos nos encontramos con un problema de significatividad estadística, puesto que la participación en dichas encuestas es bastante reducida. Sin embargo, las múltiples campañas de sensibilización, tanto por parte de la Universidad, en general, como de la EPS, en particular, han tenido sus frutos, ya que en el caso de los estudiantes, la tasa de respuesta ha subido desde el 7.7% del curso 2013-2014 hasta el 18.9% en el curso 2016-2017 y en el caso del PDI, desde un 5% en el curso 2013-2014 hasta el 20.6% en el curso 2016-2017.

Con respecto a la satisfacción de los estudiantes

La satisfacción de los estudiantes con la titulación ha subido de forma contundente desde el 3.5 del curso 2013-2014 (en el que sin embargo la tasa de participación fue muy baja, de un 5.9%) hasta el 6.6 del curso 2016-2017, con una participación del 15.2%. Los estudiantes valoran muy positivamente, con puntuaciones por encima de las del centro y de la universidad, los items del cuestionario relacionados con las instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (7.33 frente al 6.85 de la universidad), los recursos informáticos y tecnológicos (7.67 frente al 6.98 de la universidad), la claridad y accesibilidad a la información (8.00 frente al 7.21 de la universidad) y la atención al estudiante (7.0 frente al 6.74 de la universidad). Los aspectos peor valorados, sin embargo, son los relacionados con la propia estructura del plan de estudios y la organización de las enseñanzas (5.57 frente al 5.73 de la universidad), los conocimientos adquiridos (6.43 frente al 6.83) y los procesos de enseñanza-aprendizaje (5.29 frente al 6.19). Respecto a la calidad del profesorado se valora con un 5.67, por encima de la valoración general obtenida en el centro pero por debajo de la media de la universidad.

Del mismo modo se observa una mejora significativa en los resultados de la encuesta docente, en la que se mide la satisfacción de los estudiantes con el desempeño de la actividad docente del profesorado, pasando de un 6 en el curso 2013-2014 a un 7.7 en el curso 2016-2017, con una tendencia claramente ascendente también en la tasa de participación, que pasó de un 7.7% en 2013-2014 a un 18,9% en 2016-2017. En esta encuesta se puede observar que la totalidad de los items planteados a los estudiantes arrojan resultados que son prácticamente coincidentes con las medias de la universidad.

Respecto a la satisfacción con la movilidad y con las prácticas externas, se observa una tendencia negativa en los últimos cursos, que puede deberse realmente a que los valores elevados obtenidos en 2013-2014 se deban de nuevo a un caso de baja significatividad estadística, ya que ese fue el primer año en el que se impartía el último curso de la titulación, en el que se realizan las prácticas externas o las estancias en centros extranjeros, por lo que el número de alumnos que participaron en las encuestas fue escaso.

Con respecto a la satisfacción de los profesores

La satisfacción global del profesorado con la titulación ha alcanzado 6.7 puntos sobre 10 en los cursos 2015-16 y 2016-2017, mostrando una tendencia creciente desde la implantación del grado en el curso 2010-2011. También la tasa de respuesta ha aumentado progresivamente, aunque se observa un descenso en el último curso, desde el 49.6% en 2015-16 hasta el 20.6% en 2016-2017. Los aspectos peor valorados, con puntuaciones que se encuentran por debajo de la media del centro y de la universidad, son:

- Los mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante el desarrollo de las asignaturas, con un 6.22 frente al 7.75 de la universidad. A través de los informes de las asignaturas, los profesores han manifestado las dificultades para desarrollar correctamente los temarios debido a la sobrecarga de trabajos y entregas de actividades. Este aspecto se está trabajando en las diferentes reuniones de coordinación de curso que se realizan al comienzo de cada cuatrimestre, tratando de equilibrar la carga y repartirla a lo largo de todo el cuatrimestre.
- El nivel de adquisición por parte del alumnado de los contenidos y competencias de la titulación, con un 5.41 frente al 7.36 de la universidad. Además de la dificultad propia de los estudios técnicos, se une a este aspecto la baja nota de corte para el acceso a esta titulación, lo que obliga a replantear algunos temarios y la distribución de contenidos para adaptarlos al nivel del alumnado.
- El compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje, con un 5.07 frente al 7.13 de la universidad.



Se valoran, sin embargo, con puntuaciones superiores a la media del centro y/o de la universidad, aspectos como la coherencia en la planificación de las enseñanzas (6.96), la organización de la enseñanza (6.44), el número medio de alumnos por aula (7.17), las instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (8.33), o los recursos informáticos y tecnológicos (8.30).

Con respecto a la satisfacción del PAS

Los resultados con respecto al PAS no son muy representativos. Las encuestas en este caso son bianuales, y en el caso de los cursos 2010-2011 y 2012-2013, sólo se obtuvieron 2 repuestas en cada uno. En el curso 2014-15 el número de respuestas se incrementó a 9, obteniéndose un nivel de satisfacción total con la gestión de la titulación de 7.8, y en el curso 2016-2017 se ha obtenido un valor muy similar de 7.7, con 14 respuestas al cuestionario. El aspecto peor valorado en este caso es la relación con el alumnado de la titulación, que aun así obtiene una puntuación de 7.07. Y se valoran muy positivamente la comunicación con otras unidades administrativas (8.0), las relaciones con el profesorado (8.0), la capacitación profesional y la adecuación del puesto de trabajo para las tareas encomendadas (8.62) y la adecuación de los recursos materiales (8.07).

Con respecto a la satisfacción de los egresados

Con respecto a los egresados, las encuestas se realizan un año después de haber finalizado los estudios. Durante los tres últimos cursos, el índice de satisfacción con la titulación ha sido bastante variable, con un valor de 6.6, 8.1 y 5.6 para los cursos 2013-2014, 2014-2015 y 2015-2016 respectivamente.

Con respecto a la satisfacción de los empleadores

Finalmente con respecto a los empleadores, se ha observado un descenso en el nivel de satisfacción en el último curso del cual se tienen datos, que es el 2015-2016, en el que la puntuación ha sido de 5.8. Sin embargo, probablemente se trata de un dato puntual cuando la tendencia en cursos anteriores era muy satisfactoria, con puntuaciones de 8.0 y 8.3 en los cursos 2013-2014 y 2014-2015 respectivamente.

INDICADORES DE INSERCIÓN LABORAL

Con respecto a la actuación institucional para favorecer la inserción laboral

La Universidad de Alcalá tiene como principio fundamental fomentar una adecuada inserción laboral de sus egresados. De hecho en el curso académico 2013-2014 uno de sus lemas fue "Formamos Profesionales" y, como consecuencia de su éxito, se desarrolló una página web específica con un compromiso formal de ayuda en la búsqueda del primer empleo: (ver web <http://www.uah.formamosprofesionales.com/>).

El Servicio de Prácticas y Orientación Profesional (SPOP) proporciona formación, para la mejora competencial (habilidades comunicativas, trabajo en equipo, etc.) y también soporte para la búsqueda de trabajo, contando con su propia bolsa de empleo. La información está disponible en <https://goo.gl/QXXY3b>. Además, durante el curso 2015-16, se diseñó la actividad transversal "Acciones para la Mejora de la Empleabilidad de los Estudiantes y Egresados de la UAH" aprobada en Comisión de Docencia, con el objetivo de mejorar la empleabilidad de los estudiantes y egresados de la UAH a través de acciones de puesta en contacto con el mundo empresarial, orientación, asesoramiento y acompañamiento a los estudiantes y egresados de la UAH.

La Universidad también ha creado una Escuela de Emprendimiento con el objetivo de fomentar la capacidad de los estudiantes de crear empresas y hacer una tutorización del proceso (ver <http://escuelaemprendimiento.uah.es/>).

Finalmente, como forma adicional de promocionar las titulaciones de la UAH entre las principales empresas del sector, la UAH publica a través de su página web información sobre la presencia de la UAH en los principales rankings universitarios (<http://www.uah.es/es/conoce-la-uah/la-universidad/rankings-y-distinciones/>).

Con respecto a la inserción laboral

Los índices de empleabilidad de las titulaciones de Ingeniería de Telecomunicación de la UAH se encuentran entre los mejores de España, tal y como se muestra en el estudio del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (que se puede consultar en la dirección web <https://www.educacion.gob.es/notasdecorte/insercionLaboral>), publicado a finales de 2014. Este estudio indica que la inserción laboral de nuestros egresados tiene un valor medio del 86% en el periodo 2011-2014.

Estos datos son coherentes con los resultados de un estudio de empleabilidad e inserción laboral realizado por la



Escuela Politécnica Superior que indica que en las titulaciones relacionadas con las Telecomunicaciones la inserción laboral para los egresados de la Escuela Politécnica Superior es de 89 % (84 sobre 94 respuestas) y en el caso específico de la Ingeniería Técnica de Sistemas Electrónicos la inserción era del 77 % (22 respuestas).

Por otra parte, los datos de empleabilidad del QS Graduate Employability Ranking del año 2015, donde se analizan centros de educación de todo el mundo, sitúan a la Universidad de Alcalá en el puesto 21 respecto al criterio de alianzas con empresas, y se verifica que los estudiantes de esta Universidad se encuentran entre los más demandados por parte del mercado de trabajo.

Además, con el fin de mejorar la inserción laboral y el fomento de competencias transversales, se firmó en el año 2013 un convenio de colaboración entre el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación y la Universidad de Alcalá, siendo éste el primer convenio que ha sido firmado con una Universidad pública.

Estos datos demuestran que gracias a su situación geográfica, la calidad de los grupos de investigación y el esfuerzo por una docencia orientada a la inserción laboral, los índices de empleabilidad e inserción laboral de nuestros egresados están por encima de la media.

Valoración

A B C D

El Grado en ingeniería Electrónica de Comunicaciones presenta unos índices de resultados compatibles con las previsiones del título y con el perfil del alumnado. Así mismo, el grado de satisfacción de los distintos colectivos es bastante alto, aunque sería necesario obtener un mayor número de respuestas en las diversas encuestas para dotar a los índices de mayor significatividad estadística. En cuanto a la empleabilidad del título, los datos demuestran que la inserción laboral de los egresados de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alcalá donde se imparte el título está por encima de la media.

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

El Sistema de Garantía Interno de la Calidad se establece, por una parte, a nivel de Universidad y por otra parte, a nivel de Centro. A nivel de Universidad se dispone de la Comisión de Calidad de la Universidad y de la Unidad Técnica de Calidad (UTC) que tienen como misión el desarrollo de políticas de Calidad homogéneas para toda la Universidad.

La UTC de la Universidad de Alcalá y la estructura de Calidad de la Escuela Politécnica Superior prestan especial atención a la recopilación de evidencias con respecto a la opinión de los colectivos implicados y los resultados de aprendizaje del programa formativo. En este sentido la UTC dispone de procedimientos para la recopilación de la información de los diversos colectivos: Satisfacción del PDI, Satisfacción de los Estudiantes, Encuesta Docente, Encuesta de Movilidad, Satisfacción del PAS, Satisfacción con las Prácticas Externas, y Satisfacción de los Tutores de prácticas externas.

La UTC de la UAH también establece las políticas y la reglamentación de los documentos principales para los centros, de manera que sea uniforme para toda la Universidad.



El Sistema de Garantía Interno de la Calidad (SGIC) a nivel de centro está compuesto por las siguientes figuras y órganos colegiados:

1. Director de la Escuela Politécnica Superior.
2. Coordinador de Calidad de la Escuela Politécnica Superior.
3. Comisión de Calidad de la Escuela Politécnica Superior.
4. Coordinador de Titulación.
5. Coordinador de Curso.
6. Coordinador de Asignatura.

En la Comisión de Calidad de la EPS se encuentran representados todos los colectivos: Responsables Académicos tanto de la Dirección como de las diversas titulaciones, profesores de los departamentos implicados en la docencia, estudiantes de todas las secciones de la EPS, Personal de Administración y Servicios (PAS) y miembros del entorno profesional, concretamente de los Colegios de Ingeniería.

La Comisión de Calidad de la EPS es la entidad que instrumentaliza la gestión de la calidad de las titulaciones. Se reúne periódicamente, como mínimo una vez al cuatrimestre y se tratan diversos temas, entre los que se incluyen:

1. Estudio de la coherencia de contenidos entre las asignaturas de una titulación.
2. Análisis de los resultados de las asignaturas, proposición de acciones de mejora concretas sobre las asignaturas / titulaciones.
3. Estudio y revisión de las Guías Docentes.
4. Análisis de la carga de trabajo y establecimiento de recomendaciones sobre la distribución de pruebas parciales y entregas.
5. Análisis de las quejas y sugerencias presentadas por los estudiantes.

Para tratar temas más rutinarios o de trabajo administrativo, se ha formalizado una Sub-Comisión de Grados, compuesta únicamente por los Coordinadores de Titulación.

Se debe tener en cuenta que la Escuela Politécnica Superior imparte titulaciones de ingeniería y, por lo tanto, muchas de las dificultades que surgen en la implantación son comunes. Esto hace que las acciones de mejora emprendidas también sean comunes.

Adicionalmente, por iniciativa de la Dirección de la EPS, en colaboración con la Comisión de Calidad, en el año 2016 se ha puesto en marcha un plan de mejora del rendimiento de las titulaciones. Dicho plan tiene por objeto identificar las asignaturas que manifiestan bajo rendimiento y ayudar en los procesos necesarios para solucionar los problemas subyacentes a estos resultados, a fin de conseguir la adecuación entre las tasas finales de egresados y las propuestas en la memoria de verificación.

Para el análisis y actualización del SGIC y la comprobación del grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en la memoria, se dispone de los siguientes instrumentos como fuente de información principal:

1. Informes de seguimiento interno. El último correspondiente al curso 2015-2016.
2. Informes de seguimiento externos, realizados por la Fundación Madrid+D.
3. Informes de asignatura. Como consecuencia de una acción de mejora de la Comisión de Calidad, la AC03-AC04, se realizan informes donde los profesores analizan los resultados de sus asignaturas y proponen acciones de mejora. A partir del presente curso académico la realización de estos informes pasará a ser voluntaria, sustituyéndose por las actas de las reuniones de coordinación de curso y de titulación, que reflejarán las principales quejas y/o sugerencias para ser analizadas por la Comisión de Calidad.

Con respecto al procedimiento de quejas y sugerencias por parte de los colectivos, principalmente los estudiantes, se observó en los primeros cursos un muy bajo número de quejas comparado con los comentarios informales obtenidos por parte de los estudiantes. Para mejorar la transparencia se ha implementado un sistema adicional al oficial basado en la Delegación de Estudiantes y que está descrito en la Acción de Mejora AC07. Este procedimiento consiste en que la queja se recibe en Delegación de Estudiantes, se indexa y registra y se emite de nuevo desde la delegación y en nombre de la delegación hacia los responsables académicos. De esta manera se garantiza el anonimato del emisor, evitando el miedo inherente de los estudiantes a la hora de presentar quejas sobre asignaturas y/o profesores. El nombre de la persona que plantea la queja queda siempre guardado en el registro y, por lo tanto, disponible. De esta manera se han mejorado los indicadores.

PROCEDIMIENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

El Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad ha creado dos procedimientos de recogida de información de los colectivos interesados que son aplicados por los centros de la Universidad. Estos procedimientos son el PA-07 (Satisfacción de los grupos de interés), y el PC-07 (Inserción Laboral, Orientación Profesional y Satisfacción con la Formación Recibida). Adicionalmente para la medición de la satisfacción de los empleadores y egresados, la Comisión de Calidad de la Escuela Politécnica Superior ha instrumentado sendos procedimientos.

En referencia al proceso de mejora continua de la titulación, información y transparencia, la Universidad tiene instrumentados los siguientes procedimientos:

- PA-03 Evaluación, promoción, y reconocimiento de méritos del personal docente e investigador.
- PA-06 Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias
- PA-07 Satisfacción de los grupos de interés.
- PC-03 Planificación de la enseñanza
- PC-04 Orientación de estudiantes
- PC-09 Comunicación e información.
- PC-10 Evaluación del aprendizaje.
- PE-01 Definición, aprobación, revisión y difusión de la política y objetivos de calidad.
- PM-01 análisis, mejora y rendición de cuentas.

La Comisión de Calidad de la Escuela Politécnica Superior participa activamente en la gestión de varios de ellos, en concreto el PA06, de gestión de incidencias y quejas a través de los mecanismos previamente señalados en este autoinforme, en el PC-04, de orientación al estudiante, atendiendo a los indicadores se hacen sugerencias de cursos cero, refuerzos o alternativas de aprendizaje para los estudiantes, PC-09 Comunicación e Información, mediante la página web de la Escuela Politécnica Superior y mediante “cursos especiales” en el aula virtual donde están matriculados todos los alumnos de la titulación. También se interviene en el PC-10 donde se analizan los resultados de aprendizaje de cada asignatura y se revisan y evalúan los mecanismos de evaluación descritos en la guía docente, en el PE-01 mediante la actualización de las políticas de calidad y en el PM01 realizando los informes de seguimiento, tanto internos como externos y los informes de acreditación de las titulaciones.

Valoración

A B C D

La titulación cuenta con un Sistema de Garantía de Calidad jerárquicamente estructurado en dos niveles. El nivel superior, que corresponde a la Universidad, es el que define y ejecuta las políticas generales de la institución, y el nivel inferior, de la Escuela Politécnica Superior, es el que se encarga de la parte más operativa. En las Comisiones de Calidad, tanto de la Universidad como de la EPS, se encuentran representados todos los colectivos y se dispone de los procesos necesarios para la correcta atención a la titulación y su mejora continua. Existen mecanismos de consulta en marcha para todos los colectivos.

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas



Análisis

PERSONAL ACADÉMICO

La titulación cuenta con un personal académico con la adecuada experiencia docente e investigadora para la impartición del mismo. Está formado por una plantilla estable de profesorado que en el curso 2016-2017 estaba formada por 125 profesores de los cuales 11 son Catedráticos de Universidad, 54 son Profesores Titulares de Universidad, 8 son Profesores Titulares de Universidad Interinos, 15 son Profesores Titulares de Escuela Universitaria, 3 son Profesores Titulares de Escuela Universitaria Interinos, 8 son Profesores Contratado Doctor, 2 Profesores Ayudante Doctor, 4 becarios de investigación con docencia asignada en grupos pequeños de prácticas. Esta estructura se mantiene estable, una vez la titulación ha sido completamente implantada y dependiendo de la oferta/demanda docente de cada curso académico.

Del total de 125 profesores el 75,2%, es decir 94, son Doctores. En cuanto a la experiencia docente e investigadora, el profesorado cuenta con un total de 372 quinquenios, que resulta a una media de 2.97 quinquenios por profesor y con 183 sexenios lo que implica 1.46 sexenios por profesor.

Particularizando por nivel académico, los 11 Catedráticos de Universidad tienen en total 38 sexenios, 3.45 sexenios por cada uno. En cuanto a los Profesores Titulares de Universidad han conseguido 125 sexenios, 2.31 sexenios por profesor, que considerando que la edad media de los profesores titulares de Universidad está en el entorno de 45 años, indica una alta capacidad investigadora.

Los indicadores anteriormente expuestos garantizan la calidad en la experiencia docente e investigadora de los profesores de la titulación.

La docencia se imparte principalmente por cuatro Departamentos: Departamento de Física y Matemáticas, Departamento de Teoría de la Señal y Comunicaciones, Departamento de Electrónica (área de Tecnología Electrónica) y Departamento de Automática (que incluye el área de Ingeniería Telemática).

El sistema de prácticas externas está encabezado por el Subdirector de Prácticas Externas y está gestionado por un coordinador para cada titulación. En el caso del GIEC es actualmente un profesor Titular de Universidad del Departamento de Electrónica. Toda la información sobre las prácticas externas se puede consultar en la web <https://pexepsuah.wordpress.com/>.

Para la asignación de Trabajos de Fin de Grado (TFG) la Dirección de la Escuela Politécnica solicita a los departamentos la correspondiente oferta en la que se detalla el trabajo y el tutor. Los estudiantes o bien han acordado previamente un trabajo con un tutor incluido ya de antemano en la lista o bien seleccionan uno que no esté asignado previamente. La normativa sobre Trabajos Fin de Grado de la Escuela Politécnica Superior detalla todos estos aspectos, especificando que el tutor será un profesor de alguno de los departamentos que imparten docencia en el Grado.

La universidad de Alcalá aparece en las primeras posiciones en cuanto a producción investigadora en diversos rankings, por ejemplo la 8ª de entre las 48 universidades públicas según el estudio de la CNEAI, 2009, en productividad (sexenios), la 3ª entre las 56 públicas y privadas encuestadas por la Red OTRI en 2011 en captación de financiación pública con empresas o la 1ª según el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Valencia en 2013 en Calidad Global (docencia, investigación e implicación social) o la 1ª universidad pública española en movilidad internacional y en capacidad de atracción de estudiantes nacionales de grado y posgrado (junto con la Universidad de Salamanca) y en 3ª posición en el área de informática. Para obtener más información, ver el siguiente enlace: <http://www.transparencia.universidaddealcala.es/rankings/investigacion.html>

Con respecto a la calidad y la innovación docente, el Vicerrectorado de Docencia y Estudiantes lleva a cabo un programa de evaluación de la calidad de la actividad docente (programa DOCENTIA, ver web <https://www3.uah.es/ice/peadp.html>). En el curso 2016-17 un total de 20 profesores de la titulación han sido evaluados en el programa obteniendo 8 resultados con calificación MUY FAVORABLE/DESTACADO (el más alto posible), 10 con MUY FAVORABLE, y únicamente 1 con resultado FAVORABLE y 1 con resultado DESFAVORABLE.

El profesorado de la Universidad de Alcalá es muy activo con respecto a la mejora continua de la calidad y la innovación docente. Dentro de los docentes de GIEC, 68 de ellos pertenecen a 22 de los Grupos de Innovación Docente de la universidad, y 56 han participado durante el curso 2016-2017 en un total de 21 proyectos de innovación docente.



El profesorado de la Universidad de Alcalá tiene a su disposición el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) que desarrolla el “Programa de Formación del Profesorado e Innovación Docente”, en el que se ofertan periódicamente cursos y talleres de formación para el profesorado Universitario. Del profesorado del Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones, 47 docentes han realizado diversos cursos de formación durante el curso 2016-2017.

PERSONAL DE APOYO Y SERVICIOS DE ORIENTACIÓN

La titulación cuenta con un adecuado soporte por parte del personal de administración y servicios (PAS). La dependencia jerárquica de este personal está dividida entre los Departamentos, Dirección de la Escuela Politécnica Superior y la Gerencia del Edificio.

Cada uno de los Departamentos tiene asignado de dos a tres técnicos de laboratorio, especializados en el mantenimiento de la instrumentación y equipos de los laboratorios docentes de los que son responsables. Además, cuentan con dos personas para las labores administrativas propias del Departamento.

La Dirección de la Escuela Politécnica Superior cuenta con dos secretarías de Dirección que se encargan de las tareas propias de la gestión administrativa de dicha Dirección.

La Secretaría de Estudiantes de la Escuela Politécnica Superior tiene asignadas todas las funciones relativas a la gestión administrativa de los expedientes de los estudiantes: matriculación, cambio de expedientes, etc. Cuenta con 7 personas en horario continuado de 8:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00.

La Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior cuenta con una Directora de la Biblioteca, 3 técnicos de biblioteca y 4 ayudantes técnicos de biblioteca en dos turnos.

El PAS depende administrativamente de la Gerencia de la Universidad. Ésta dispone de un Plan de Formación del PAS orientado a la mejora de la calidad de los servicios y a la actualización y la renovación de los conocimientos del personal de apoyo.

Desde el Servicio de Prácticas y Orientación Profesional (SPOP) se promueve, además de la realización de prácticas externas, la asesoría para el establecimiento de un proyecto profesional personal que facilite la inserción del alumno en el mercado laboral. En este sentido, el SPOP trabaja en cuatro líneas fundamentales:

- Realización de tutorías, on-line o presenciales, para trabajar aquellos aspectos personales que afectan al proceso de búsqueda de empleo.
- Realización de talleres de búsqueda de empleo cuya misión básica es mejorar las competencias del alumno para lograr un empleo de forma eficaz.
- Realización de talleres de competencias que inciden en una mejor inserción laboral del alumno, tales como Comunicación, Toma de Decisiones, Trabajo en Equipo, Técnicas de Negociación y Liderazgo, entre otros.
- Escuela de emprendimiento en la que se trabajan algunos de los aspectos anteriores, así como la transformación de ideas e inquietudes por parte del alumnado en nuevas oportunidades laborales.

Por último, el SPOP también facilita un conjunto de recursos para el empleo que complementan a las actividades descritas más arriba y que se centran en aspecto tales como la realización de CVs, o Cartas de Presentación, entre otros.

En otro sentido, la UAH cuenta con un Gabinete de Orientación Psicopedagógica que ofrece asesoramiento a toda la comunidad universitaria para resolver dificultades psicológicas/psicopedagógicas que afecten a la vida académica, laboral y personal de sus integrantes.

Dentro de las actuaciones dirigidas al emprendimiento, se ha participado en el Programa Start-Up de la Fundación Universidad-Empresa, así como se han fomentado iniciativas de Iniciación al Emprendimiento y Creación de Empresas, en coordinación con AEDHE, el Consejo de Estudiantes y la OTRI.

Respecto a los programas de movilidad, la UAH dispone de un intenso programa de intercambio destinado a estudiantes, profesores y PAS, además de una oficina de Cooperación Internacional.



El personal docente cuenta con importantes ayudas a la movilidad, aparte de las oficiales (Erasmus) del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, como son las becas José Castillejo, la prestigiosa beca College Lady Margaret Hall de Oxford, además de bolsas de viaje con fines diversos, como son el establecimiento de convenios de doble titulación, cooperación, etc.

Los estudiantes pueden acudir a diversos programas de movilidad, aparte del programa Erasmus, como Becas Santander, Becas del Instituto Franklin, etc. Durante el curso 2016-2017, 7 alumnos del Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones y un total de 53 matriculados en la Escuela Politécnica Superior han acudido a universidades extranjeras dentro del programa de movilidad, y la Escuela Politécnica Superior ha recibido un total de 29 estudiantes procedentes de programas internacionales (Erasmus y otros).

Toda la información respecto a estos apartados se encuentra en:

<https://www.uah.es/es/internacional/movilidad-entrante-incoming-mobility/convenios-internacionales/>

El sistema de relaciones internacionales en la escuela está integrado por cuatro profesores coordinadores de los Departamentos de Automática, Ciencias de la Computación, Electrónica y Teoría de la Señal, personal de la secretaría de alumnos, personal de las oficinas internacionales en el Campus externo y en el rectorado y un miembro del equipo de dirección. Las personas involucradas en la gestión de las relaciones internacionales en la escuela disponen de un sistema compartido de documentos en red al que tienen acceso todos los miembros del sistema de relaciones internacionales.

La Escuela participa activamente en todos los programas de intercambio llevados a cabo en la UAH reflejándose esto en dos reuniones/conferencias informativas con alumnos para explicar el programa Erasmus y el programa Campus Europa. Por ejemplo, de dichas reuniones en ediciones anteriores salió el compromiso de elaborar resúmenes de las asignaturas en inglés impartidas en la escuela para ser alojadas en un lugar a definir dentro de la web de relaciones internacionales de la UAH.

Considerando el reconocimiento internacional, la Universidad de Alcalá ha obtenido la máxima puntuación (5 estrellas) en las categorías de docencia, internacionalización, equipamiento e infraestructuras, innovación y compromiso social en el QS Stars University Ranking (<http://www.topuniversities.com/universities/universidad-de-alcala>).

RECURSOS MATERIALES

El título se imparte en la Escuela Politécnica Superior. En ésta hay un total de 30 aulas, dotadas en su mayor parte de equipamiento informático y audiovisual (reproductores de vídeo y DVD, ordenadores con acceso a Internet, cañón de proyección, retroproyector, etc.).

En cada departamento existen salas de reuniones que pueden emplearse para actividades docentes y despachos del profesorado, en los que se desarrollan consultas y tutorías.

Además, existen los siguientes equipamientos docentes y espacios comunes:

- Tres aulas de informática, con un total de 106 equipos en los que los alumnos tienen a su disposición Internet, Linux, herramientas de programación, herramientas ofimáticas (paquete Office, etc.), servicio de impresión, manuales para Windows, Apple, Linux, etc.
- Salas de trabajo en grupo: 2 en planta superior con ordenadores para usuarios
- Acceso inalámbrico a internet: Eduroam CAT (configuration assistant tool), permite acceder a multitud de recursos (correo electrónico @uah.es, Internet, WebCT, webs de la UAH, miPortal, revistas de Biblioteca, etc.) desde cualquier dispositivo móvil con una conexión inalámbrica WiFi.
- Servicio de reprografía y librería
- Cafetería
- Espacio propio para Delegación de Alumnos
- Mesas de uso libre en zonas comunes

Todo el personal de la Universidad de Alcalá, profesores, alumnos y PAS, tiene a su disposición el Centro de Atención a Usuarios (CAU) de los servicios informáticos.

Con respecto a los laboratorios docentes, se cuenta con 22 laboratorios docentes de los cuales 1 está asignado al departamento de Física y Matemáticas, 6 al departamento de Teoría de la Señal y Comunicaciones, 9 al departamento de Electrónica, y 6 al departamento de Automática.

El edificio de la Escuela Politécnica Superior cuenta además con estos espacios:

- La Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior, con unos 31.000 volúmenes y 161 revistas especializadas, además de los siguientes recursos materiales:
 - Sala de Lectura: 343 puestos de lectura Planta Baja, Planta Primera y Planta Superior.
 - 2 salas de trabajo en grupo.
 - Un puesto reservado con una mesa accesible, un PC adaptado (con los programas Jaws 8.0 y Zoomtext Xtra 9.1) y un escáner (con el programa Omnipage).
 - Dispone también de un teclado con letras extra grandes, un ratón adaptado y una lupa de pantalla
 - Ordenadores para consulta al catálogo.
 - Ordenadores para uso individual.
 - Portátiles para préstamo.
 - Calculadoras para préstamo.
 - Escáner.
 - Fotocopiadora-impresora.
 - Pantalla multimedia.
 - Máquina de autopréstamo.
- Centro de Alta Tecnología y Homologación -CATECHOM. Es un Centro de Apoyo a la Investigación de la Universidad de Alcalá. Su objetivo es apoyar las actividades de investigación y de desarrollo tecnológico relacionadas con las telecomunicaciones, la electrónica y las Tecnologías de la Información de la comunidad universitaria y de otras entidades. El Sistema de Gestión de Calidad implantado cumple los requisitos de la norma UNE-EN ISO / IEC 17025:2005, y se aplica a todas las secciones del Centro. El Centro de Alta Tecnología y Homologación pertenece a la Red de Laboratorios e infraestructuras de la Comunidad de Madrid (RLA).
- Sede del British Council. El British Council es una organización global con más de 70 años de experiencia en muchos países, considerada una autoridad líder en el campo de la enseñanza y la evaluación lingüística de la lengua inglesa. La Universidad de Alcalá es centro examinador de las pruebas de nivel de inglés APTIS, diseñadas por el British Council para instituciones y empresas.
- Salón de actos
- Sala de videoconferencia, con el siguiente equipamiento audiovisual:
 - Cañón de proyección
 - Grabación VHS
 - Videoconferencia
 - CD/Cassette
 - Sistema iluminación
 - Videoconferencia
 - Cámaras automatizadas
 - Retroproyector de transparencias
 - PC / Red de datos



Considerando el tamaño de grupo de los grupos grandes y reducidos, se considera que los recursos materiales son adecuados y suficientes para la impartición de la docencia con garantía de calidad.

La titulación cuenta además con un sistema de Campus Online basado en BlackBoard donde los estudiantes pueden obtener recursos electrónicos. Sirve además para apoyo en el proceso de aprendizaje y evaluación.

Con respecto a la satisfacción de los usuarios, en el curso 2016-2017 los estudiantes valoran con un 7.33 sobre 10 las infraestructuras destinadas al proceso formativo (pregunta 5 de la encuesta respecto a la titulación) y con un 7.67 sobre 10 los recursos informáticos y tecnológicos (pregunta 6 de la encuesta respecto a la titulación), resultados superiores en ambos casos a la media de la universidad, que se encuentra en 6.85 y 6.98 respectivamente.

La satisfacción del profesorado con los recursos materiales es de 8.33 sobre 10 con las infraestructuras destinadas al proceso formativo (pregunta 7) y de 8.30 sobre 10 con los recursos informáticos y tecnológicos (pregunta 8).

Respecto a la atención a la diversidad, la Escuela Politécnica Superior cuenta con dos rampas de acceso de entrada/salida que evitan las escaleras; pupitres adaptados para minusválidos en las aulas; silla de ruedas para trasladar a alumnos que lo necesiten; plazas de aparcamiento al lado de las rampas y otras periféricas. Todas las puertas del edificio y los ascensores tienen medidas de ancho especial para el acceso de personas discapacitadas; en todas las plantas existen baños específicos para minusválidos; todas las aulas disponen de espacio para sillas de ruedas.

La Biblioteca del edificio Politécnico permite el acceso para subir a las salas de trabajo en la segunda planta y también son accesibles los ordenadores de la planta baja. Además, cuenta con equipamiento específico para personas con discapacidad:

- Mesa accesible con un PC adaptado (con los programas Jaws 8.0 y Zoomtext Xtra 9.1)
- Escáner: con el programa Omnipage, que permite digitalizar en formatos accesibles, incluido el formato audio.
- Telelupa: permite ampliar cualquier material impreso que se sitúe debajo, para poder leerlo con cierta comodidad en mayor tamaño. El tamaño de la ampliación se puede ajustar a las necesidades de cada usuario. Posibilita cambiar el fondo y el texto (texto en blanco/ fondo en negro, o viceversa)
- Lector óptico POET: equipo autónomo de lectura, que proporciona a las personas invidentes un acceso rápido y sencillo a textos impresos. Independiente de un ordenador, funciona como un escáner, verbalizando el contenido de los documentos posteriormente al escaneo de los mismos. Aparte del sintetizador, también ofrece la posibilidad de una salida en Braille. Permite almacenar en su disco duro una gran cantidad de páginas en archivos que pueden ser recuperados fácilmente para leerlos de nuevo.
- Línea braille: se conecta al PC (normalmente debajo del teclado) y sirve para poder leer en braille el texto de la pantalla
- Impresora Braille Porta-Thiel: para imprimir en braille
- Emulador de ratón: se comporta como un ratón convencional y se controla con el mentón.
- Brazo articulado: permite colocar dispositivos, como el emulador del ratón, en una posición adecuada.
- Teclado de letras extra grandes.
- Ratón de bola (para usar con la palma de la mano).
- Apoyabrazos. Para personas con problemas de movilidad y/o visión.

Adicionalmente, la plataforma de Aula Virtual de la UAH basada en Blackboard está adaptada para que personas con discapacidad puedan usarla de la forma más sencilla posible.

Valoración

A

B

C

D

Los recursos materiales y humanos dedicados a la titulación son, en general, idóneos y suficientes para la impartición y la gestión de la actividad docente involucrada.



La titulación cuenta con un profesorado adecuado y suficiente en términos de número, capacitación, estabilidad y ratio profesor estudiante. El nivel de investigación del profesorado es razonablemente elevado, considerando además que es una plantilla con una edad media entorno a los 40 años. Con respecto a la capacitación docente, hay un elevado número de profesores que se han sometido voluntariamente al programa Docencia, obteniendo, en su mayoría, la calificación de "Muy Favorable". Además, están involucrados en proyectos de innovación docente y en grupos de innovación docente. El profesorado de la titulación respeta lo establecido en la memoria verificada en cuanto a número y estructura de la plantilla, todo ello sometido, claro está, a las necesidades de organización docente de la Escuela y a las fluctuaciones en el número de alumnos de nuevo ingreso.

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Análisis

INFORME DE SEGUIMIENTO EXTERNO (2012-2013)

En el último informe de seguimiento externo de la titulación, del año 2013, que se puede consultar en <http://escuelapolitecnica.uah.es/escuela/garantia-calidad.asp>, se obtuvieron las siguientes recomendaciones:

- Con respecto a los idiomas de impartición, se recomendó que se solicitase la verificación de la enseñanza en inglés que aparece publicitada en la página web y en las guías docentes de las asignaturas. Esta acción se llevó a cabo en el curso académico 2014-2015 en que, aprovechando la necesaria introducción de documentación en la plataforma para acudir al programa ACREDITA+, se solicitaron varias modificaciones, entre ellas la introducción de docencia en lengua inglesa (al menos un 40%) para poder proporcionar una titulación bilingüe.
- Se recomendó hacer públicas las medidas de mejora adoptadas y que son la evidencia de un correcto funcionamiento de los mecanismos internos de control de calidad, así como ofrecer información actualizada sobre resultados obtenidos para alcanzar plenamente los principios de publicidad, transparencia y rendición de cuentas ante los grupos de interés y la sociedad, en general. Así como incorporar un resumen y documentación sobre los puntos tratados y acuerdos alcanzados en las reuniones de la comisión de garantía de calidad del título. En este sentido, el SGIC ofrece actualmente en su página web (citada anteriormente) toda la información relacionada con los planes y acciones de mejora, los órdenes del día de todas las reuniones de la comisión y sus subcomisiones, así como los resultados de diferentes encuestas de satisfacción, y todos los informes de seguimiento de la titulación en los que se detallan y analizan de forma pormenorizada todos los indicadores de resultados del grado.
- Se recomendó que la estructura del SIGC tuviera representación del PAS. Tal como se puede comprobar en el documento de composición de la Comisión de Calidad, actualmente existe un representante del Personal de Administración y Servicios, de manera que todos los colectivos de la escuela quedan representados en dicha comisión.
- Se recomendó implantar procedimientos para medir la satisfacción de todos los colectivos y aumentar su participación. Como puede observarse en las evidencias aportadas, actualmente se realizan encuestas de satisfacción a todos los colectivos de interés: estudiantes, PDI, PAS, egresados, tutores externos, empleadores, etc. Puede observarse también que el índice de participación ha aumentado en los últimos cursos fruto de la intensificación llevada a cabo en la publicidad y sensibilización sobre la importancia de dichas encuestas, tanto en las aulas como a través de la plataforma digital.

INFORME DE SEGUIMIENTO INTERNO (2015-2016)

En el informe de seguimiento interno del curso 2015-2016 se propusieron las siguientes acciones de mejora:



- Desarrollo de un procedimiento para automatizar el cálculo de los datos estadísticos del informe anual de las asignaturas. El cálculo de dichos datos ya no debe realizarse por tanto de forma individual por el coordinador de cada asignatura, sino que son recopilados de forma automática por la dirección de la escuela.
- Desarrollo de un plan de acción para la mejora de las asignaturas de bajo rendimiento, de manera que los temarios, guías docentes, métodos de evaluación, etc. de aquellas asignaturas cuyo rendimiento se encuentre muy por debajo de la media de la titulación sean sometidos a valoración por la Comisión de Calidad y los profesores implicados, para realizar las acciones oportunas que permitan mejorar dichos resultados.
- Sesiones de difusión de información sobre asignaturas optativas a los alumnos. Durante el mes de junio de 2017 se organizaron, con la colaboración de la Delegación de Estudiantes, varias sesiones informativas que facilitaron la elección de asignaturas optativas a los alumnos de 3º de las diferentes titulaciones. Este procedimiento se mantendrá durante los próximos cursos.
- Protocolización de las jornadas de puertas abiertas Jornadas de Puertas Abiertas para Centros de Enseñanza Secundaria, que tienen por objeto que los estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior conozcan los estudios y servicios generales que la Universidad de Alcalá proporciona a sus estudiantes y más concretamente que obtengan información de las titulaciones existentes relacionadas con sus intereses.
- Sistematización de la generación, recopilación y control centralizado de la documentación de coordinación de cursos.

INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN (2016)

En los informes para la renovación de la acreditación del año 2016, y para la obtención del sello Eur-Ace del mismo año, aparecen las siguientes recomendaciones:

- El desarrollo de una rúbrica para la evaluación de los trabajos fin de grado. Esta rúbrica ha sido desarrollada por la dirección de la escuela y actualmente se está utilizando en la evaluación de los Trabajos Fin de Grado. La valoración de los diferentes ítems contemplados en la rúbrica debe adjuntarse al acta de evaluación del Trabajo Fin de Grado.
- Se recomienda el desarrollo de acciones concretas encaminadas a motivar a los diferentes colectivos a cumplimentar las encuestas, ya que el porcentaje de respuesta en todos ellos es muy bajo. Este porcentaje a mejorado gracias a la difusión de una mayor información, sobre todo a través de medios electrónicos, sobre la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción.
- Se recomienda dar seguimiento a la formación en competencias transversales de este programa formativo para todos los estudiantes. Todas las guías docentes recogen actualmente las competencias transversales que desarrollan, y son evaluadas junto con el resto de competencias.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La titulación ha sido correctamente desplegada conforme a lo previsto en la memoria verificada. • Los medios humanos y materiales puestos a disposición de la titulación son adecuados y cumplen criterios de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un elevado número de suspensos en asignaturas de carácter básico, lo cual está en proceso de análisis y propuesta de acciones de mejora. • Existe un porcentaje de abandono relativamente alto en los primeros cursos, lo cual está en proceso de análisis y propuesta de acciones de mejora.



- El grado de inserción laboral conseguido es muy elevado.
- El sistema de garantía de calidad detecta y evalúa las deficiencias y propone las acciones de mejora que se consideran oportunas.

Actualmente se está estudiando una reorganización del grado que permita reducir ese abandono.

- La proporción de alumnos presentados a evaluación frente al número de alumnos matriculados resulta baja en algunos casos.
- La titulación puede mejorar en lo relativo a su internacionalización. Aun así hay un considerable número de asignaturas impartidas en inglés.

Denominación del Título	Grados de la EPS: GITT, GIST, GIEC, GIT, GIEAI, GII, GIC, GSI	Seguimiento del curso 2016-17
-------------------------	---	----------------------------------

PLAN DE MEJORA

Para poder hacer un correcto seguimiento se deberán incluir tanto las acciones de mejora nuevas, como las del plan de mejora anterior e indicar su estado de cumplimiento.

CÓDIGO (número-año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO (Sin iniciar-En proceso-Finalizada)
1-2018	Seguimiento de las asignaturas con bajos resultados académicos a partir del análisis de los datos sobre tasa de aprobados frente a matriculados en primera matrícula u otro tipo de anomalías	Comisión de Calidad y profesores implicados	Marzo 2014	Listado con las asignaturas con bajo rendimiento	En proceso
2-2018	Solicitud a los profesores de estas asignaturas de un análisis, seguido de la preparación de un informe escrito que entregarán a la Dirección del Departamento, a la Dirección de la Escuela y a la Comisión de Calidad	Comisión de Calidad	Febrero 2018	Preparación del modelo de informe, y petición a los profesores	Sin iniciar
3-2018	Análisis de los indicadores de rendimiento: graduación, fracaso, abandono, etc. Cursos 2015/16 y 2016/17	Sonia Pérez Díaz	Febrero 2018	Informe con los resultados del análisis	Finalizado
4-2018	Sesiones de difusión de información sobre asignaturas optativas a alumnos	Coordinadores de titulación	Junio 2018	Folleto informativo sobre la organización	Finalizado (curso 2016-17). Sin iniciar (curso 2017-18)
5-2018	Protocolización de las jornadas de puertas abiertas	Francisco Javier	Febrero	Documento con la explicación del	En proceso

		Bueno Guillén	2017	protocolo	
6-2018	Realización de encuestas en las jornadas de puertas abiertas	Francisco Javier Bueno Guillén	Mayo 2018	Informe con los resultados de la encuesta	Finalizado (curso 2016-17). Sin iniciar (curso 2017-18)
7-2018	Sistematización de la generación, recopilación y control centralizado de la documentación de coordinación de cursos	Dirección EPS	Enero 2017	Repositorio general OneDrive	Finalizado
8-2018	Creación de una feria o foro de empleo.	Dirección EPS	Marzo 2018	Número de empresas participantes. Número de estudiantes asistentes	Finalizado
9-2018	Plan de Promoción de las titulaciones de la EPS	Javier Bueno	Desde el curso 2017-18	Documento de Acciones de Promoción	En proceso
10-2018	Creación de herramientas informáticas para la gestión de guías docentes, reserva de aulas y generación de horarios.	Sonia Pérez y Javier Macías	Enero 2018	Memoria y factura de empresa. Dirección web: https://guiaseps.uah.es/	En proceso
11-2018	Creación de herramientas para la difusión de noticias e información general para todos los profesores de la EPS	Dirección EPS	Junio 2017	Repositorio general OneDrive	En proceso
12-2018	Colaboraciones estudiantes- empresas: Creación de vínculos para informar a los estudiantes de las	David Fernández Llorca	En proceso	Listado de empresas colaboradoras	Sin iniciar

	necesidades laborales de empresas.				
13-2018	Acciones en la línea de fortalecer la internacionalización de la titulación	David Fernández Llorca	Septiembre 2017	Documento de acciones a realizar	En proceso
14-2018	Jornadas de puesta en común de actuaciones de los grupos de innovación docente. Discusión general de metodologías docentes, evaluación, problemáticas específicas, etc.	Comisión de Calidad	Junio 2018	Folleto informativo sobre la organización	Sin iniciar

*Añadir tantas filas como sea necesario.