

INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2017-18

Título	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones
Centro/Dpto.	Escuela Politécnica Superior
Fecha de aprobación del informe	

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

La titulación ofrece toda la información pública necesaria para la correcta toma de decisiones por parte de los estudiantes. Esta se encuentra distribuida principalmente en dos fuentes:

- la página web oficial del Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones de la Universidad de Alcalá, donde se ofrece la información de tipo normativo o administrativo, <http://www.uah.es/es/estudios/estudios-oficiales/grados/Grado-en-Ingenieria-Electronica-de-Comunicaciones/>.
- la página web de la Escuela Politécnica Superior (<http://escuelapolitecnica.uah.es/>), donde se encuentran la información de carácter operativo (fechas de exámenes, horarios, etc.).

Tanto la página oficial de la Universidad como la sección de Estudios/Estudiantes de la página oficial de la Escuela Politécnica Superior contienen la misma información, puesto que se



alimentan del mismo sistema de gestión de datos. Un ejemplo de ello son las guías docentes de las asignaturas, que se encuentran disponibles a través de ambas páginas, pero de forma que enlazan siempre a los mismos documentos.

Los servicios informáticos, dependientes de la Gerencia de la Universidad, son los responsables de la actualización de contenidos institucionales así como de la gestión de las modificaciones tanto de las páginas oficiales de la Universidad como de la Escuela Politécnica Superior.

Otro mecanismo importante de información en el que la Escuela Politécnica ha trabajado especialmente en los últimos cursos es la organización y protocolización de las Jornadas de Puertas Abiertas para Centros de Enseñanza Secundaria, con el objetivo de ofrecer información a los estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior sobre los estudios y servicios generales que la Universidad de Alcalá y más concretamente sobre las titulaciones existentes relacionadas con sus intereses.

La información sobre el Sistema de Garantía de Calidad, en sus diferentes extremos, incluida la sección de Quejas y Sugerencias, también se encuentra publicitada, así como los indicadores de resultados, de manera que puedan ser consultados por todos los grupos de interés. Aunque la información es adecuada y accesible, sería necesario explicar a todos los grupos de interés que esta información existe, su utilidad y como usar los mecanismos de calidad.

Valoración

A B C D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Análisis

Los datos de matrícula y nuevo ingreso no sufren variaciones significativas respecto a cursos anteriores y se acercan al 100% de las plazas ofertadas, aunque en este curso ha bajado al 92%, siguiendo una tendencia que se inició en el curso pasado.

Es especialmente preocupante la tasa de Abandono que se mantiene estable en los últimos cursos en un valor elevado, del 60%. La tasa de Eficiencia se ha recuperado ligeramente de la tendencia descendente de cursos anteriores, situándose en cualquier caso en un 81%, lo cual supone un nivel muy satisfactorio. La tasa de Graduación está en el curso pasado en un preocupante 15%, también en descenso.

Por otro lado, las tasas de Rendimiento y Éxito deberían mejorarse, ya que se mantienen en valores del 50% y 68% respectivamente, con una tasa de Evaluación del 73,7%.



El grado de satisfacción de los distintos colectivos es bastante alto y hay que destacar que ha ido subiendo progresivamente en los últimos años hasta alcanzar una puntuación de 6.6 para la titulación, y un 7.9 en la encuesta docente. La participación de los alumnos en la encuesta docente, que era bastante baja, también se ha incrementado, consiguiéndose de esta manera unos resultados más significativos estadísticamente.

Los datos demuestran, además, que gracias a su situación geográfica, la calidad de los grupos de investigación y el esfuerzo por una docencia orientada a la inserción laboral, los índices de empleabilidad de nuestros egresados están por encima de la media.

Valoración

A B C D

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis

El Sistema de Garantía Interno de la Calidad se establece, por una parte, a nivel de Universidad y por otra parte, a nivel de Centro. A nivel de Universidad se dispone de la Comisión de Calidad de la Universidad y de la Unidad Técnica de Calidad (UTC) que tienen como misión el desarrollo de políticas de Calidad homogéneas para toda la Universidad. A nivel de centro, en la Comisión de Calidad de la EPS se encuentran representados todos los colectivos: Responsables Académicos tanto de la Dirección como de las diversas titulaciones, profesores de los departamentos implicados en la docencia, estudiantes de todas las secciones de la EPS, Personal de Administración y Servicios (PAS) y miembros del entorno profesional, concretamente de los Colegios de Ingeniería.

La UTC de la Universidad de Alcalá y la estructura de Calidad de la Escuela Politécnica Superior prestan especial atención a la recopilación de evidencias con respecto a la opinión de los colectivos implicados y los resultados de aprendizaje del programa formativo. En este sentido la UTC dispone de procedimientos para la recopilación de la información de los diversos colectivos: Satisfacción del PDI, Satisfacción de los Estudiantes, Encuesta Docente, Encuesta de Movilidad, Satisfacción del PAS, Satisfacción con las Prácticas Externas, y Satisfacción de los Tutores de prácticas externas.

Adicionalmente, por iniciativa de la Dirección de la EPS, en colaboración con la Comisión de Calidad, en el año 2016 se ha puesto en marcha un plan de mejora del rendimiento de las titulaciones. Dicho plan tiene por objeto identificar las asignaturas que manifiestan bajo rendimiento y ayudar en los procesos necesarios para solucionar los problemas subyacentes a estos resultados, a fin de conseguir la adecuación entre las tasas finales de egresados y las propuestas en la memoria de verificación. Este programa de mejora está siendo actualmente



renovado y actualizado con el objetivo de reducir en mayor medida las tasas de abandono y mejorar el rendimiento en general de las diferentes titulaciones.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

Análisis

La titulación cuenta con un profesorado adecuado y suficiente en términos de número (127 en total, de los cuales 100 son doctores), capacitación, estabilidad y ratio profesor estudiante. El nivel de investigación del profesorado es razonablemente elevado con 206 sexenios acumulados.

Con respecto a la capacitación docente, hay un elevado número de profesores que se han sometido al programa DOCENTIA desde el curso 2010-11, obteniendo, en su mayoría, la calificación de "Muy Favorable" (49 de 134) y teniendo sólo 1 Desfavorables. También hay que destacar que 13 de ellos han obtenido la máxima calificación como "Muy Favorable Destacado".

El profesorado, en este curso 2017-18, sigue involucrado en proyectos de innovación docente (59), en grupos de innovación docente (80) y en la mejora de su formación docente mediante la realización de cursos de formación (51).

El profesorado de la titulación respeta lo establecido en la memoria verificada en cuanto a número y estructura de la plantilla, todo ello sometido, claro está, a las necesidades de organización docente de la Escuela y a las fluctuaciones en el número de estudiantes de nuevo ingreso.

Los recursos materiales y humanos dedicados a la titulación son, en general, idóneos y suficientes para la impartición y la gestión de la actividad docente involucrada. La calidad docente e investigadora del profesorado es alta, y se encuentra suficientemente acreditada. La satisfacción de los grupos de interés es, en general, buena, aunque la baja significatividad de las encuestas no permite tener en ocasiones una idea completamente adecuada de dicho grado de satisfacción. Finalmente, la EPS cuenta con suficientes elementos que permiten dar apoyo a estudiantes con discapacidad.

Valoración

A B C D



ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Análisis

INFORME DE SEGUIMIENTO EXTERNO (2012-2013)

En el último informe de seguimiento externo de la titulación, del año 2013, que se puede consultar en <http://escuelapolitecnica.uah.es/escuela/garantia-calidad.asp>, se obtuvieron las siguientes recomendaciones que, a día de hoy, se han cumplido sobradamente:

- Con respecto a los idiomas de impartición, se recomendó que se solicitase la verificación de la enseñanza en inglés que aparece publicitada en la página web y en las guías docentes de las asignaturas. Esta acción se llevó a cabo en el curso académico 2014-2015 en que, aprovechando la necesaria introducción de documentación en la plataforma para acudir al programa ACREDITA+, se solicitaron varias modificaciones, entre ellas la introducción de docencia en lengua inglesa (al menos un 40%) para poder proporcionar una titulación bilingüe.
- Se recomendó hacer públicas las medidas de mejora adoptadas y que son la evidencia de un correcto funcionamiento de los mecanismos internos de control de calidad, así como ofrecer información actualizada sobre resultados obtenidos para alcanzar plenamente los principios de publicidad, transparencia y rendición de cuentas ante los grupos de interés y la sociedad, en general. Así como incorporar un resumen y documentación sobre los puntos tratados y acuerdos alcanzados en las reuniones de la comisión de garantía de calidad del título. En este sentido, el SGIC ofrece actualmente en su página web (citada anteriormente) toda la información relacionada con los planes y acciones de mejora, los órdenes del día de todas las reuniones de la comisión y sus subcomisiones, así como los resultados de diferentes encuestas de satisfacción, y todos los informes de seguimiento de la titulación en los que se detallan y analizan de forma pormenorizada todos los indicadores de resultados del grado.
- Se recomendó que la estructura del SGIC tuviera representación del PAS. Tal como se puede comprobar en el documento de composición de la Comisión de Calidad, actualmente existe un representante del Personal de Administración y Servicios, de manera que todos los colectivos de la escuela quedan representados en dicha comisión.
- Se recomendó implantar procedimientos para medir la satisfacción de todos los colectivos y aumentar su participación. Como puede observarse en las evidencias aportadas, actualmente se realizan encuestas de satisfacción a todos los colectivos de interés: estudiantes, PDI, PAS, egresados, tutores externos, empleadores, etc. Puede observarse también que el índice de participación ha aumentado en los últimos cursos fruto de la intensificación llevada a cabo en la publicidad y sensibilización sobre la importancia de dichas encuestas, tanto en las aulas como a través de la plataforma digital.



INFORME DE SEGUIMIENTO INTERNO (2015-2016)

En el informe de seguimiento interno del curso 2015-2016 se propusieron las siguientes acciones de mejora:

- Desarrollo de un procedimiento para automatizar el cálculo de los datos estadísticos del informe anual de las asignaturas. El cálculo de dichos datos ya no debe realizarse por tanto de forma individual por el coordinador de cada asignatura, sino que son recopilados de forma automática por la dirección de la escuela.
- Desarrollo de un plan de acción para la mejora de las asignaturas de bajo rendimiento, de manera que los temarios, guías docentes, métodos de evaluación, etc. de aquellas asignaturas cuyo rendimiento se encuentre muy por debajo de la media de la titulación sean sometidos a valoración por la Comisión de Calidad y los profesores implicados, para realizar las acciones oportunas que permitan mejorar dichos resultados. Este último curso se ha nombrado una subcomisión dentro de la Comisión de Calidad, formada por todos los Coordinadores de Grado, con el objetivo de analizar y mejorar este plan de acción.
- Sesiones de difusión de información sobre asignaturas optativas a los alumnos. Durante el mes de junio de 2017 se organizaron, con la colaboración de la Delegación de Estudiantes, varias sesiones informativas que facilitaron la elección de asignaturas optativas a los alumnos de 3º de las diferentes titulaciones. Este procedimiento se va a repetir en el presente curso, organizado por la Delegación de alumnos, durante la última semana del mes de mayo.
- Protocolización de las jornadas de puertas abiertas Jornadas de Puertas Abiertas para Centros de Enseñanza Secundaria, que tienen por objeto que los estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior conozcan los estudios y servicios generales que la Universidad de Alcalá proporciona a sus estudiantes y más concretamente que obtengan información de las titulaciones existentes relacionadas con sus intereses.
- Sistematización de la generación, recopilación y control centralizado de la documentación de coordinación de cursos.

INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN (2016)

En los informes para la renovación de la acreditación del año 2016, y para la obtención del sello Eur-Ace del mismo año, aparecen las siguientes recomendaciones:

- El desarrollo de una rúbrica para la evaluación de los trabajos fin de grado. Esta rúbrica ha sido desarrollada por la dirección de la escuela y actualmente se está utilizando en la evaluación de los Trabajos Fin de Grado. La valoración de los diferentes items contemplados en la rúbrica debe adjuntarse al acta de evaluación del Trabajo Fin de Grado.
- Se recomienda el desarrollo de acciones concretas encaminadas a motivar a los diferentes colectivos a cumplimentar las encuestas, ya que el porcentaje de respuesta en todos ellos es muy bajo. Este porcentaje ha mejorado gracias a la difusión de una



mayor información, sobre todo a través de medios electrónicos, sobre la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción.

- Se recomienda dar seguimiento a la formación en competencias transversales de este programa formativo para todos los estudiantes. Todas las guías docentes recogen actualmente las competencias transversales que desarrollan, y son evaluadas junto con el resto de competencias.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• La titulación ha sido correctamente desplegada conforme a lo previsto en la memoria verificada.• Los medios humanos y materiales puestos a disposición de la titulación son adecuados y cumplen criterios de calidad.• El grado de inserción laboral conseguido es muy elevado.• El sistema de garantía de calidad detecta y evalúa las deficiencias y propone las acciones de mejora que se consideran oportunas.	<ul style="list-style-type: none">• Existe un elevado número de suspensos en asignaturas de carácter básico, lo cual está en proceso de análisis y propuesta de acciones de mejora.• Existe un porcentaje de abandono relativamente alto en los primeros cursos, lo cual está en proceso de análisis y propuesta de acciones de mejora. El próximo curso (2019-20) se empezará a implantar una reorganización del grado que permita reducir ese abandono.• La proporción de alumnos presentados a evaluación frente al número de alumnos matriculados resulta baja en algunos casos.• La titulación puede mejorar en lo relativo a su internacionalización. Aun así hay un considerable número de asignaturas impartidas en inglés, y otras que se imparten en la modalidad “English Friendly” (recientemente implantada) para atraer a un mayor número de alumnos extranjeros.

Denominación del Título	Grados de la EPS: GITT, GIST, GIEC, GIT, GIEAI, GII, GIC, GSI	Seguimiento del curso 2017-18
-------------------------	---	----------------------------------

PLAN DE MEJORA

Para poder hacer un correcto seguimiento se deberán incluir tanto las acciones de mejora nuevas, como las del plan de mejora anterior e indicar su estado de cumplimiento.

CÓDIGO (número-año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO (Sin iniciar-En proceso-Finalizada)
1-2018	Seguimiento de las asignaturas con bajos resultados académicos a partir del análisis de los datos sobre tasa de aprobados frente a matriculados en primera matrícula u otro tipo de anomalías	Comisión de Calidad y profesores implicados	Marzo 2014	Listado con las asignaturas con bajo rendimiento	En proceso
2-2018	Solicitud a los profesores de estas asignaturas de un análisis, seguido de la preparación de un informe escrito que entregarán a la Dirección del Departamento, a la Dirección de la Escuela y a la Comisión de Calidad	Comisión de Calidad	Enero 2018	Preparación del modelo de informe, y petición a los profesores	Finalizado
3-2018	Reunión con los profesores de las asignaturas mencionadas anteriormente para el estudio de los informes y casuística de cada una de ellas. Estudio en Comisión de Calidad	Sonia Pérez Díaz Marian Fernández Javier Macías Pablo Díaz	Junio 2018- Diciembre 2018	Actas de las reuniones realizadas	Finalizado
4-2018	Análisis de los indicadores de rendimiento: graduación, fracaso, abandono, etc. Cursos 2015/16, 2016/17 y 2017/18	Sonia Pérez Díaz	Febrero 2019	Informe con los resultados del análisis. Acta de la Comisión de Calidad.	Finalizado

5-2018	Estudio y modificación del Plan de Mejora de la EPS. Reestructuración.	Coordinadores de Grado. Comisión de Calidad.	Febrero 2019	Actas de las reuniones.	En proceso
6-2018	Protocolización de las jornadas de puertas abiertas	Fco. Javier Bueno	Febrero 2017	Documento con la explicación del protocolo	Finalizado
7-2018	Realización de encuestas en las jornadas de puertas abiertas	Fco. Javier Bueno	Mayo 2019	Informe con los resultados de la encuesta	Finalizado (cursos 2016-17 y 2017-18)
8-2018	Sistematización de la generación, recopilación y control centralizado de la documentación de coordinación de cursos	Dirección EPS	Enero 2017	Repositorio general OneDrive	En proceso
9-2018	Creación de una feria o foro de empleo.	Dirección EPS	Marzo 2018 y 2019	Número de empresas participantes. Folletos informativos. Número de estudiantes asistentes	Finalizado
10-2018	Plan de Promoción de las titulaciones de la EPS	Fco. Javier Bueno	Desde el curso 2017-18	Documento de Acciones de Promoción	En proceso
11-2018	Creación de herramientas informáticas para la gestión de guías docentes, reserva de aulas y generación de horarios.	Sonia Pérez y Javier Macías	Enero 2018	Memoria y factura de empresa. Dirección web: https://guiaseps.uah.es/	En proceso
12-2018	Creación de herramientas para la difusión de noticias e información general para todos los profesores de la EPS	Dirección EPS	Junio 2017	Repositorio general OneDrive	En proceso

13-2018	Acciones en la línea de fortalecer la internacionalización de la titulación	David Fernández Llorca	Septiembre 2017	Documento de acciones a realizar	En proceso
14-2018	Jornadas de puesta en común de actuaciones de los grupos de innovación docente. Discusión general de metodologías docentes, evaluación, problemáticas específicas, etc.	Comisión de Calidad	Junio 2018	Folleto informativo sobre la organización	Sin iniciar
15-2018	Sesiones de difusión de información sobre las modificaciones de los planes de estudio de los grados de Telecomunicaciones e Informática	Coordinadores de titulación: Marian Fernández y Javier Macías	Mayo 2019	Documentación informativa via la Plataforma BlackBoard	Finalizado

*Añadir tantas filas como sea necesario.