

SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD

INFORME GLOBAL  
GRADOS

CURSO 2011-2012

Aprobado por la Comisión de Calidad de la UAH el 26/06/2013

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA WEB .....	5
SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD .....	5
MECANISMOS DE COORDINACIÓN .....	5
ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO .....	6
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE .....	8
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	13
RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....	16
CALIDAD DEL PROFESORADO.....	17
PRÁCTICAS EXTERNAS .....	17
MOVILIDAD .....	18
INSERCIÓN LABORAL .....	18
MODIFICACIONES Y RECOMENDACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS .....	19
FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA.....	20
ANEXO I: TABLAS DE DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA.....	21

## INTRODUCCIÓN

Este documento es un resumen de todos los informes de seguimiento de los grados de la Universidad de Alcalá para el curso 2011-2012, por lo que si se quiere ampliar la información que se presenta a continuación en el caso de algún estudio, será necesario consultar el informe de seguimiento del grado en cuestión.

La estructura de este documento es sencilla puesto que sigue exactamente los mismos apartados contemplados en la aplicación de seguimiento. En cada uno de ellos se han agrupado los datos generales de todos los grados y, en el caso de datos cuantitativos, se ha hecho una valoración por rama de conocimiento; además se aporta algún comentario, fortaleza o debilidad que se haya detectado como recurrente en los informes. Para poder ver más en detalle las debilidades y acciones de mejora de cada uno de los apartados véase el Anexo I “Tablas de debilidades y acciones de mejora”.

### TÍTULOS DE GRADO

Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas

Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas

Grado en Administración y Dirección de Empresas

Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)

Grado en Arquitectura

Grado en Biología

Grado en Biología Sanitaria

Grado en Ciencias Ambientales

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Comunicación Audiovisual

Grado en Contabilidad y Finanzas

Grado en Derecho

Grado en Economía

Grado en Economía y Negocios Internacionales

Grado en Educación Social

Grado en Enfermería

Grado en Enfermería (Guadalajara)

Grado en Estudios Hispánicos

Grado en Estudios Ingleses

Grado en Farmacia

Grado en Fisioterapia

Grado en Historia

Grado en Humanidades

Grado en Ingeniería de Computadores

Grado en Ingeniería de la Edificación

Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones

Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial

Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación

Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación

Grado en Ingeniería Informática

Grado en Ingeniería Telemática

Grado en Lenguas Modernas y Traducción

Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)

Grado en Magisterio en Educación Infantil

Grado en Magisterio en Educación Infantil (E.U.C.C)

Grado en Magisterio en Educación Primaria

Grado en Magisterio en Educación Primaria. (E.U.C.C)

Grado en Medicina

Grado en Química

Grado en Sistemas de Información

Grado en Turismo

## INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA WEB

Las Comisiones de Calidad han expuesto cómo se hace pública la información sobre la titulación y si es accesible y está actualizada. Del análisis realizado se desprenden las siguientes fortalezas:

- En general, la información de la página web es accesible, completa y está actualizada.
- Uso de redes sociales y blogs como medio de comunicación con los alumnos tanto actuales como futuros.
- Apuesta por una política de transparencia; toda la información útil para los diferentes grupos de interés está disponible.

En cuanto a las debilidades, se agrupan en:

- Actualización irregular de la información y poca accesibilidad a cierta información.
- Existencia de diferentes webs que se enlazan y a veces dificultan la búsqueda de información.
- Con la reestructuración de centros se ha complicado un poco la estructura de las páginas web y a veces la información es de muy difícil acceso.
- Muchas titulaciones ven escasa la información que hay acerca del profesorado.

En cuanto a las mejoras propuestas, se pueden resumir las siguientes:

- Muchos centros demandan la existencia de una persona, ya sea contratada, ya sea por medio de una beca, que se encargue de mantener actualizada la información de la web y las redes sociales.
- Modificar la estructura de acceso a la información.
- Incluir información que ahora mismo o no está o es escasa, por ejemplo: información sobre prácticas externas, sobre profesorado, movilidad, etc.

## SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Todas las titulaciones cuentan con un órgano encargado del Sistema de Garantía de Calidad (la Comisión de Calidad) y un responsable (Coordinador de Calidad). Además, esta comisión se nutre, entre otras cosas, de la información aportada por los coordinadores de curso y de grado, cuya función es primordial para el conocimiento del desarrollo de la titulación.

En general, los SGC están implantados y funcionan con normalidad, sin embargo, la reciente estructuración de centros ha dejado obsoletos los SGC, por lo que es necesario realizar una adaptación de los mismos a la nueva situación.

Algunas titulaciones apuntan como debilidad el poco conocimiento que la comunidad universitaria tiene del SGC y sus funciones.

## MECANISMOS DE COORDINACIÓN

Todos los grados cuentan con las figuras de coordinador de curso y coordinador de titulación y algunos tienen coordinadores de asignatura o materia, nombrados generalmente por la Comisión de Docencia. En muchos casos el coordinador de titulación forma parte de la Comisión de Calidad.

Desde el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente se están llevando a cabo diferentes acciones para la formación de los coordinadores, el apoyo y asesoramiento así como el intercambio de experiencias entre los diferentes coordinadores.

en este último curso además se ha atendido a la solicitud de diferentes decanatos y comisiones de la necesidad de un reconocimiento institucional por las labores de coordinación; Cuestión que se ha incorporado en la Normativa del Consejo de Gobierno de mayo de 2013.

### ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

En este apartado se han analizado los datos relacionados con la vía de acceso a la universidad de los estudiantes de nuevo ingreso en una determinada titulación, el total de matriculados y su relación con el número de plazas ofertadas para dicha titulación. De este modo, se puede constatar si la oferta se ajusta o no a la demanda, al mismo tiempo que se analiza la procedencia de los estudiantes.

Con respecto al curso anterior, podemos apreciar que la demanda poco a poco se va adecuando a la oferta y, salvo el Grado en Educación Social y el de Magisterio en Educación Infantil de la E.U. Cardenal Cisneros, las tasas de cobertura están por encima del 80%. Y son pocas las que sobrepasan, por poco, el 100%.

A continuación se ofrecen los datos por titulación y por rama.

TASA DE COBERTURA 2011-2012	Plazas Ofertadas	Total		Tasa de cobertura	
		2010-11	2011-12	2010-11	2011-12
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	50	65	52	130,0%	104,0%
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	30		34		113,3%
Grado en Administración y Dirección de Empresas	100	167	97	167,0%	97,0%
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	75	92	83	122,7%	110,7%
Grado en Arquitectura	100	107	102	107,0%	102,0%
Grado en Biología	100	113	99	113,0%	99,0%
Grado en Biología Sanitaria	100	83	103	83,0%	103,0%
Grado en Ciencias Ambientales	100	134	97	134,0%	97,0%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	90	108	92	120,0%	102,2%
Grado en Comunicación Audiovisual	50		56		112,0%
Grado en Contabilidad y Finanzas	75	55	76	73,3%	101,3%
Grado en Derecho	150	190	158	126,7%	105,3%
Grado en Economía	100	92	80	92,0%	80,0%
Grado en Economía y Negocios Internacionales	100	166	98	166,0%	98,0%
Grado en Educación Social	50	20	25	40,0%	50,0%
Grado en Enfermería	100	106	103	106,0%	103,0%
Grado en Enfermería (Guadalajara)	75	77	77	102,7%	102,7%
Grado en Estudios Hispánicos	50	45	51	90,0%	102,0%
Grado en Estudios Ingleses	50	63	51	126,0%	102,0%
Grado en Farmacia	150	135	133	90,0%	88,7%

Grado en Fisioterapia	65	113	62	173,8%	95,4%
Grado en Historia	60	58	58	96,7%	96,7%
Grado en Humanidades	40	39	42	97,5%	105,0%
Grado en Ingeniería de Computadores	75	81	78	108,0%	104,0%
Grado en Ingeniería de la Edificación	75	100	77	133,3%	102,7%
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	75	95	69	126,7%	92,0%
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	75	176	78	234,7%	104,0%
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	75	114	76	152,0%	101,3%
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	75	132	78	176,0%	104,0%
Grado en Ingeniería Informática	75	113	73	150,7%	97,3%
Grado en Ingeniería Telemática	75	75	72	100,0%	96,0%
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	50	60	54	120,0%	108,0%
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	50		51		102,0%
Grado en Magisterio en Educación Infantil	150	147	149	98,0%	99,3%
Grado en Magisterio en Educación Infantil (E.U.C.C)	200	140	98	70,0%	49,0%
Grado en Magisterio en Educación Primaria	150	152	157	101,3%	104,7%
Grado en Magisterio en Educación Primaria. (E.U.C.C)	150	142	135	94,7%	90,0%
Grado en Medicina	120	123	122	102,5%	101,7%
Grado en Química	90	125	97	138,9%	107,8%
Grado en Sistemas de Información	75	95	61	126,7%	81,3%
Grado en Turismo	75	128	63	170,7%	84,0%

En cuanto a la estructura por ramas de conocimiento, se puede apreciar una prácticamente total adecuación de la oferta a la demanda en las 5 ramas.

Rama de conocimiento	Plazas Ofertadas	Total matriculados	Tasa de cobertura	Plazas Ofertadas	Total matriculados	Tasa de cobertura
	2010-11			2011-12		
Artes y Humanidades	250	265	106,00%	300	307	102,3%
Ciencias	290	372	128,30%	290	293	101,0%
Ciencias de la Salud	700	745	106,40%	700	692	98,9%
Ciencias Sociales y Jurídicas	1425	1556	109,20%	1505	1361	90,4%
Ingeniería y Arquitectura	775	1088	140,40%	775	764	98,6%

Entre las fortalezas lo más mencionado es:

- Adecuación entre la oferta y la demanda de plazas.
- Algunas titulaciones destacan como fortaleza el porcentaje de alumnos que eligen la titulación en primera opción. Aunque, en otras titulaciones este porcentaje es más bajo y está contemplado como una debilidad.

Las debilidades que aparecen mencionadas con más frecuencia son:

- En algunas titulaciones se detecta un porcentaje de alumnos muy significativo que no eligen los estudios en los que están matriculados como 1ª opción.
- Ausencia de estudios sobre la posibilidad de ampliar la oferta en algunas titulaciones con mayor demanda.
- El perfil del alumnado no siempre es el adecuado para la titulación.

- Escasa participación en cursos de iniciación (cursos cero) o de refuerzo.

Entre las mejoras propuestas podemos destacar:

- Fomentar las actividades de difusión y promoción de la Universidad entre los centros de enseñanza secundaria de la zona de influencia.
- Mejorar la organización docente.
- Aumentar, en algún caso, la oferta de plazas.
- Discriminar el número de alumnos que acceden al grado por adaptación
- Realizar una mayor publicidad de los cursos cero insistiendo a los alumnos de nuevo ingreso en la necesidad de participar en ellos o establecer otras acciones complementarias que tengan mayor impacto.

## RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

En este apartado se analizan aquellos datos que nos proporcionan información sobre los resultados de la titulación: tasas de rendimiento, éxito, evaluación y, en los casos en los que se pueda calcular, también tendremos las tasas de abandono, eficiencia y graduación.

Además, las Comisiones también han podido analizar el Informe sobre el Rendimiento Académico por asignaturas que se elabora cada año.

A continuación se presenta la tasa de rendimiento de los grados y la global de cada una de las ramas. Con la casilla sombreada se han señalado aquellas tasas que son inferiores a la obtenida el curso anterior; como bien se puede apreciar, en general, la tasa de rendimiento ha aumentado y las oscilaciones a la baja son mínimas.

Marcados en rojo las tasas que, a pesar de haber mejorado, siguen estando por debajo del 50%.

TASA DE RENDIMIENTO <sup>1</sup> 2011-12		
Grados	2010-2011	2011-2012
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	77,1	83,1
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	-	87,2
Grado en Administración y Dirección de Empresas	65,9	73,1
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	66,5	74,4
Grado en Arquitectura	74,9	78,7
Grado en Biología	75,9	71,4
Grado en Biología Sanitaria	85,5	91,0
Grado en Ciencias Ambientales	70,3	73,7
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	87,4	92,7
Grado en Comunicación Audiovisual	-	92,5
Grado en Contabilidad y Finanzas	69,2	71,1
Grado en Derecho	71,1	75,9
Grado en Economía	57,5	63,2

<sup>1</sup> Tasa de rendimiento: relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados por los estudiantes en un determinado curso académico y el número total de créditos ordinarios matriculados por los mismos. Este indicador nos muestra la dificultad o la facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad de los módulos o materias, la necesidad de mayor monitorización a los estudiantes en el proceso de matrícula o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.



Grado en Economía y Negocios Internacionales	65,5	76,4
Grado en Educación Social (E.U. Cardenal Cisneros)	97,8	95,6
Grado en Enfermería	95,2	93,5
Grado en Enfermería (Guadalajara)	94,3	94,1
Grado en Estudios Hispánicos	64,1	69,2
Grado en Estudios Ingleses	63,8	80,0
Grado en Farmacia	85,3	77,0
Grado en Fisioterapia	89,0	88,2
Grado en Historia	81,8	73,0
Grado en Humanidades	69,3	75,0
Grado en Ingeniería de Computadores	30,4	43,1
Grado en Ingeniería de la Edificación	71,0	72,8
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	24,7	38,5
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	53,1	58,9
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	29,4	32,9
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	34,9	43,7
Grado en Ingeniería Informática	57,5	56,4
Grado en Ingeniería Telemática	16,8	25,4
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	83,9	88,3
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	-	76,9
Grado en Magisterio en Educación Infantil	98,8	97,3
Grado en Magisterio en Educación Infantil (E.U. Cardenal Cisneros)	96,4	94,7
Grado en Magisterio en Educación Primaria	95,9	92,0
Grado en Magisterio en Educación Primaria (E.U. Cardenal Cisneros)	94,1	92,4
Grado en Medicina	94,0	93,5
Grado en Química	51,5	56,8
Grado en Sistemas de Información	56,3	60,9
Grado en Turismo	74,0	78,0

En la distribución por ramas de conocimiento podemos ver que los valores se mantienen con respecto al curso 2010-11, salvo un aumento significativo en la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, que pasa de un 75,3 a un 83,1.

Rama de conocimiento	2010-11	2011-12
Artes y Humanidades	72,6	77,1
Ciencias	66,2	67,3
Ciencias de la Salud	90,4	90,0
Ciencias Sociales y Jurídicas	75,3	83,1
Ingeniería y Arquitectura	50,2	51,1

Grados	Tasa de éxito <sup>2</sup>	Tasa de evaluación <sup>3</sup>
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	87,2	95,3
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	91,9	94,9
Grado en Administración y Dirección de Empresas	80,9	90,3
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	82,7	90,0
Grado en Arquitectura	84,3	93,3
Grado en Biología	76,1	93,9
Grado en Biología Sanitaria	94,8	96,0
Grado en Ciencias Ambientales	81,0	91,1
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	95,8	96,8
Grado en Comunicación Audiovisual	96,8	95,6
Grado en Contabilidad y Finanzas	80,2	88,6
Grado en Derecho	86,1	88,2
Grado en Economía	75,3	84,0
Grado en Economía y Negocios Internacionales	84,9	90,0
Grado en Educación Social (E.U. Cardenal Cisneros)	97,5	98,0
Grado en Enfermería	96,3	97,1
Grado en Enfermería (Guadalajara)	95,8	98,2
Grado en Estudios Hispánicos	83,8	82,6
Grado en Estudios Ingleses	94,2	84,9
Grado en Farmacia	81,0	95,0
Grado en Fisioterapia	91,7	96,2
Grado en Historia	83,9	87,0
Grado en Humanidades	89,6	83,8
Grado en Ingeniería de Computadores	58,1	74,2
Grado en Ingeniería de la Edificación	79,0	92,2
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	56,0	68,7
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	69,1	85,2
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	48,2	68,3
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	57,2	76,4
Grado en Ingeniería Informática	70,5	80,0
Grado en Ingeniería Telemática	41,5	61,3
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	97,4	90,7
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	89,2	86,2
Grado en Magisterio en Educación Infantil	99,4	97,9
Grado en Magisterio en Educación Infantil (E.U. Cardenal Cisneros)	97,7	96,8
Grado en Magisterio en Educación Primaria	95,0	96,9
Grado en Magisterio en Educación Primaria (E.U. Cardenal Cisneros)	95,6	97,0

<sup>2</sup> Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

<sup>3</sup> Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados).

Grado en Medicina	95,8	97,6
Grado en Química	66,4	85,5
Grado en Sistemas de Información	75,6	80,5
Grado en Turismo	86,1	90,5

En general ambas tasas son altas, lo que quiere decir que la mayoría de alumnos matriculados se presentan a examen y, de éstos, la mayoría aprueba. Solo cabría destacar algunos porcentajes de éxito más bajos, como es el caso de los grados en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación (48,2) e Ingeniería Telemática (41,5).

Agrupándolos por rama de conocimientos, podemos apreciar que los porcentajes son elevados y todos pasan del 60% en la tasa de éxito y del 75% en la de evaluación. La rama con peores resultados es la de Ingeniería y Arquitectura; por el contrario, las titulaciones que obtienen un mejor resultado son las de la rama de Ciencias de la Salud.

Rama de conocimiento	Éxito	Evaluación
Artes y Humanidades	89,7	85,8
Ciencias	74,5	90,1
Ciencias de la Salud	93,0	96,7
Ciencias Sociales y Jurídicas	89,2	92,9
Ingeniería y Arquitectura	63,9	78,0

Con respecto a las tasas de eficiencia, graduación y abandono, hay que decir que, como su cálculo implica que debe haber, al menos, una promoción de egresados, sólo se pueden obtener para los cuatro primeros grados que se implantaron en la UAH.

	Tasa de eficiencia <sup>4</sup>	Tasa eficiencia VERIFICA	Tasa de graduación <sup>5</sup>	Tasa graduación VERIFICA
Grado en Ciencias Ambientales	92,9	85,0	23,3	60,0
Grado en Derecho	95,8	50,0	35,1	75,0
Grado en Estudios Ingleses	97,6	75,0	34,4	65,0
Grado en Química	98,9	70,0	14,5	30,0

Las tasas de eficiencia obtenidas superan con creces las previstas en la memoria de verificación de los cuatro grados; sin embargo, no se puede decir lo mismo de la tasa de graduación, cuyos valores se encuentran muy por debajo de lo estimado. Las tasas de abandono que se muestran en la siguiente tabla pueden explicar, en parte, los bajos porcentajes de graduación, ya que la tasa de graduación se calcula viendo cuántos estudiantes de una misma cohorte de ingreso, se han graduado en su año correspondiente o en un año más, sin tener en cuenta que algunos de esos estudiantes han podido abandonar la titulación.

<sup>4</sup> Relación porcentual entre el número total de créditos en los que se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de nuevo ingreso y el número total de créditos en los que teóricamente debieron haberse matriculado tales graduados para superar el título.

<sup>5</sup> Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.

A continuación se muestran las tasas de abandono obtenidas que se acercan bastante a lo estimado en la memoria de verificación:

	Tasa de abandono <sup>6</sup>	Tasa abandono VERIFICA
Grado en Ciencias Ambientales	22,0	16,0
Grado en Derecho	27,8	25,0
Grado en Estudios Ingleses	34,4	31,0
Grado en Química	36,2	35,0

Dada la naturaleza de estos datos no es posible agrupar ni resumir el análisis hecho por cada Comisión de Calidad ya que son problemáticas muy concretas y diversas para cada una de las titulaciones. Para conocer los detalles, remitimos a los informes de seguimiento de la calidad de cada titulación.

La gran mayoría de los grados coincide en destacar el aumento en las tasas de rendimiento, eficiencia y éxito; en general, se consideran buenos los resultados del aprendizaje, salvo alguna excepción particular.

Como debilidades se pueden destacar las siguientes:

- Baja tasa de rendimiento en ciertas asignaturas.
- Grupos demasiado grandes para determinadas metodologías docentes.
- En algunos grados las tasas obtenidas distan mucho de las propuestas en la memoria VERIFICA.

Las únicas mejoras que se pueden extraer en este apartado por tratarse de propuestas generales son las siguientes:

- Definir un formato de informe para los profesores y coordinadores de asignaturas donde analicen los datos de la asignatura y las razones de los resultados.
- Realizar un seguimiento de las asignaturas con peores resultados para determinar las causas.
- Plantear estos problemas en las reuniones de coordinación docente para poder definir actuaciones.
- Proponer que se solicite, a quien corresponda, las tablas en las que aparezcan desglosados los datos de procedencia y perfil de ingreso de cada alumno, junto sus calificaciones obtenidas por asignatura y las convocatorias en la que las obtuvo.
- Mejorar la relación con los centros de enseñanza secundaria del entorno de la Escuela, con el fin de orientar a los alumnos antes de elegir sus estudios, evitando parte del fracaso posterior. Ello haría posible la oferta de cursos de refuerzo adecuados a las necesidades de los alumnos en relación con la titulación.
- Crear cursos cero de las materias más problemáticas y fomentar la participación de los alumnos en dichos cursos.

<sup>6</sup> Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para analizar este punto la Comisión de Calidad ha contado con los siguientes datos:

1. Encuestas de satisfacción de los alumnos con la titulación. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción del alumnado con la titulación. Se realizan cuando el alumno finaliza segundo y cuarto curso.
2. Encuestas a estudiantes sobre la actividad docente. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la docencia de cada asignatura (metodología empleada, recursos utilizados por el profesor, adecuación del temario y de la información suministrada, etc.)
3. Encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción del PDI con la titulación
4. Encuesta de satisfacción del PAS con la titulación. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción con la Titulación del PAS vinculado a dicha titulación.
5. Encuesta a los estudiantes sobre los programas de movilidad. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción con el programa de movilidad.
6. Encuesta a los estudiantes sobre las prácticas externas realizadas.

En la siguiente tabla se muestran las valoraciones medias de la satisfacción de los diferentes grupos de interés. Aquellas casillas que aparecen en blanco es porque no se han recibido respuestas a las encuestas.

En algunos casos la tasa de respuesta ha sido muy baja por lo que los datos podrían no ser relevantes. Se puede consultar el detalle de estas encuestas en la intranet de la Unidad Técnica de Calidad:

[INTRANET UTC](#)

GRADO DE SATISFACCIÓN Valoraciones medias (escala de 1 a 5)	Satisfacción del alumno con la titulación		Satisfacción con la docencia (encuesta docente)		Satisfacción del PDI con la titulación		Satisfacción del PAS con la titulación		Satisfacción del alumno con la movilidad		Satisfacción con las prácticas externas
	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2011-12
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	-	3,37	3,57	3,33	3,24	4,25	2,77	-	-	-	-
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	-	-	-	3,87	-	-	-	-	-	-	-
Grado en Administración y Dirección de Empresas	2,96	3,01	3,59	3,53	3,03	3,9	2,65	-	-	3,53	-
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	2,87	2,93	3,59	3,18	3,28	3,3	3,48	-	-	-	-
Grado en Arquitectura	2,88	2,71	3,29	3,43	2,84	3,33	2,19	-	3,54	-	-
Grado en Biología	-	2,88	3,68	3,62	2,84	2,95	3,64	-	-	-	-
Grado en Biología Sanitaria	3,2	3,27	3,78	3,49	2,91	3,37	3,7	-	-	-	-
Grado en Ciencias Ambientales	3,11	3,1	3,37	3,38	2,9	3,25	-	-	-	4,07	3,58
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	2,93	2,94	3,88	3,72	3,23	3,4	3,88	-	3,46	3,95	-
Grado en Comunicación Audiovisual	-	-	-	3,32	-	3,39	-	-	-	-	-
Grado en Contabilidad y Finanzas	2,9	2,83	3,64	3,16	-	-	2,65	-	-	-	-
Grado en Derecho	2,95	3,17	3,7	3,76	3,23	-	2,93	-	-	3,88	2,5
Grado en Economía	3,05	3	3,55	3,67	2,62	3,15	2,78	-	-	-	-
Grado en Economía y Negocios Internacionales	3,32	3,23	3,43	3,6	3	3,27	2,53	-	3,7	3,52	-
Grado en Educación Social	-	3,47	3,91	-	3,84	3,86	-	-	-	-	-
Grado en Enfermería	-	2,91	3,34	-	2,58	3,27	-	-	-	-	3,21
Grado en Enfermería (Guadalajara)	3,35	3,03	3,48	3,64	3,38	3,11	4,25	-	-	-	-
Grado en Estudios Hispánicos	2,83	3,04	3,6	3,77	3,3	3,59	2,13	-	-	4,13	-
Grado en Estudios Ingleses	3,47	3,24	3,77	3,89	3,64	3,65	2,13	-	3,89	3,75	4,29
Grado en Farmacia	3,04	3,06	4,14	3,58	3,12	3,35	3,43	-	-	-	-
Grado en Fisioterapia	2,69	3,31	3,43	3,6	3,07	3,78	-	-	3,41	3,51	-

GRADO DE SATISFACCIÓN Valoraciones medias (escala de 1 a 5)	Satisfacción del alumno con la titulación		Satisfacción con la docencia (encuesta docente)		Satisfacción del PDI con la titulación		Satisfacción del PAS con la titulación		Satisfacción del alumno con la movilidad		Satisfacción con las prácticas externas
	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2011-12
Grado en Historia	2,56	<b>3,11</b>	3,6	3,59	3,15	3,1	-	-	-	-	-
Grado en Humanidades	3,07	2,92	3,87	<b>3,98</b>	2,82	<b>3,39</b>	2,13	-	-	-	-
Grado en Ingeniería de Computadores	3,17	2,84	3,51	3,22	3,55	<b>4,04</b>	2,55	-	-	-	-
Grado en Ingeniería de la Edificación	2,91	<b>3,11</b>	3,41	<b>3,57</b>	3,44	<b>3,51</b>	3,13	-	3,39	<b>3,83</b>	3,73
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	2,71	<b>2,79</b>	3,42	<b>3,45</b>	2,47	<b>2,56</b>	2,33	-	-	-	-
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	2,86	<b>3,03</b>	3,5	3,35	3	<b>3,1</b>	2,33	-	-	-	-
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	2,96	2,9	3,49	3,2	3,03	2,72	2,33	-	-	-	-
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	2,38	<b>2,61</b>	3,15	<b>3,27</b>	2,9	2,7	2,33	-	-	-	-
Grado en Ingeniería Informática	2,98	2,84	3,37	<b>3,48</b>	2,91	<b>3,46</b>	2,55	-	3,52	3,33	-
Grado en Ingeniería Telemática	2	<b>2,86</b>	3,49	<b>3,61</b>	1,75	<b>2,78</b>	2,33	-	-	-	-
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	2,79	<b>3,1</b>	3,8	3,79	3,59	3,33	2,13	-	-	<b>3,99</b>	-
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	-	-	-	<b>3,74</b>	-	-	-	-	-	-	-
Grado en Magisterio en Educación Infantil	2,59	<b>3,14</b>	3,66	<b>3,77</b>	3,31	<b>3,67</b>	3,56	-	-	-	4,01
Grado en Magisterio en Educación Infantil. (E.U.C.C)	4,05	3,36	3,92	-	3,47	<b>3,63</b>	-	-	-	-	-
Grado en Magisterio en Educación Primaria	3,15	2,99	3,8	3,61	3,5	3,24	3,56	-	-	-	3,99
Grado en Magisterio en Educación Primaria (E.U.C.C)	3,06	<b>3,38</b>	3,83	-	3,43	<b>3,64</b>	-	-	-	-	-
Grado en Medicina	2,94	<b>3,02</b>	3,74	<b>3,83</b>	2,6	<b>3,3</b>	3,83	-	-	-	-
Grado en Química	2,95	<b>3,16</b>	3,5	<b>3,54</b>	3,01	<b>3,15</b>	-	-	-	-	4,27
Grado en Sistemas de Información	2,87	<b>2,96</b>	3,09	<b>3,36</b>	3,81	3,59	2,88	-	-	-	-
Grado en Turismo	3	<b>3,05</b>	3,51	<b>3,7</b>	2,98	<b>3,43</b>	3,74	-	-	<b>3,83</b>	-

En la tabla anterior podemos ver marcados en verde aquellas valoraciones que superan las del curso anterior. Como se puede apreciar, la mayoría de los grupos de interés ha aumentado el grado de satisfacción con diferentes aspectos de las titulaciones.

En el caso de la encuesta que se realiza al Personal de Administración y Servicios no hay datos debido a que se trata de una encuesta bienal y ya se realizó para el curso 2010-11.

### Satisfacción del alumno con la titulación

Siguiendo la clasificación en la que las valoraciones superiores a 3,8 son consideradas como “bastante satisfecho” y las inferiores a 2,7 como “poco satisfecho”, podemos constatar que prácticamente la mayoría de las titulaciones se encuentran en la franja intermedia entre ambos valores, es decir, los alumnos están “medianamente satisfechos”.

Teniendo en cuenta la media ponderada de todas las preguntas sólo se encuentra por debajo de 2,7 el Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación.

### Satisfacción con la docencia (encuesta docente)

En esta encuesta todas las titulaciones tienen valoraciones superiores al 3, por lo que podemos establecer que el alumno está bastante satisfecho con la docencia ejercida por el profesorado de la UAH.

### Satisfacción del PDI con la titulación

La satisfacción del profesorado ha aumentado significativamente con respecto al curso 2010-11; la valoración más baja corresponde al Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación con un 2,7, seguido del Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación con un 2,72.

En cuanto a las encuestas de movilidad y prácticas externas no tenemos información de muchos de los grados pero las valoraciones de las que disponemos son bastante buenas, prácticamente todas están por encima del 3.

En el siguiente cuadro se muestran las medias globales de la UAH y, como se puede apreciar, se mantienen prácticamente en los mismos valores.

GRADO DE SATISFACCIÓN Valoraciones medias (escala de 1 a 5)	2010-11	2011-12
Satisfacción del alumno con la titulación	3,09	3,07
Satisfacción con la docencia (encuesta docente)	3,56	3,56
Satisfacción del PDI con la titulación	3,18	3,3
Satisfacción del PAS con la titulación	2,82	
Satisfacción del alumno con la movilidad	3,69	3,79

Los resultados de las encuestas se valoran, en general, como muy positivos, a pesar de que una de las debilidades que aparece mencionada prácticamente en todos los informes es la baja tasa de respuesta de las encuestas realizadas a los diferentes grupos de interés; por ello, una de las principales acciones de mejora es fomentar la participación de alumnos, PAS y profesorado en sus respectivas encuestas.

## RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

En general, las quejas recibidas no son muchas y se resuelven sin problemas en tiempo y forma. Pero, a pesar de difundir el procedimiento para la realización de las quejas y sugerencias, éste sigue siendo poco conocido y utilizado; la mayor parte de las quejas se



realiza de forma oral, lo que indica la necesidad de seguir trabajando en la institucionalización de estos mecanismos.

### CALIDAD DEL PROFESORADO

En general, todos los informes coinciden en señalar como una de sus principales fortalezas la calidad, experiencia, adecuación y nivel de compromiso de su profesorado. Además de destacar el esfuerzo realizado por el profesorado en la mejora de su metodología docente y en la integración de las TIC's en su labor docente e investigadora.

Respecto a las debilidades podemos destacar las siguientes:

- Baja participación del profesorado en algunas ramas de conocimiento en los programas de formación, grupos de innovación, etc. En alguna titulación apuntan que el programa de formación no se adecua a las necesidades específicas del profesorado de ciertas titulaciones.
- Cierta resistencia, en algunos casos, a emplear nuevas metodologías docentes y el sistema de evaluación continua.
- Exceso de carga docente en algunas áreas de conocimiento en comparación con otras con menor carga docente por profesor.

Las mejoras propuestas para este apartado que destacamos son:

- Ampliar la oferta de actividades de formación para fomentar el interés y la participación del profesorado.
- Informar al profesorado sobre los mecanismos para transmitir sus necesidades de formación docente.
- Sensibilizar al profesorado sobre la importancia de su participación activa en el seguimiento de las titulaciones, en las propuestas de mejora y en su implicación con los mecanismos de coordinación.
- Concienciar sobre las ventajas de la evaluación continua y las nuevas metodologías docentes, sobre todo entre el profesorado más reticente.
- Publicitar las acciones realizadas por los grupos de innovación y los proyectos existentes, para favorecer la incorporación del profesorado a los mismos y/o la formación de otros nuevos.
- Tratar de mejorar las dotaciones de plazas de los departamentos implicados.

### PRÁCTICAS EXTERNAS

En este apartado no existe apenas información ya que las prácticas, en la mayoría de los casos, están previstas a partir del tercer curso y muchas titulaciones están aun en su primer o segundo curso. Sin embargo, ya hay titulaciones en las que se han realizado prácticas externas y destacan como puntos fuertes los siguientes:

- La mejora de la información que aparece en la página web sobre las prácticas.
- La adecuación de las plazas, en cuanto a número y calidad, al número de alumnos; así como la variedad de las mismas.
- Buenas relaciones con el entorno empresarial, lo que facilita la generación de convenios.

Como debilidades destacan las siguientes:

- Lentitud en el sistema de reconocimiento de créditos de prácticas externas a estudiantes con experiencia profesional, prácticas realizadas en otros estudios universitarios, etc.

- Como consecuencia de la crisis, en algunas áreas el número de empresas y entidades colaboradoras ha disminuido.
- En el caso específico de los magisterios, la red de colegios que acoge a los estudiantes debe generarse cada curso ya que lo hacen de manera voluntaria, implica un enorme esfuerzo de organización y desajustes. Para mejorar este aspecto, proponen la creación de una red de centros colaboradores que sea más o menos fija y estable en el tiempo, con el objeto de facilitar las labores de gestión de las prácticas.
- Mejorar la coordinación de las prácticas entre el Servicio de Orientación, los departamentos y el centro.

## MOVILIDAD

Al igual que ocurre con las prácticas, los grados que tienen implantado sólo primero no tienen información sobre este apartado. Por lo tanto, la información que presentamos aquí es solo de aquellas titulaciones cuyos alumnos cumplen los requisitos para poder solicitar su participación en los programas de movilidad.

Entre las fortalezas mencionadas destaca el interés mostrado por los alumnos en los programas de movilidad; y la cantidad y variedad de convenios firmados con diferentes universidades europeas. La satisfacción de los alumnos que han cursado un año en el extranjero a través del programa ERASMUS es bastante alta.

Por el contrario, se señalan las siguientes debilidades:

- El cambio anual de personal (becarios) dificulta la gestión de la movilidad, ya que es necesario volver a formar al personal.
- Los alumnos consideran inadecuados los plazos de las becas y de su cuantía para su país de destino y más ahora que, debido a la crisis, se ha reducido el número y la cuantía de las becas.
- El número de alumnos que acceden a estos programas de movilidad es todavía relativamente bajo en algunas titulaciones.

Como mejora establecen lo siguiente:

- Tratar de conseguir personal estable y experimentado que realice el seguimiento de los alumnos en la Facultad.
- Incentivar la movilidad entre el alumnado.
- Mejorar la transparencia y visibilidad acerca de la movilidad de los estudiantes. Centralizar los datos acerca de la movilidad (sea de ERASMUS u otros convenios) para poder tener unos datos fiables.

En el siguiente enlace se pueden consultar los resultados globales de la encuesta de satisfacción con la movilidad:

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion/satisfaccion\\_movilidad](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_movilidad)

## INSERCIÓN LABORAL

No es posible analizar aun los resultados sobre la inserción laboral ya que los primeros egresados son el curso 2011-12 por lo que todavía no se puede analizar bien la inserción de estos en el mercado laboral.

Aun así, alguna titulación plantea la necesidad de crear asociaciones de antiguos alumnos para facilitar el contacto con ellos una vez egresados; también señalan la

conveniencia de fomentar los convenios con el tejido empresarial del área de influencia para facilitar la integración en el mundo laboral de nuestros egresados.

### MODIFICACIONES Y RECOMENDACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS

Según la información que se tiene en la Unidad Técnica de Calidad, los Grados que han presentado modificaciones sustanciales y que estas se han verificado positivamente han sido:

- Grado en Turismo: para incorporar a la aplicación informática las menciones que ya aparecían en la memoria original.
- Grado en Ingeniería de la Edificación: se ha iniciado el proceso para un cambio de denominación, acatando así, una sentencia judicial.
- Grado en Lenguas Modernas y Traducción: se solicita la verificación del título que se está ya impartiendo en Guadalajara.
- Grado en Magisterio de Educación Primaria y Grado en Magisterio de Educación Infantil: se incorpora la información sobre un nuevo centro adscrito, el Centro Universitario Gredos San Diego.

Todas estas modificaciones se encuentran actualmente en proceso, a la espera de recibir el informe favorable de ANECA.

En los informes hay varias titulaciones que han reflejado necesidades de mejora en ciertos aspectos del plan de estudios:

GRADO	DEBILIDAD DETECTADA
Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	Las dos asignaturas transversales se encuentran en el primer curso del plan de estudios. Esto influye en la escasa participación de los alumnos en otras actividades que podrían ser muy adecuadas en su formación a pesar de que se concedan créditos transversales por la realización de las mismas.
Arquitectura	Coexistencia poco clara de dos planes de grado en arquitectura y en fundamentos de arquitectura y urbanismo. -Necesidad de ajustes en % de teoría y práctica en alguna asignatura. -Grupos de prácticas de menos alumnos
Estudios Ingleses	Empiezan a detectarse algunos pequeños problemas del plan de estudio—menores, pero que pudieran ser susceptibles de mejora.
Farmacia	Ausencia de reconocimiento de competencias de investigación en el Plan de Estudios del Grado en Farmacia
Ingeniería de Edificación	La ANECA en la memoria de verificación del título de grado recomienda la realización de un análisis del profesorado en cuanto a cantidad, calidad y adecuación al perfil.
Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	Todavía no se dispone de informes de asignaturas donde se recojan posibles deficiencias formativas o disfunciones de la evaluación de las asignaturas.
Magisterio Primaria Guadalajara	La estructura y sistematización de las asignaturas. Gran cantidad y variedad de contenidos ofrecidos en tiempo muy reducidos que impiden un correcto aprendizaje por parte de los estudiantes. - Algunos contenidos de los propuestos en los planes de estudio son poco valorados y entendidos por los estudiantes como elementos de conformación de sus perfiles profesionales. - Las menciones se están considerando como especializaciones en determinados campos lo que significa una inadecuada información y un desajuste en la comprensión de las mismas.
Medicina	Imposibilidad de atender a las recomendaciones en asignaturas todavía no impartidas

## FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

Una vez analizados todos los aspectos mencionados y concluida la redacción del informe de seguimiento, es preciso recoger las fortalezas y las debilidades detectadas y establecer propuestas para mejorar estas últimas. Esta recopilación le servirá a la Comisión de Calidad para elaborar el Plan de Mejoras del Centro. En este informe hemos intentado agrupar y resumir en cada apartado las principales fortalezas, debilidades y mejoras que han señalado en cada uno de los informes.

En general, podemos decir que la inmensa mayoría de las titulaciones consideran como fortalezas:

- La difusión de la información a través de la página web, además de otros medios de difusión como son las redes sociales.
- El funcionamiento de la comisión de calidad y su utilidad para detectar y resolver problemas sobre el desarrollo de la titulación.
- La adecuación de la oferta a la demanda que, como se ha podido ver en este informe, es bastante alta.
- Los resultados obtenidos, salvo en alguna asignatura puntual, son satisfactorios.
- La satisfacción de los grupos de interés con la titulación es buena, pero hay que tener en cuenta que la participación en las encuestas es muy baja y eso puede distorsionar la realidad.
- Se considera fortaleza el hecho de que se han resuelto todas las quejas recibidas, sin embargo, la mayoría coincide en destacar la ineficacia del sistema "oficial" para la emisión de quejas y sugerencias.
- La calidad, experiencia y adecuación del profesorado en relación con la materia que se imparte.
- Aunque son pocos los grados que en el curso analizado tenían prácticas, la gestión de las mismas, la variedad, así como su adecuación a la titulación son señalados como fortalezas.

En el anexo I se presentan las debilidades detectadas por cada titulación en cada uno de los aspectos analizados y la acción o acciones que proponen para la mejora de dichas debilidades.

**ANEXO I: TABLAS DE DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA**

INFORMACIÓN PÚBLICA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Administración y Dirección de Empresas		Necesidad de disponer de una persona dedicada casi en exclusiva la actualización y mejora de los contenidos en la web. Hasta el momento se cuenta con la ayuda de colaboradores puntuales, pero sería deseable tener una persona de forma fija que se ocupara de esta cuestión
Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	Existencia de páginas web diferentes en los centros unidos (situación provisional dada la unión de centros).	Necesidad de disponer de una persona dedicada a la organización de la página web del centro unificado, a su actualización continuada y mantenimiento así como a la gestión de la documentación que en ella se incluya.
Arquitectura	Reflejar más información sobre el profesorado	Si se consigue financiación para becarios y mantenimiento de la página web, SE irá reflejando el profesorado que intervenga por cada departamento implicado en el grado.
Biología	La estructura de la página no depende de los decanatos. Sólo podemos subir determinadas noticias y documentos. Para nosotros hay accesos que no son fáciles y dependemos de los servicios informáticos. Respecto a la facultad, no se visibiliza el número de oferta de plazas, lugares de acogida a Erasmus, etc., una de las recomendaciones a mejorar.	Facilitar el acceso y personalizar cada sección. Aunque haya una estructura común, marcar con señas de identidad propia cada página y ajustarla a las necesidades particulares de cada sección.
Biología Sanitaria	La estructura de la página no depende de los decanatos. Sólo podemos subir determinadas noticias y documentos. Para nosotros hay accesos que no son fáciles y dependemos de los servicios informáticos. Respecto a la facultad, no se visibiliza el número de oferta de plazas, lugares de acogida a Erasmus, etc., una de las recomendaciones a mejorar.	Facilitar el acceso y personalizar cada sección. Aunque haya una estructura común, marcar con señas de identidad propia cada página y ajustarla a las necesidades particulares de cada sección
Ciencias Ambientales	No obstante, a partir de las Recomendaciones apuntadas por el citado Informe Técnico Preliminar – Seguimiento 2012 de la ACAP pueden plantearse las acciones de mejora que se indican a continuación. Por otro lado, hay que destacar que el Grado de Ciencias Ambientales ahora forma parte de la Facultad de Biología, Ciencias Ambientales y Química; la página web de la titulación se ha adaptado a la nueva estructura facultativa hasta donde lo ha posibilitado el período de transición abierto en noviembre de 2012.	Sustituir las actas de las reuniones de comisión de calidad y de las reuniones de coordinación docente, por un informe final en el que se recojan los temas más destacables abordados a lo largo del curso finalizado. Responsable: coordinador de calidad de la titulación. Terminar de adaptar la estructura y enlaces a la nueva estructura facultativa y a las últimas reformas aprobadas por la UAH sobre normativas de permanencia, reconocimiento de créditos transversales, trabajos de fin de grado, etc. Responsable: coordinador de calidad de la titulación.
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Los estudiantes utilizan cada vez más las redes sociales como medios de comunicación, debido a su dinamismo, participación activa, por lo que la página web resulta poco atractiva para los estudiantes	Creación de cuentas en diferentes redes sociales que mejoren la comunicación con los estudiantes, para lo que sería necesario disponer de personal cualificado para realizar el seguimiento y actualización de dichas cuentas.

INFORMACIÓN PÚBLICA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Comunicación Audiovisual		Seguir manteniendo actualizadas todas las vías de comunicación que el futuro alumnado y los ingresados consultan con el fin de obtener continua información sobre sus estudios.
Contabilidad y Finanzas		Necesidad de disponer de una persona dedicada casi en exclusiva la actualización y mejora de los contenidos en la web. Hasta el momento se cuenta con la ayuda de colaboradores puntuales, pero sería deseable tener una persona de forma fija que se ocupara de esta cuestión
Derecho	Problemas de matriculación en especial en primer curso.	El sistema informático ha previsto que los grupos se vayan cerrando cada 50 alumnos matriculados. Mejora de los mecanismos de coordinación entre Secretaría de alumnos y Decanato.
Derecho y Administración y Dirección de Empresas	Sigue siendo necesario dar difusión del SGC, explicando los beneficios y la necesidad de que todos los miembros de la comunidad universitaria colaboren	Necesidad de disponer de una persona dedicada casi en exclusiva la actualización y mejora de los contenidos en la web. Hasta el momento se cuenta con la ayuda de colaboradores puntuales, pero sería deseable tener una persona de forma fija que se ocupara de esta cuestión
Economía	Sigue siendo necesario dar difusión del SGC, explicando los beneficios y la necesidad de que todos los miembros de la comunidad universitaria colaboren	Necesidad de disponer de una persona dedicada casi en exclusiva la actualización y mejora de los contenidos en la web. Hasta el momento se cuenta con la ayuda de colaboradores puntuales, pero sería deseable tener una persona de forma fija que se ocupara de esta cuestión
Economía y Negocios Internacionales	Sigue siendo necesario dar difusión del SGC, explicando los beneficios y la necesidad de que todos los miembros de la comunidad universitaria colaboren	Necesidad de disponer de una persona dedicada casi en exclusiva la actualización y mejora de los contenidos en la web. Hasta el momento se cuenta con la ayuda de colaboradores puntuales, pero sería deseable tener una persona de forma fija que se ocupara de esta cuestión
Educación Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La página web de la EUCC no tiene versión en inglés de las secciones más importantes, la institucional y de oferta académica.</li> <li>- Los blogs y otro tipo de información son estáticos.</li> <li>- La estructura y diseño de la página web de la EUCC deberían actualizarse</li> </ul>	Acción 1. Hay un proyecto de nueva página web en la que se está trabajando interna y externamente, que contempla la traducción al inglés de las secciones más importantes y que, con una nueva estructura, permitirá que sea más dinámica como portal de intercambio de información y a través de herramientas de programación, se logrará un mejor posicionamiento en su sector y en los buscadores. Indicador: Creación de la nueva página web. Responsable: El Servicio de Relaciones Externas y Comunicación. El período de implantación: Curso académico 2012-2013
Enfermería	Incertidumbre con la organización de los Centros.	
Enfermería (Guadalajara)	Incertidumbre con la nueva organización de centros.	Redistribución de las funciones de gestión entre el profesorado.
Estudios Hispánicos	Algunos datos deben todavía actualizarse en la página web.	Actualizar la información disponible en la web, de acuerdo con las recomendaciones del informe de la ACAP (Decanato de la Facultad).

INFORMACIÓN PÚBLICA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Estudios Ingleses	Hay datos específicos del grado que no aparecen, sino que solo está la información general de la universidad (como prácticas y movilidad). No aparece información sobre el plan de mejoras. Hay información relevante en la web del Departamento pero no es fácilmente visible desde la web principal de la facultad.	Se ha previsto poner otra pestaña en la información de los grados para que los coordinadores pueden incluir esta información específica, particularmente acerca de las prácticas y el plan de mejoras. Ya se ha incluido la información acerca de la movilidad de cada grado.
Farmacia	Información relacionada con las asignaturas optativas que formarán parte de las dos orientaciones: Farmacia Industrial Avanzada y Farmacia Sanitaria Avanzada. Breve descripción de los módulos o materias, su secuencia temporal y adecuación a la adquisición de competencias. Personal académico: No está actualizado el nº total de profesores por categoría y el % de Doctores.	Inclusión y actualización de datos en la página web relacionados con el plan de estudios y con el personal académico: Información relacionada con la optatividad en las dos orientaciones previstas. Descripción de los módulos y materias que componen el plan de estudios, su secuencia temporal y adecuación a la adquisición de competencias. Actualización del nº total de profesores por categoría y el % de Doctores.
Fisioterapia	Falta de claridad en relación a la matrícula a tiempo completo y parcial. - No existencia de criterios de adjudicación de las prácticas curriculares. Poca información sobre los centros de prácticas.	- Ampliar la información sobre los créditos a matricular en la opción de dedicación a tiempo parcial. - Incluir información sobre los centros de prácticas y los criterios de adjudicación.
Historia	- No se accede fácilmente a la información relativa a las prácticas externas del Grado en Historia, y falta la información relativa a los convenios establecidos. - Falta información sobre las mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del Sistema Interno de Garantía de Calidad. - No se accede fácilmente a la información relativa a los plazos de preinscripción. - No se accede fácilmente a la información relativa a los programas de movilidad específicos para el Grado en Historia.	- Incluir en la Web información sobre los convenios para la realización de prácticas externas para los estudiantes del Grado en Historia, y mejorar la visibilidad de la información relativa a las prácticas (responsable de la acción: Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras y Unidad Técnica de Calidad de la UAH). - Incluir en la sección de la Web dedicada al Sistema de Garantía de Calidad información sobre las mejoras implantadas (responsable de la acción: Coordinador de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras). - Mejorar la visibilidad de la información relativa a los plazos de preinscripción (responsable de la acción: Unidad Técnica de Calidad de la UAH). - Mejorar la visibilidad de los convenios de los programas de movilidad específicos para el Grado en Historia (responsable de la acción: Coordinadora Erasmus de Historia).
Humanidades	1. Mejora de la coordinación de la información. 2. No se hace referencia a la necesidad de cursar el máster en formación del profesorado para poder acceder a la docencia en Educación Secundaria, Bachiller y F.P. en centros públicos y privados, conforme se ha recomendado. 3. Atención a las recomendaciones en lo que se refiere a Competencias (hay un error en el apartado "Más información sobre competencias"; lo que sale está encabezado por "Competencias Grado en Historia"). 4. Incluir información sobre el nivel de inglés recomendado para el óptimo seguimiento de la docencia en este idioma. 5. En lo que se refiere a Prácticas externas debe aportarse información específica en la página del título tanto respecto a las instituciones donde se pueden realizar como respecto a los criterios de adjudicación 6. Los programas de movilidad deben ofrecer los convenios de los que se pueden beneficiar los estudiantes del título sin necesidad de tener que acceder a la página general de la Universidad.	1. Revisión de la información ofrecida. 2. Añadir en el apartado "Salidas profesionales y profesiones reguladas", la necesidad de cursar el máster citado. 3. Corrección de los errores detectados. 4. Añadir la información en el apartado de "Idioma en el que se imparte". 5. Revisión de la información relativa a Prácticas (convenios con empresas, procedimientos de adjudicación, Coordinador de Prácticas, plazos; corregir que las prácticas se hacen exclusivamente en el segundo cuatrimestre). 6. Mejorar la accesibilidad.

INFORMACIÓN PÚBLICA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería de Edificación	<p>En el informe de evaluación de la ACAP se recomienda una mejora en la accesibilidad al número máximo y mínimo de los créditos de los que puede matricularse un estudiante a tiempo completo y a tiempo parcial. También recomienda la adaptación de la normativa sobre transferencia y reconocimiento de créditos a lo dispuesto en el R.D.1618 /2011 de 14 de noviembre. La ACAP califica de cripticas las tablas de adaptación de las asignaturas a la nueva normativa. También como recomendación manifiesta que es complicado acceder a la información relativa a medios materiales a disposición del estudiante. En la página web no están publicadas todas las guías docentes. La accesibilidad a la totalidad de información relacionada con el SIGC no es posible pues necesita clave. En la revisión de la WEB llevada a cabo con la asistencia de la Unidad Técnica de Calidad se ha detectado la necesidad de ofrecer información destinada al alumno de nuevo ingreso, también que la información de curso de adaptación está incompleta y que la información general de distribución de créditos y de itinerarios formativos es pobre. De la misma revisión se constató la falta de un apartado donde se expongan las mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SIGC.</p>	<p>Clarificar en la normativa publicada el número máximo y mínimo de los que debe matricularse un alumno. Se realizará una revisión de la información publicada procurando que aparezcan todas la guías docentes. Se adaptará la normativa de reconocimiento de créditos a lo dispuesto en el R.D. 1618/2011. Se mejorará la estructura planteada para las tablas de adaptación facilitando su comprensión. Se estudiará la manera de facilitar el acceso a la información relativa a los medios materiales a disposición del estudiante. Se estudiará la forma que facilitar el acceso a toda la información relativa al SIGC. A través de la dirección de la Escuela se propiciará el establecimiento de un apartado en la WEB destinado a los alumnos de nuevo ingreso. Se completará en la WEB la información relativa al curso de adaptación, distribución de créditos e itinerarios formativos. La Comisión de Calidad realizará un documento en el que se expongan las mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SIGC para su difusión vía WEB.</p>
Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	<p>No es posible dar una URL para encontrar directamente la información de las secciones y sub-secciones de la página principal de información del grado (<a href="http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G37&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA">http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G37&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA</a> por ejemplo competencias, salidas profesionales, etc.), lo que dificulta el acceso a dicha información</p>	<p>Proponer a quien corresponda la modificación de la estructura del acceso a la información de las secciones y subsecciones de página de información general de la titulación para que cada una de ellas sea direccionable con una URL única, en lugar del uso de Javascript para activar la información correspondiente a cada subsección.</p>
Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	<p>1. No es posible dar una URL para encontrar directamente la información de las secciones y sub-secciones de la página principal de información del grado (<a href="http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G60&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA">http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G60&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA</a> por ejemplo competencias, salidas profesionales, etc.), lo que dificulta el acceso a dicha información 2. Está disponibles en la web de la EPS el informe de Verificación del Título pero no las modificaciones solicitadas.</p>	<p>1. Proponer a quien corresponda la modificación de la estructura del acceso a la información de las secciones y subsecciones de página de información general de la titulación para que cada una de ellas sea direccionable con una URL única, en lugar del uso de Javascript para activar la información correspondiente a cada subsección. 2. Solicitar que se incluyan los informes de modificación.</p>



INFORMACIÓN PÚBLICA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	<p>1. No es posible dar una URL para encontrar directamente la información de las secciones y sub-secciones de la página principal de información del grado (<a href="http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G39&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA">http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G39&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA</a> por ejemplo competencias, salidas profesionales, etc.), lo que dificulta el acceso a dicha información.</p> <p>2. En relación a la adecuación a la memoria de verificación, de la información hecha pública sobre la titulación, se detectan las siguientes debilidades asociadas al acceso de información relativa a la propia memoria:</p> <p>-Las fichas de las asignaturas no aparecen en el documento "Memoria de Verificación del GIT-ST.pdf". Se indica que esta información se adjunta en anexos que no están accesibles, aunque el alumno tiene toda la información en las guías docentes, que son fácilmente accesibles.</p> <p>-Sistema de Garantía de Calidad: en la memoria de la titulación se indica que esta información aparece en un documento adjunto al que no se tiene acceso. Toda la información está disponible en <a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/politecnica/escuela/garantia_calidad">https://portal.uah.es/portal/page/portal/politecnica/escuela/garantia_calidad</a>.</p> <p>-Personal académico: en la memoria de la titulación se indica que el profesorado disponible aparece en un documento adjunto al que no se tiene acceso, aunque toda la información está disponible en <a href="http://www.uah.es/estudios/documentos/calidad_grados/PAG39.pdf">http://www.uah.es/estudios/documentos/calidad_grados/PAG39.pdf</a>.</p>	<p>1. Proponer a quien corresponda la modificación de la estructura del acceso a la información de las secciones y subsecciones de página de información general de la titulación para que cada una de ellas sea direccionable con una URL única, en lugar del uso de Javascript para activar la información correspondiente a cada subsección.</p> <p>2. En cuanto al acceso a información la información pública, los problemas detectados pueden subsanarse indicando las direcciones en las que se encuentran las informaciones de los anexos mencionados.</p>
Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	<p>1. No es posible dar una URL para encontrar directamente la información de las secciones y sub-secciones de la página principal de información del grado (<a href="http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G37&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA">http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G37&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA</a> por ejemplo competencias, salidas profesionales, etc.), lo que dificulta el acceso a dicha información.</p> <p>2. En relación a la adecuación a la memoria de verificación, de la información hecha pública sobre la titulación, se detectan las siguientes debilidades asociadas a la ausencia de información relativa a la propia memoria:</p> <p>+Las fichas de las asignaturas no aparecen en el documento "Memoria de Verificación del GIT-TT.pdf". Se indica que esta información se adjunta en anexos que no están disponibles por lo que la única información de la que dispone el alumno son las guías docentes.</p> <p>+Sistema de Garantía de Calidad: en la memoria de la titulación se indica que esta información aparece en un documento adjunto al que no se tiene acceso.</p> <p>+Personal académico: en la memoria de la titulación se indica que el profesorado disponible aparece en un documento adjunto al que no se tiene acceso.</p>	<p>1. Seguir proponiendo a quien corresponda la modificación de la estructura del acceso a la información de las secciones y subsecciones de página de información general de la titulación para que cada una de ellas sea direccionable con una URL única, en lugar del uso de Javascript para activar la información correspondiente a cada subsección.</p> <p>2. Proponer a quien corresponda la inclusión de los anexos e información cuya ausencia se detalla.</p>

INFORMACIÓN PÚBLICA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería Telemática	1. No es posible dar una URL para encontrar directamente la información de las secciones y sub-secciones de la página principal de información del grado ( <a href="http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G37&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA">http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=203&amp;plan=G37&amp;T=INGENIERIA_Y_ARQUITECTURA</a> por ejemplo competencias, salidas profesionales, etc.), lo que dificulta el acceso a dicha información	Proponer a quien corresponda la modificación de la estructura del acceso a la información de las secciones y subsecciones de página de información general de la titulación para que cada una de ellas sea direccionable con una URL única, en lugar del uso de Javascript para activar la información correspondiente a cada subsección.
Lenguas Modernas y Traducción	No se han incorporado todavía todos los aspectos mejorables que se han indicado como: Acceder fácilmente a la información relativa a las prácticas externas del Grado en LMyT, y falta la información relativa a los convenios establecidos y criterios de adjudicación. - Falta información sobre las mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del Sistema Interno de Garantía de Calidad. - No se accede fácilmente a la información relativa a los plazos de preinscripción. - No se accede fácilmente a la información relativa a los programas de movilidad específicos para el Grado en LMyTraducción - Información dispersa en varias URL o no existente en relación a ciertos temas como la información del profesorado (número total de profesores y porcentaje de doctores), aspecto sobre el que ya se está trabajando. - Hay información relevante en la web del Departamento pero no es fácilmente visible desde la web principal de la facultad.	- Se ha previsto poner otra pestaña en la información de los grados para que los coordinadores pueden incluir esta información específica, particularmente acerca de las prácticas y el plan de mejoras. Ya se ha incluido la información acerca de la movilidad de cada grado y se prevé mejorar la visibilidad de la información relativa a las prácticas; Incluir en la sección de la Web dedicada al Sistema de Garantía de Calidad información sobre las mejoras implantadas (responsable de la acción: Coordinador de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras). - Mejorar la visibilidad de la información relativa a los plazos de preinscripción (responsable de la acción: Unidad Técnica de Calidad de la UAH).
Lenguas Modernas y Traducción Guadalajara	Información dispersa en varias URL o no existente en relación a ciertos temas como prácticas, movilidad, o información sobre el profesorado, aspectos sobre el que ya se está trabajando	Centralizar en una sola URL la información que se menciona en el Informe de seguimiento, o enlazar desde la misma a la información requerida. Incluir información acerca del profesorado (% doctores, categoría). Facilitar el acceso a la descripción de las asignaturas, sin tener que acceder a las guías docentes. Mejorar el acceso a la información sobre auto matrícula y plazos Incluir en la sección de la Web dedicada al Sistema de Garantía de Calidad información sobre las mejoras implantadas (responsable de la acción: Coordinador de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras). Mejorar la visibilidad de los convenios de los programas de movilidad específicos para el Grado en LMyTraducción y de los convenios de prácticas (responsable de la acción: Coordinadora Erasmus de LMyT y Facultad F y Letras).
Magisterio Infantil Guadalajara	Actualización irregular de la información Estructura de la información mejorable.	Unificar la información sobre la adaptación de enseñanzas anteriores y sobre reconocimiento de créditos en el apartado Información Académica. Deben quedar más claras las tablas de equivalencias en las convalidaciones.

INFORMACIÓN PÚBLICA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Magisterio Infantil Cardenal Cisneros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La página web de la EUCC no tiene versión en inglés de las secciones más importantes, la institucional y de oferta académica.</li> <li>- Los blogs y otro tipo de información son estáticos.</li> <li>- La estructura y diseño de la página web de la EUCC debería actualizarse.</li> </ul>	Acción 1. Hay un proyecto de nueva página web en la EUCC en la que se está trabajando interna y externamente, que contempla la traducción al inglés de las secciones más importantes y que, con una nueva estructura, permitirá que sea más dinámica como portal de intercambio de información y a través de herramientas de programación, se logrará un mejor posicionamiento en su sector y en los buscadores. Indicador: Creación de la nueva página web. Responsable de la acción es el Servicio de Relaciones Externas y Comunicación. Período de implantación: Curso académico 2012-2013.
Magisterio Primaria Cardenal Cisneros	<p>La página web de la EUCC no tiene versión en inglés de las secciones más importantes, la institucional y de oferta académica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los blogs y otro tipo de información son estáticos.</li> <li>- La estructura y diseño de la página web de la Escuela debería actualizarse.</li> </ul>	Acción 1. Hay un proyecto de nueva página web de la EUCC en la que se está trabajando interna y externamente, que contempla la traducción al inglés de las secciones más importantes y que, con una nueva estructura, permitirá que sea más dinámica como portal de intercambio de información y a través de herramientas de programación, se logrará un mejor posicionamiento en su sector y en los buscadores. Indicador: Creación de la nueva página web. El responsable: El Servicio de Relaciones Externas y Comunicación. Período de implantación: Curso académico 2012-2013.
Magisterio Primaria Guadalajara	Actualización irregular de la información Estructura de la información mejorable.	Unificar la información sobre la adaptación de enseñanzas anteriores y sobre reconocimiento de créditos en el apartado Información Académica. Deben quedar más claras las tablas de equivalencias en las convalidaciones.
Química		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualización permanente y especialmente con motivo de la fusión de Facultades</li> <li>2. Maquetación y edición de Guías Docentes</li> </ol>
Turismo	La usabilidad de la web es mínima No existen los CV del profesorado Existe un gran uso de internet para la preinscripción, pero una mala valoración de la web	No depende de la Facultad, sino de la Universidad, pero se debería mejorar la usabilidad de la web para la información a nuevos alumnos

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Administración y Dirección de Empresas	Sigue siendo necesario dar difusión del SGC, explicando los beneficios y la necesidad de que todos los miembros de la comunidad universitaria colaboren	El sistema de reuniones periódicas con todos los colectivos parece ser la mejor manera de publicitar lo que se hace, permitiendo informar de los avances y recordando que todo puede consultarse en la web de la facultad desde la que puede hacerse un seguimiento
Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas, procedimientos y normativas distintas en los diferentes centros que se han unido (situación provisional).</li> <li>- Reducción de los cargos académicos en el equipo decanal para gestionar un centro de dimensiones muy grandes y localizaciones geográficas diferentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unificar todo el Sistema de Garantía de Calidad, procedimientos, comisiones, normativas, páginas web, etc. para adaptarlo a la nueva situación en la que se ha producido la unión de tres centros universitarios. Esto exigirá un proceso cuidadoso para tratar de garantizar la identidad, visibilidad y particularidades de cada tipo de estudios en cada lugar geográfico.</li> <li>-Solicitar al Consejo de Gobierno descargas docentes para determinados cargos académicos que no la tienen y para determinados coordinadores que serán fundamentales con las nuevas estructuras.</li> </ul>
Arquitectura	Una vez que se constituya una la Junta de Centro definitiva después de la fusión de centros llevada a cabo por la UAH y se deje de estar en funciones, se volverá a poner en marcha un nuevo modelo. Volver a implantar.	Reformar a nuevo modelo. Volver a implantar
Ciencias Ambientales	No obstante, debido a la referida reestructuración facultativa aún en marcha y con el proceso electoral para elegir representantes en la nueva Junta de Facultad aún abierto, se hace necesario adaptar la composición y posiblemente las normativas y procedimientos de la extinta Facultad de Ciencias Ambientales (de las Comisiones de Docencia y Calidad, de Trabajos de Fin de Grado, de Prácticas Externas, el Sistema Interno de Garantía de Calidad, etc.). Por otra parte, como ya se ha dicho, la actualización y simplificación el manual, procedimientos e instrucciones de trabajo del SIGC de todas las titulaciones de la UAH, que iba a iniciarse en la primavera de 2012, ha quedado pospuesta hasta la consolidación de la nueva estructura organizativa surgida de la reducción de 18 facultades y escuelas a 9.	<p>Adaptación de normativas y procedimientos a reglamentos y normas de rango superior. Responsable: coordinador de calidad de la titulación.</p> <p>Actualización del manual, procedimientos e instrucciones de trabajo del SIGC. Responsable: coordinador de calidad de la titulación.</p> <p>Estudiar la necesidad de adaptación de la estructura de coordinación docente vigente y profundizar en su aplicación, que pretende ir profundizando en este aspecto. Responsable: coordinador de calidad de la titulación, con apoyo del grupo de innovación.</p>
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	La comisión de calidad está formada por profesores de dos titulaciones distintas con evidentes diferencias de funcionamiento. La idiosincrasia de cada titulación necesita crear estrategias diferenciadas, algo que como comisión única de calidad cuesta establecer	Creación de subcomisiones independientes que puedan dar soluciones específicas a los problemas concretos de cada titulación.
Contabilidad y Finanzas	Sigue siendo necesario dar difusión del SGC, explicando los beneficios y la necesidad de que todos los miembros de la comunidad universitaria colaboren	<p>El sistema de reuniones periódicas con todos los colectivos parece ser la mejor manera de publicitar lo que se hace, permitiendo informar de los avances y recordando que todo puede consultarse en la web de la facultad desde la que puede hacerse un seguimiento.</p> <p>Fecha de implantación: en todas las reuniones que se realicen Responsable: Aquel que convoque la reunión.</p> <p>Evaluación: mejoras en los resultados, en la colaboración, en la implantación de los procesos...</p>

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Derecho y Administración y Dirección de Empresas		El sistema de reuniones periódicas con todos los colectivos parece ser la mejor manera de publicitar lo que se hace, permitiendo informar de los avances y recordando que todo puede consultarse en la web de la facultad desde la que puede hacerse un seguimiento
Economía		El sistema de reuniones periódicas con todos los colectivos parece ser la mejor manera de publicitar lo que se hace, permitiendo informar de los avances y recordando que todo puede consultarse en la web de la facultad desde la que puede hacerse un seguimiento
Economía y Negocios Internacionales	Pocas encuestas respondidas en algunos colectivos (por ejemplo el de profesores) - Los colectivos muestran en general cierto hastío por la cantidad de encuestas que deben rellenar	El sistema de reuniones periódicas con todos los colectivos parece ser la mejor manera de publicitar lo que se hace, permitiendo informar de los avances y recordando que todo puede consultarse en la web de la facultad desde la que puede hacerse un seguimiento
Enfermería	Disminución de los recursos humanos dedicados a la gestión de la titulación.	Redistribución de las funciones de gestión entre el profesorado.
Enfermería (Guadalajara)	Disminución de los recursos humanos dedicados a la gestión de la titulación.	Redistribución de las funciones de gestión entre el profesorado.
Estudios Hispánicos	La actividad de la Comisión de Garantía de Calidad no es suficientemente conocida por el profesorado.	Mejorar la difusión de la información sobre las actividades de la Comisión (Coordinador del Grado).
Estudios Ingleses	La efectividad del SGC es escasa. Apenas hay debate y menos aun sugerencias para mejoras. No tiene capacidad ejecutiva para resolver problemas. La comunidad universitaria no acaba de reconocer su importancia.	Se sugiere establecer un calendario aproximado de reuniones periódicas, teniendo en cuenta la docencia de sus miembros. Debería implicarse en la solución de problemas, como pueden ser los horarios. Necesita que se le dote de alguna capacidad ejecutiva. Necesita mayor representatividad de los estudiantes. Volver a las encuestas internas que arrojaban mucha información.
Fisioterapia	Demasiados procedimientos y poco recursos humanos para implementarlos y hacer su seguimiento.	- simplificar los procesos - aumentar los recursos
Historia	La Comisión de Garantía de Calidad no ha publicitado las acciones de mejora llevadas a cabo como consecuencia del despliegue del Sistema Interno de Garantía de Calidad.	Incluir en la sección de la Web dedicada al Sistema de Garantía de Calidad información sobre las mejoras implantadas (responsable de la acción: Coordinador de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras).
Humanidades	No trascienden las propuestas realizadas y las mejoras como resultado de las mismas.	Establecer un sistema de información al respecto a través de la Web y, si se considera necesario, de correos electrónicos.
Ingeniería de Edificación	Entendemos que la baja participación de los diferentes colectivos en las diversas encuestas pone de manifiesto de que continúa el desconocimiento general sobre el funcionamiento del SGC.	Incorporar en la reunión de bienvenida de la dirección de los nuevos alumnos, información sobre el SGC. Propiciar la información a través de la UTC de los diferentes grupos de interés de la importancia del SGC y de las formas de participación en su funcionamiento. Propuesta de reunión, jornada o congreso que sirva de desencadenante de actuaciones.

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Lenguas Modernas y Traducción	<p>La Comisión de Garantía de Calidad no ha publicitado las acciones de mejora llevadas a cabo como consecuencia del despliegue del Sistema Interno de Garantía de Calidad</p> <p>Cierta falta de agilidad a la hora de poner a funcionar o hacer visibles las decisiones tomada por los miembros de la Comisión de Garantía de Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escaso poder para exigir mejoras.</li> <li>- La comunidad universitaria no acaba de reconocer su importancia.</li> </ul>	Incrementar la coordinación y comunicación de los resultados de las reuniones.
Lenguas Modernas y Traducción Guadalajara	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cierta falta de comunicación entre los miembros de la Comisión de Garantía de Calidad y los representantes de uno y otro campus y entre el departamento y la facultad que resta agilidad en la resolución de conflictos o mejoras.</li> <li>- Escaso poder para exigir mejoras.</li> </ul> <p>La Comisión de Garantía de Calidad no ha publicitado las acciones de mejora llevadas a cabo como consecuencia del despliegue del Sistema Interno de Garantía de Calidad</p>	Incluir en la sección de la Web dedicada al Sistema de Garantía de Calidad información sobre las mejoras implantadas (responsable de la acción: Coordinador de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras).
Magisterio Infantil Guadalajara	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La transformación de la Escuela de Magisterio en Facultad de Educación, precisa una reelaboración de los documentos que ordenan el funcionamiento del SGC.</li> <li>- La escasa participación de los miembros que componen la Comisión de Calidad a las convocatorias de la misma.</li> </ul> <p>Como se refleja más adelante, se refiere a aquellos miembros externos a la Facultad, debido a otras ocupaciones que, seguramente, les imposibilita la presencia en las reuniones que se convocan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar la composición de las Comisiones de calidad, parte de su estructura la forman representantes, que por sus ocupaciones, difícilmente podrán asistir y generar elementos de mejora y análisis.</li> <li>- Contemplar con realismo las tareas asignadas a la Comisión y a sus coordinadores/as.</li> </ul> <p>Representa una importante ocupación que no es contemplada ni valorada a efectos de reconocimiento, suele ser una carga más del entramado de tareas asignadas tanto al docente - que normalmente la dirige- como al resto de sus miembros.</p>
Magisterio Primaria Guadalajara	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La transformación de la Escuela de Magisterio en Facultad de Educación, precisa una reelaboración de los documentos que ordenan el funcionamiento del SGC.</li> <li>- La escasa participación de los miembros que componen la Comisión de Calidad a las convocatorias de la misma.</li> </ul> <p>Como se refleja más adelante, se refiere a aquellos miembros externos a la Facultad, debido a otras ocupaciones que, seguramente, les imposibilita la presencia en las reuniones que se convocan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar la composición de las Comisiones de calidad, parte de su estructura la forman representantes, que por sus ocupaciones, difícilmente podrán asistir y generar elementos de mejora y análisis.</li> <li>- Contemplar con realismo las tareas asignadas a la Comisión y a sus coordinadores/as.</li> </ul> <p>Representa una importante ocupación que no es contemplada ni valorada a efectos de reconocimiento, suele ser una carga más del entramado de tareas asignadas tanto al docente - que normalmente la dirige- como al resto de sus miembros.</p>
Medicina	Grado de participación	Fomentar y facilitar la participación de los colectivos en las encuestas y estudios
Química		1. Organigrama y difusión de acuerdos adoptados en las reuniones de: Comisión Docente, Comisión de Calidad, Coordinadores de curso
Turismo		Actualizar la información del SGC en la web

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	La oferta del Curso de Adaptación para alumnos procedentes de otras universidades está limitada a 2 plazas. La demanda excede ampliamente esta cantidad.	Valorar la posibilidad de admitir más alumnos procedentes de otras universidades en el Curso de Adaptación
Arquitectura	Solo el 13% eligen como 1ª opción. Solo el 44% se matriculan como 1ª opción.	Con financiación conseguir incentivar a mas alumnos de instituto. Conseguir fijar la residencia de mas alumnos de fuera en Alcalá y alrededores, para reducir el tiempo y riesgos de transporte.
Biología	Creo que es adecuada. La del plan de estudios	Tener precauciones en la buena organización docente. Magistrales, seminarios y prácticas. Coordinar grupos de seminarios y prácticas. La organización actual ha sido muy bien valorada por profesorado. La buena organización y distribución coordinada facilita el aprendizaje y desarrollo de los grados.
Biología Sanitaria	Creo que es adecuada. La del plan de estudios. Algún posible solapamiento de contenidos entre materias.	Tener precauciones en la buena organización docente. Magistrales, seminarios y prácticas. La buena organización y distribución facilita el aprendizaje y desarrollo de los grados. Revisar posibles solapamientos entre materias.
Ciencias Ambientales	La nota de acceso, prácticamente idéntica a la del curso anterior, sigue siendo relativamente baja.	Acciones de sensibilización entre los estudiantes de enseñanza secundaria sobre la relevancia de los estudios ambientales. Responsables: equipo decanal con apoyo del profesorado.
Comunicación Audiovisual	Uno de los problemas que ha surgido ha sido la falta de información al matricularse el alumnado de las asignaturas transversales. No queda claro cómo las deben elegir y esto ha ocasionado algunos conflictos que desde Decanato y Rectorado se han resuelto.	Ofrecer al alumnado en general unas indicaciones más explícitas en relación con las asignaturas transversales, donde se imparten, horario, profesor,...
Derecho	En este curso académico la demanda superó a la oferta.	Aumento relativo de la oferta de plazas, garantizando los grupos reducidos de clases teóricas y prácticas
Educación Social	- Los alumnos de nuevo ingreso tienen una baja percepción de su capacidad de expresarse en una lengua inglesa. - Escasa respuesta a la oferta de plazas	- Acción 1. Seguir fomentando la formación en la lengua inglesa dando a conocer a los estudiantes la posibilidad de participación en los cursos de British Council que ofrece la EUCC y el Programa Social Bilingüe. Indicador: Número de plazas ofertadas y el número de alumnos matriculadas. Responsable: Subdirección de Innovación Educativa e Investigación. Período de implantación: Curso académico 2012-13. - Acción 2. Realizar una promoción específica en centros de FP, con estudios de reconocimiento de créditos previos. Indicador: el aumento de matrícula. Responsable: El Servicio de Relaciones Externas y Comunicación. Período de implantación: Curso académico 2012-2013.
Enfermería	Ausencia de un estudio sobre la posibilidad de aumentar la oferta. Minoría de alumnos matriculados que eligen los estudios en 1ª opción. Universidad pública de la CM con menor número de alumnos y por debajo de la mayoría de las universidades privadas.	Realización de un análisis sobre la relación de la demanda-oferta en los estudios de Enfermería.

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Enfermería (Guadalajara)	Ausencia de un estudio sobre la posibilidad de aumentar la oferta. Minoría de alumnos matriculados que eligen los estudios en primera opción. Alto abandono de alumnos en primer curso.	Realización de análisis sobre la relación demanda-oferta en los estudios de Enfermería.
Estudios Hispánicos	Un cierto número de inscritos en primer curso no han elegido la titulación como primera opción.	Mejorar la difusión de la información sobre las actividades de la Comisión (Coordinador del Grado).
Estudios Ingleses	No hay debilidad en la oferta. Sin embargo, el perfil de ingreso podría ser más específico, particularmente con un nivel más alto de inglés. El nivel de inglés causa un porcentaje de abandono en el primer curso.	Se podría plantear para el futuro, o bien tener en cuenta la nota de inglés de las pruebas de acceso o bien realizar una prueba propia.
Farmacia	La tasa de cobertura no es del 100% El número de preinscripciones en primera opción es bajo. Baja participación de los alumnos de nuevo ingreso en los cursos de iniciación (48,7%) en muchos casos por desconocimiento.	Promover la participación de los alumnos de nuevo ingreso en los cursos de iniciación o cursos cero (El 21,3% de los alumnos afirma no conocer la existencia de estos cursos).
Fisioterapia	Menor oferta que la demanda.	No es posible aumentar la oferta por los recursos existentes.
Historia	- Se ha producido un descenso del número de estudiantes procedentes de la Prueba de Acceso para Mayores de 25 años. - Un elevado número de estudiantes preinscritos en primera opción no han podido formalizar su matrícula porque han sido desplazados por estudiantes con mejor expediente académico pero que no han escogido el Grado en Historia en primera opción.	- Invitar a los estudiantes que preparan la Prueba de Acceso para Mayores de 25 años a las Jornadas de Puertas Abiertas que se organizan para informar acerca del Grado (responsable de la acción: Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras). - Informar a los estudiantes de secundaria que asisten a las Jornadas de Puertas Abiertas acerca de las notas de acceso al Grado en Historia (responsable de la acción: profesorado participante en las Jornadas de Puertas Abiertas).
Humanidades	No es una debilidad, pero una vez que parece asentada la oferta, y dado que el Grado ofrece menos plazas que sus equivalentes y tiene capacidad de absorción, debe tenderse a la ampliación de la oferta.	Ofrecer un mayor número de plazas.
Ingeniería de Computadores	Poca promoción/comunicación en los centros de procedencia (Secundaria, FP) y ferias/salones del estudiante. Falta de información sobre la procedencia de los alumnos (opción de bachillerato). Esta información podría ayudarnos a explicar por qué hay una diferencia tan grande entre el número de alumnos pre-inscritos en una primera opción frente al total de pre-inscritos y que puede influir en una baja tasa de rendimiento.	Aumentar las presentaciones en los centros de estudio (Bachillerato, FP). Incrementar la presencia en Ferias y salones de estudiantes.



ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería de Edificación	Este año han vuelto a descender el número de preinscritos por segundo año consecutivo, además de que han vuelto a bajar las notas de acceso en todos los grupos de forma considerable, estableciéndose la nota de acceso en 5,099 en 2011-12 frente a 6,225 en 2010-11. Esto indica claramente una tendencia que es preciso reconducir con medidas de publicidad sobre la titulación. Estos datos posiblemente encuentren su origen en el castigo que la crisis está teniendo con el sector de la edificación. En el informe externo de la ACAP se recomienda una mayor profundización en la información facilitada sobre el perfil de acceso.	Tomar iniciativas conducentes a dar una mayor publicidad a la titulación entre la sociedad. Esto se hace cada día más necesario ante la situación de crisis del sector de la edificación y ante los cambios de nombre de la titulación. Realizar un planteamiento del perfil de acceso publicado para alcanzar una mayor profundización.
Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	1. Hay un número elevado de alumnos adaptados (41, mayor incluso que el curso pasado), próximo al de los de nuevo ingreso (69) lo que puede desvirtuar las estadísticas para un análisis de la progresión en años posteriores. 2. No hay indicadores de calidad de los alumnos adaptados 3. Hay un porcentaje muy reducido de alumnos que solicitan el acceso a la titulación en primera opción. 4. La elección de la titulación y de la universidad por los alumnos de nuevo ingreso es sensible al programa de visitas de institutos a la UAH.	1/2 Proponer a la Comisión de Calidad que se solicite información exhaustiva de los alumnos, tanto adaptados como de nuevo ingreso, en lo que se refiere a su perfil de ingreso y rendimiento en sus titulaciones previas, con el objetivo de hacer un seguimiento específico de su trayectoria académica. 3/4. Proponer a quien corresponda que se revisen las iniciativas de promoción de las titulaciones en el área de influencia de la EPS, y proponer iniciativas orientadas a mejorar la difusión del grado entre los institutos de nuestra área de influencia.
Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	1. Todavía hay un 20% de alumnos adaptados al plan nuevo lo que puede desvirtuar las estadísticas para un análisis de la progresión en años posteriores. 2. No hay indicadores de calidad de los alumnos adaptados 3. Sólo el 60% solicita el acceso a la titulación en primera opción. 4. La elección de la titulación y de la universidad por los alumnos de nuevo ingreso es sensible al programa de visitas de institutos a la UAH 5. Hay discrepancia entre los datos de ingreso, matrícula y resultados académicos obtenidos por diferentes fuentes.	1/2. Proponer a la Comisión de Calidad que se solicite información exhaustiva de los alumnos, tanto adaptados como de nuevo ingreso, en lo que se refiere a su perfil de ingreso. 3/4. Proponer a quien corresponda que se revisen las iniciativas de promoción de las titulaciones en el área de influencia de la EPS, y proponer iniciativas orientadas a mejorar la difusión del grado entre los institutos de nuestra área de influencia. 5. Proponer a quien corresponda que se identifique con precisión la discrepancia entre datos de acceso, matrícula y resultados académicos proporcionados por diferentes fuentes y solicitar que se unifiquen o se identifiquen los más adecuados.
Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	1. Los importantes porcentajes de alumnos procedentes de planes en extinción y matriculados en los cursos de adaptación al grado, pueden desvirtuar las estadísticas para un análisis de la progresión en años posteriores. 2. No hay indicadores de calidad de los alumnos adaptados. 3. El porcentaje de admitidos en primera opción es del 467%.	1. Proponer a la Comisión de Calidad que se solicite información exhaustiva de los alumnos, tanto adaptados como de nuevo ingreso, en lo que se refiere a su perfil de ingreso. 2. Proponer a quien corresponda que se revisen las iniciativas de promoción de las titulaciones en el área de influencia de la EPS, y proponer iniciativas orientadas a mejorar la difusión del grado entre los institutos de nuestra área de influencia. 3. Proponer a quien corresponda que se identifique con precisión la discrepancia entre datos de acceso proporcionados por diferentes fuentes y solicitar que se unifiquen o se generen los más adecuados.

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hay tantos alumnos adaptados como de nuevo ingreso lo que puede desvirtuar las estadísticas para un análisis de la progresión en años posteriores.</li> <li>No hay indicadores de calidad de los alumnos adaptados</li> <li>La elección de la titulación y de la universidad por los alumnos de nuevo ingreso es sensible al programa de visitas de institutos a la UAH.</li> <li>Hay discrepancia entre los datos de ingreso y matrícula obtenidos por diferentes fuentes.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Seguir proponiendo a la Comisión de Calidad que se solicite información exhaustiva de los alumnos, tanto adaptados como de nuevo ingreso, en lo que se refiere a su perfil de ingreso.</li> <li>Seguir proponiendo a quien corresponda que se revisen las iniciativas de promoción de las titulaciones en el área de influencia de la EPS, y proponer iniciativas orientadas a mejorar la difusión del grado entre los institutos de nuestra área de influencia.</li> <li>Seguir proponiendo a quien corresponda que se identifique con precisión la discrepancia entre datos de acceso proporcionados por diferentes fuentes y solicitar que se unifiquen o se generen los más adecuados.</li> </ol>
Ingeniería Telemática	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hay un número elevado de alumnos adaptados (31, puede desvirtuar las estadísticas para un análisis de la progresión en años posteriores.</li> <li>No hay indicadores de calidad de los alumnos adaptados</li> <li>Hay un porcentaje muy reducido de alumnos que solicitan el acceso a la titulación en primera opción.</li> <li>La elección de la titulación y de la universidad por los alumnos de nuevo ingreso es sensible al programa de visitas de institutos a la UAH.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proponer a la Comisión de Calidad que se solicite información exhaustiva de los alumnos, tanto adaptados como de nuevo ingreso, en lo que se refiere a su perfil de ingreso y rendimiento en sus titulaciones previas, con el objetivo de hacer un seguimiento específico de su trayectoria académica.</li> <li>Proponer a quien corresponda que se revisen las iniciativas de promoción de las titulaciones en el área de influencia de la EPS, y proponer iniciativas orientadas a mejorar la difusión del grado entre los institutos de nuestra área de influencia.</li> </ol>
Lenguas Modernas y Traducción	Elevado número de preinscritos en primera opción sin que lleguen a formalizar al 100 % la matrícula y el hecho de que los matriculados no siempre todos alcanzan el nivel de dominio de lengua requerido y no queda claro el mecanismo que se usa para evaluar dicho nivel.	Establecer un sistema de selección para el acceso de los alumnos más adecuados para el perfil del Grado o bien mejorar la promoción del Grado en Lenguas Modernas y Traducción de la Universidad de Alcalá en los centros de educación secundaria de cara al nivel de idioma requerido para ingresar en dicho Grado.
Lenguas Modernas y Traducción Guadalajara	Elevado número de preinscritos en primera opción sin que lleguen a formalizar al 100 % la matrícula y el hecho de que los matriculados no siempre todos alcanzan el nivel de dominio de lengua requerido.	Establecer un sistema de selección para el acceso de los alumnos más adecuados para el perfil del Grado o bien mejorar la promoción del Grado en Lenguas Modernas y Traducción de la Universidad de Alcalá en los centros de educación secundaria de cara al nivel de idioma requerido para ingresar en dicho Grado. En una posible modificación del plan de estudios podría incluirse la prueba de nivel como sistema de acceso.
Magisterio Infantil Guadalajara	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Porcentaje de alumnos que no eligen los estudios en los que están matriculados como 1ª opción.</li> <li>-Desajustes entre la oferta y la demanda de plazas, en cuanto a una mayor demanda, lo que ha provocado algunas consecuencias en la actividad docente, cuando ha sido muy significativo el incremento de estudiantes.</li> <li>-Discrepancia entre los datos de ingreso y matrícula obtenidos por diferentes fuentes de información.</li> <li>-Escasa participación en cursos de iniciación (cursos cero) o de refuerzo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Adecuar el número de alumnos con la oferta de plazas.</li> <li>-Realizar una mayor publicidad de los cursos cero insistiendo a los alumnos de nuevo ingreso en la necesidad de participar en ellos o establecer otras acciones complementarias que tengan mayor impacto.</li> <li>-Establecer mayores niveles de coordinación con las EE.MM para organizar adecuadamente el despistaje de alumnos/as a las titulaciones (Mejorar la relación con los centros de enseñanza secundaria del entorno de la Escuela, con el fin de orientar a los alumnos antes de elegir sus estudios. Ello haría posible la oferta de cursos de refuerzo adecuados a las necesidades de los alumnos en relación con la titulación.)</li> </ul>
Magisterio Infantil Cardenal Cisneros	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Los alumnos de nuevo ingreso tienen una baja percepción de su capacidad de expresarse en una lengua inglesa.</li> <li>-Baja adecuación al grado en la EUCC (0.5)</li> </ul>	<p>Acción 1. Seguir fomentando la formación en la lengua inglesa dando a conocer a los estudiantes la posibilidad de participación en los cursos de British Council que ofrece la EUCC y el Programa Social Bilingüe. Indicador: Número de plazas ofertadas y el número de alumnos matriculadas. Responsable: Subdirección de Innovación Educativa e Investigación. Período de implantación: curso académico 2012-13.</p>

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Magisterio Primaria Cardenal Cisneros	Los alumnos de nuevo ingreso tienen una baja percepción de su capacidad de expresarse en una lengua inglesa.	Acción 1. Seguir fomentando la formación en la lengua inglesa dando a conocer a los estudiantes la posibilidad de participación en los cursos de British Council que ofrece la EUCC y el Programa Social Bilingüe. Indicador: Número de plazas ofertadas y el número de alumnos matriculadas. Responsable: Subdirección de Innovación Educativa e Investigación. Período de implantación: Curso académico 2012-13.
Magisterio Primaria Guadalajara	<p>Porcentaje de alumnos que no eligen los estudios en los que están matriculados como 1ª opción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desajustes entre la oferta y la demanda de plazas, en cuanto a una mayor demanda, lo que ha provocado algunas consecuencias en la actividad docente, cuando ha sido muy significativo el incremento de estudiantes.</li> <li>- Discrepancia entre los datos de ingreso y matrícula obtenidos por diferentes fuentes de información.</li> <li>- Escasa participación en cursos de iniciación (cursos cero) o de refuerzo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Adecuar el número de alumnos con la oferta de plazas.</li> <li>- Realizar una mayor publicidad de los cursos cero insistiendo a los alumnos de nuevo ingreso en la necesidad de participar en ellos o establecer otras acciones complementarias que tengan mayor impacto.</li> <li>- establecer mayores niveles de coordinación con las EE.MM para organizar adecuadamente el despistaje de alumnos/as a las titulaciones (Mejorar la relación con los centros de enseñanza secundaria del entorno de la Escuela, con el fin de orientar a los alumnos antes de elegir sus estudios. Ello haría posible la oferta de cursos de refuerzo adecuados a las necesidades de los alumnos en relación con la titulación.)</li> </ul>
Medicina	Excesiva demanda	No depende de la institución
Turismo	Escasa asistencia al curso de iniciación por desconocimiento del mismo	Dar mayor visibilidad en la web al curso de iniciación y promover su existencia en las visitas formativas

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Administración y Dirección de Empresas	Baja tasa de rendimiento en algunas asignaturas optativas	Lo más efectivo sería realizar una oferta de optativas mayor, facilitando de esta forma que el alumno pueda escoger algo que realmente le interese. Sin embargo dada la coyuntura actual de recorte de profesorado va a ser complicado poder llevar a cabo esta acción.
Arquitectura	Hay varias asignaturas muy por debajo de la media del grado y de la UAH: Análisis de formas arquitectónicas 1 (50%), o Proyectos Arquitectónicos 1 (69%)	Comunicar a la comisión de docencia y a los coordinadores de cada curso este resultado y que estudien los motivos que provocan estos resultados.
Biología	Resultados de no aptos en algunas materias. Algunos solapamientos de contenidos. Pequeños problemas en coordinación. Concentración en momentos concretos de exposiciones, presentación de trabajos, realización de pruebas.	Detectar cuales son las materias que más se suspende. Buscar cuales son las causas del menor porcentaje de éxito. Nos hemos reunido con coordinadores de curso para plantear de forma más ordenada exposición de trabajos, pruebas parciales, resolución de problemas, en definitiva coordinación de actividades para no cargar en exceso al alumno de trabajo. En general, los resultados del aprendizaje son buenos, manteniéndose las expectativas que se preveían al planificarse el plan de estudios del Grado en Biología, incluso algunas asignaturas son superadas por un elevado porcentaje de alumnos en la primera convocatoria, que se aproxima al 100% si se incluye la convocatoria extraordinaria. Este hecho es más relevante si se compara con los resultados que se obtenían en la antigua Licenciatura en Biología, lo que puede reflejar diferentes causas, entre las que no hay que descartar el nivel requerido para superar la asignatura, y también el sistema de aprendizaje y evaluación continua, que conciencia más alumnos de una labor continuada a lo largo de todo el curso, y no solamente en el momento de realizar los exámenes.
Biología Sanitaria	Resultados de no aptos en algunas materias. Pequeños problemas en coordinación. Concentración en momentos concretos de exposiciones, presentación de trabajos, realización de pruebas.	Reuniones con coordinadores de curso y delegado para plantear de forma más ordenada exposición de trabajos, pruebas parciales, resolución de problemas, en definitiva, coordinación de actividades para no cargar en exceso al alumno de trabajo. En general, los resultados del aprendizaje son buenos, manteniéndose las expectativas que se preveían al planificarse el plan de estudios del Grado en Biología Sanitaria, incluso en algunas asignaturas el porcentaje de aprobados en primera convocatoria se aproxima al 100%. El sistema de aprendizaje y evaluación continua, puede que conciencie más a los alumnos a un trabajo diario a lo largo del curso, y no solamente en el momento de realizar los exámenes.
Ciencias Ambientales	Resultados de algunas asignaturas concretas.	Seguimiento de aquellas materias con resultados aún mejorables. Responsable: coordinador de calidad de la titulación con apoyo del profesorado implicado.
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Excesivo volumen de estudiantes en las sesiones de tipo práctico y en seminarios para llevar adecuadamente estrategias de aprendizaje basadas en la evaluación formativa.	Establecer estrategias de evaluación formativa en grupos tan numerosos e innovar sobre estrategias metodológicas participativas, o duplicar los grupos prácticos para reducir el ratio profesor-alumno
Comunicación Audiovisual		Facilitar el proceso de evaluación al PDI y alumnado con el establecimiento de fórmulas diversas.
Enfermería	Dificultad en el desarrollo de la evaluación continua.	Realización de actividades formativas relacionadas con la evaluación continua.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Enfermería (Guadalajara)	Dificultad de ciertos estudiantes para superar algunas asignaturas básicas debido a su perfil de ingreso.	Oferta de cursos cero en las asignaturas básicas.
Estudios Hispánicos	La tasa de rendimiento va elevándose a medida que los alumnos avanzan en la carrera, pero es todavía mejorable.	Discutir los datos con el profesorado (Coordinador del Grado).
Estudios Ingleses	Se detecta una escasa optatividad que impide al estudiante realizar un itinerario específico, el cual, aunque no figura en el plan de estudios, si estaba previsto que existiera la posibilidad. Los horarios no siempre son adecuados y reducen la optatividad por los solapamientos. Los estudiantes no adquieren una formación sólida en conocimientos de lingüística o literatura. Tampoco alcanzan el desarrollo previsto de algunas destrezas transversales como la capacidad analítica en la lectura y escritura. Estos fallos se detectan particularmente a la hora de realizar el Trabajo Fin de Grado.	Aumentar la optatividad. Incluir más asignaturas que desarrollan destrezas transversales. Realizar seminarios de formación (ie. en biblioteca y búsqueda de recursos; elaboración de un trabajo de investigación) como parte integrante de su formación. Implicar al CSGC en las políticas de los horarios. Confeccionar un cuadro con las destrezas transversales que se trabajan en cada asignatura/curso para estudiar las lagunas e informar a los profesores.
Farmacia	Las calificaciones obtenidas en los cursos de Grado (1º y 2º) son, en general, más bajas que las de los mismos cursos de la Licenciatura, con una tasa significativamente inferior de matrículas de honor, sobresalientes y notables.	Continuar con la elaboración, por parte del Centro, de un informe sobre resultados del aprendizaje, de manera periódica, con el fin de que se pueda apreciar la tendencia a lo largo del tiempo.
Historia	Se ha advertido un ligero descenso en la tasa de rendimiento con respecto a cursos anteriores.	Informar y debatir sobre esta cuestión en las reuniones de coordinación docente para adoptar medidas que contribuyan a mejorar la tasa de rendimiento (responsables de la acción: Coordinadora del Grado en Historia y coordinadoras de curso).
Ingeniería de Computadores	La tasa de rendimiento alejada de la prevista, aunque este indicador aún no es preciso al tratarse del estudio de un único año.	Concienciar al alumno de la necesidad de participación en el sistema de evaluación continua para incrementar la tasa de alumnos presentados a examen y con ello mejorar la tasa de rendimiento.
Ingeniería de Edificación	Los alumnos del Grado de Ingeniería de Edificación necesitan, para alcanzar el nivel de apto presentarse a más convocatorias que el resto de alumnos de la Universidad. Existen algunas asignaturas de primer curso con un porcentaje de aprobados inferior al 50%.	Es preciso continuar con la información al profesorado de los resultados de la encuesta de resultados de aprendizaje a través de la Comisión de Coordinación. Propiciar una o varias reuniones con la dirección de la Escuela, los coordinadores de grado y curso y los profesores responsables de las materias, para estudiar el caso de las asignaturas de primero que no alcanzan un 50% de aprobados.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No disponemos de datos suficientes para evaluar en detalle los resultados académicos de los alumnos.</li> <li>2. No hay definido un indicador de calidad de alumno universitario que pueda servir para realizar estadísticas según diferentes perfiles de alumnos.</li> <li>3. Los resultados de rendimiento académico son malos, tanto desde el punto de vista de créditos superados como de alumnos no presentados.</li> <li>4. Las tasas de rendimiento difieren mucho de unas asignaturas a otras y, en particular, entre las de primer y segundo curso.</li> </ol>	<p>1/2/3/4.a. Proponer que se solicite a quien corresponda que en la información de un alumno se guarden los elementos de su procedencia (PAAU, FP, nota de acceso, instituto de procedencia) de forma que se puedan analizar las posibles correlaciones entre su rendimiento académico y dicho origen (entre otros factores).</p> <p>1/2/3/4.b. Proponer que se solicite a quien corresponda las tablas de datos en las que aparezcan desglosados los datos de procedencia y perfil de ingreso de cada alumno, junto sus calificaciones obtenidas por asignatura y las convocatorias en la que las obtuvo.</p> <p>1/2/3/4.d. Avanzar en el análisis de las causas de los resultados de rendimiento académico (fundamentalmente el número de no presentados, posibles abandonos y suspensos), y proponer soluciones, tomando como base los informes de coordinación definidos durante este curso.</p> <p>1/2/3/4.d Completar el análisis anterior proponiendo un procedimiento que incluya el análisis de los resultados con métricas objetivas, la realización de entrevistas y reuniones con todos los implicados (alumnos, profesores y coordinadores de asignaturas).</p>
Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No disponemos de datos suficientes para evaluar en detalle los resultados académicos de los alumnos.</li> <li>2. No hay definido un indicador de calidad de alumno universitario que pueda servir para realizar estadísticas según diferentes perfiles de alumnos.</li> <li>3. Las tasas de rendimiento difieren mucho de unas asignaturas a otras.</li> </ol>	<p>1/2.a. Proponer que se solicite a quien corresponda que en la información de un alumno se guarden los elementos de su procedencia (PAAU, FP, nota de acceso, instituto de procedencia) de forma que se puedan analizar las posibles correlaciones entre su rendimiento académico y dicho origen (entre otros factores).</p> <p>1/2.b. Proponer que se solicite a quien corresponda las tablas de datos en las que aparezcan desglosados los datos de procedencia y perfil de ingreso de cada alumno, junto sus calificaciones obtenidas por asignatura y las convocatorias en la que las obtuvo.</p> <p>1/2.c. Incentivar a los profesores a que se impliquen en la elaboración de los informes de asignaturas analizando los resultados y proponiendo formas de mejora.</p> <p>3. Analizar las causas de los resultados de rendimiento académico (fundamentalmente el número de no presentados, posibles abandonos y suspensos), y proponer soluciones. Es importante prestar especial atención al análisis proporcionado por los profesores en el informe de asignatura.</p>

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No se dispone de datos suficientes para evaluar en detalle los resultados académicos de los alumnos.</li> <li>2. No hay definido un indicador de calidad de alumno universitario que pueda servir para realizar estadísticas según diferentes perfiles de alumnos.</li> <li>3. Los resultados de rendimiento son mejorables. Si bien los porcentajes de aprobados sobre presentados son satisfactorios, existe una alta tasa de no presentados. Esta cuestión debe analizarse con extremo interés en el contexto de la evaluación continua.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proponer que se solicite a quien corresponda que en la información de un alumno se guarden los elementos de su procedencia (PAAU, FP, nota de acceso, instituto de procedencia) de forma que se puedan analizar las posibles correlaciones entre su rendimiento académico y dicho origen (entre otros factores).</li> <li>2. Proponer que se soliciten a quien corresponda las tablas en las que aparezcan desglosados los datos de procedencia y perfil de ingreso de cada alumno, junto sus calificaciones obtenidas por asignatura y las convocatorias en la que las obtuvo.</li> <li>3. Analizar las causas de los resultados de rendimiento académico (fundamentalmente el número de no presentados, posibles abandonos y suspensos), y proponer soluciones. Proponer un procedimiento que incluya el análisis de los resultados con métricas objetivas, la realización de entrevistas y reuniones con todos los implicados (alumnos, profesores y coordinadores de asignaturas) buscando las causas de los resultados obtenidos y estableciendo medidas realistas para mejorar la situación.</li> <li>4. Proponer que se identifique con precisión la discrepancia entre datos de acceso proporcionados por diferentes fuentes y solicitar que se unifiquen o se generen los más adecuados.</li> </ol>
Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No disponemos de datos suficientes para evaluar en detalle los resultados académicos de los alumnos.</li> <li>2. No hay definido un indicador de calidad de alumno universitario que pueda servir para realizar estadísticas según diferentes perfiles de alumnos.</li> <li>3. Los resultados de rendimiento académico son malos, tanto desde el punto de vista de créditos superados como de alumnos no presentados.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1/2/3.a. Seguir proponiendo que se solicite a quien corresponda que en la información de un alumno se guarden los elementos de su procedencia (PAAU, FP, nota de acceso, instituto de procedencia) de forma que se puedan analizar las posibles correlaciones entre su rendimiento académico y dicho origen (entre otros factores).</li> <li>1/2/3.b. Seguir proponiendo que se solicite a quien corresponda las tablas de datos en las que aparezcan desglosados los datos de procedencia y perfil de ingreso de cada alumno, junto sus calificaciones obtenidas por asignatura y las convocatorias en la que las obtuvo.</li> <li>1/2/3.c. Seguir analizando las causas de los resultados de rendimiento académico (fundamentalmente el número de no presentados, posibles abandonos y suspensos), y proponer soluciones. Continuar proponiendo un procedimiento que incluya el análisis de los resultados con métricas objetivas, la realización de entrevistas y reuniones con todos los implicados (alumnos, profesores y coordinadores de asignaturas), la definición de mecanismos de coordinación para la generación de informes en formatos definidos, por parte de profesores y coordinadores buscando las causas y estableciendo medidas realistas para mejorar la situación.</li> <li>4. Continuar proponiendo que se identifique con precisión la discrepancia entre datos de acceso proporcionados por diferentes fuentes y solicitar que se unifiquen o se generen los más adecuados.</li> </ol>

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería Telemática	<p>1. No disponemos de datos suficientes para evaluar en detalle los resultados académicos de los alumnos.</p> <p>2. No hay definido un indicador de calidad de alumno universitario que pueda servir para realizar estadísticas según diferentes perfiles de alumnos.</p> <p>3. Los resultados de rendimiento académico son malos, tanto desde el punto de vista de créditos superados como de alumnos no presentados.</p> <p>4. Las tasas de rendimiento difieren mucho de unas asignaturas a otras y, en particular, entre las de primer y segundo curso.</p>	<p>1/2/3/4.a. Proponer que se solicite a quien corresponda que en la información de un alumno se guarden los elementos de su procedencia (PAAU, FP, nota de acceso, instituto de procedencia) de forma que se puedan analizar las posibles correlaciones entre su rendimiento académico y dicho origen (entre otros factores).</p> <p>1/2/3/4.b. Proponer que se solicite a quien corresponda las tablas de datos en las que aparezcan desglosados los datos de procedencia y perfil de ingreso de cada alumno, junto sus calificaciones obtenidas por asignatura y las convocatorias en la que las obtuvo.</p> <p>1/2/3/4.d. Avanzar en el análisis de las causas de los resultados de rendimiento académico (fundamentalmente el número de no presentados, posibles abandonos y suspensos), y proponer soluciones, tomando como base los informes de coordinación definidos durante este curso.</p> <p>1/2/3/4.d Completar el análisis anterior proponiendo un procedimiento que incluya el análisis de los resultados con métricas objetivas, la realización de entrevistas y reuniones con todos los implicados (alumnos, profesores y coordinadores de asignaturas).</p>
Lenguas Modernas y Traducción	<p>La existencia de alumnos que no se presentan a la evaluación, tal vez por su nivel bajo de inglés y no superar la prueba de nivel y por el ritmo de la evaluación continua, pero que influye negativamente en la tasa de rendimiento. Y La disparidad de niveles en la clase</p>	<p>Informar a los alumnos de la posibilidad de matricularse a tiempo parcial y de las pruebas de nivel que se realizan a lo largo del Grado como se ha comentado en el punto anterior.</p> <p>Informar a los estudiantes de secundaria que asisten a las Jornadas de Puertas Abiertas acerca de las notas de acceso y lsd pruebas de nivel de idioma (responsable de la acción: profesorado participante en las Jornadas de Puertas Abiertas).</p>
Lenguas Modernas y Traducción Guadalajara	<p>La existencia de alumnos que no se presentan a la evaluación, tal vez por su nivel bajo de inglés y no superar la prueba de nivel y por el ritmo de la evaluación continua, pero que influye negativamente en la tasa de rendimiento. Y La disparidad de niveles en la clase</p>	<p>Informar a los alumnos de la posibilidad de matricularse a tiempo parcial y de las pruebas de nivel que se realizan a lo largo del Grado como se ha comentado en el punto anterior.</p> <p>Informar a los estudiantes de secundaria que asisten a las Jornadas de Puertas Abiertas acerca del grado y la prueba de nivel(responsable de la acción: profesorado participante en las Jornadas de Puertas Abiertas)</p>
Magisterio Infantil Guadalajara	<p>Paradójicamente las altas tasas de éxito ya que discrimina poco a la hora de realizar una correcta lectura entre ser una fortaleza o una debilidad</p>	<p>Definir un formato de informe para los profesores y coordinadores de asignaturas donde analicen los datos de la asignatura y las razones de los resultados. Activar evaluaciones de proceso con indicadores serios y precisos.</p>
Magisterio Primaria Cardenal Cisneros	<p>Los profesores perciben como baja la adquisición de las competencias generales y específicas del título por parte del alumnado</p>	<p>Acción 1. Mejorar la coordinación y el seguimiento del trabajo de competencias del título desde las diferentes asignaturas de la titulación. Indicador: Mejora de la percepción de los profesores sobre la adquisición de competencias generales y específicas del título por parte del alumnado. Responsable: Coordinador de Grado. Período de implantación: Curso académico 2012-13 y 2013-14.</p>
Magisterio Primaria Guadalajara	<p>Paradójicamente las altas tasas de éxito ya que discrimina poco a la hora de realizar una correcta lectura entre ser una fortaleza o una debilidad.</p>	<p>Definir un formato de informe para los profesores y coordinadores de asignaturas donde analicen los datos de la asignatura y las razones de los resultados. Activar evaluaciones de proceso con indicadores serios y precisos.</p>



RESULTADOS DEL APRENDIZAJE		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Química	Tasa de rendimiento baja en la asignatura de Física	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudio del rendimiento académico</li> <li>2. Informe de nuevo ingreso</li> <li>3. Adopción de medidas para mejorar el rendimiento en algunas asignaturas</li> <li>4. Revisión de la metodología de enseñanza y sistemas de evaluación</li> <li>5. Nombramiento de Coordinadores por curso</li> <li>6. Elaboración del Reglamento para Coordinadores</li> <li>7. Mejora de la coordinación: asignaturas, por curso, entre cursos</li> <li>8. Reorganización del Trabajo Fin de Grado</li> </ol>
Turismo	A pesar de que el rendimiento es bueno sería mejor reducir aun más el número de alumnos no presentados. Diferencias sustanciales entre tres asignaturas y el resto a la hora de evaluar el éxito de resultados	

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Administración y Dirección de Empresas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pocas encuestas respondidas en algunos colectivos (por ejemplo el de profesores)</li> <li>- Los colectivos muestran en general cierto hastío por la cantidad de encuestas que deben rellenar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicitar la necesidad de rellenar las encuestas y la utilidad de las mismas</li> <li>- Necesidad de modificar el sistema para evitar que haya que responder tantas encuestas</li> </ul>
Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	<p>Baja participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción y en la encuesta docente.</p> <p>Cansancio y aburrimiento de los estudiantes por la realización de un número elevado de encuestas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar las campañas de sensibilización ya iniciadas con el objetivo de incrementar la participación en las encuestas de satisfacción.</li> <li>- Proponer al servicio correspondiente que analice el fondo de las bajas tasas de participación.</li> <li>- Proponer que se modifique la metodología de las encuestas quizá realizándolas por muestreo aleatorio y de manera que suponga un compromiso formal la cumplimentación de las mismas entre los elegidos.</li> </ul>
Arquitectura	Muy baja participación de alumnos y PAS. Baja puntuación del PAS respecto a la información con los planes y relación con la dirección de los estudios.	Seguir concienciando al alumnado de la importancia de participar con su opinión.
Biología	<p>Orientación y apoyo al estudiante</p> <p>Trabajo autónomo del alumno.</p> <p>Coordinación del curso, contenidos, actividades, etc.</p>	<p>Acción de mejorar coordinación mediante tutores de curso y delegados.</p> <p>Concienciar al profesorado para que contribuya a que el alumno trabaje de forma más autónoma e igualmente recordar a los alumnos que tienen que ser más autónomos.</p> <p>El colectivo que muestra un mayor grado de satisfacción es el del profesorado, cambiando la tendencia con el curso anterior. Aunque en la encuesta de satisfacción de alumnos y profesorado en ambos casos está cercano al tres sobre 5 (2,88 alumnado; 2,95 profesorado, el aspecto peor valorado por profesores y alumnos es: orientación y apoyo al estudiantes. Con respecto a los profesores lo que adquiere menor puntuación es el ítem de trabajo autónomo del alumno.</p> <p>Los profesores como acción de mejora deberían trabajar este aspecto con el alumnado. Los alumnos puntúan con menor nota la coordinación de actividades del curso.</p> <p>Acción de mejorar coordinación mediante tutores de curso y delegados.</p> <p>Respecto al alumnado, tienen en general una buena impresión de la labor docente de los profesores, así como de la atención que reciben de los mismos en las horas de tutoría. Es muy alta la asistencia de los alumnos a clase, lo que contrasta notablemente con la situación que se refleja en las Licenciaturas. También los alumnos opinan positivamente de los sistemas de evaluación empleados.</p>

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Biología Sanitaria	Orientación y apoyo al estudiante Apoyo técnico a la docencia. Actividades de acogida e informativas. Reclamaciones y sugerencias.	El índice de satisfacción tanto de profesores como alumnos con respecto al grado en Biología Sanitaria es bueno, en ambos casos por encima de 3 sobre 5. Los items peor puntuados son la Orientación al estudiante, apoyo técnico a la docencia y Actividades de acogida. Como medidas de mejora: Hacer dos sesiones de acogida, en lugar de una, una a principios de curso y otra cuando ya estén ubicados. Intentar solucionar lo más rápidamente posible los problemas técnicos, cuando se estropeen los instrumentos necesarios para impartir docencia.
Ciencias Ambientales	Bajo nivel de participación en todos los grupos de interés en las encuestas.	Campaña de sensibilización sobre la necesidad de recoger esa opinión sobre la titulación. Responsable: coordinador de calidad de la titulación con apoyo de la Unidad Técnica de Calidad de la UAH. Proponer métodos de recogida de información complementarios a las encuestas, centrados en algunos aspectos en los que el decanto sea competente y en los que haya claro margen de mejora. Responsables: coordinador de calidad de la titulación y coordinadores de curso.
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Algunas de las instalaciones (piscina y sala de musculación) se encuentran muy alejadas del resto de edificios en los que se imparte docencia	Dotar a las instalaciones deportivas actuales de una sala de musculación así como una de cardio. Respecto a la piscina, es preciso programar los horarios con tiempo suficiente para asegurar que los alumnos disponen de tiempo suficiente para llegar
Comunicación Audiovisual	El alumnado ha comentado que se nota que es el primer año del estudio en aspectos como material audiovisual disponible para trabajar el alumno, instalaciones, referencias bibliográficas en la biblioteca,...	La Universidad se comprometió desde el primer día a la dotación de material para el grado y poco a poco se va adquiriendo aunque haya que seguir trabajando en ello. Además aunque todavía no se han realizado las encuestas a todos los colectivos, promover entre los miembros del PAS, PDI y alumnado la importancia de la realización de las encuestas de satisfacción para contribuir con su opinión a mejorar la calidad de la titulación.
Contabilidad y Finanzas	- Escasez de cuestionarios respondidos en general por todos los grupos de interés - Los colectivos muestran en general cierto hastío por la cantidad de encuestas que deben rellenar	- Publicitar la necesidad de rellenar las encuestas y la utilidad de las mismas - Necesidad de modificar el sistema para evitar que haya que responder tantas encuestas
Derecho	Problema de capacidad del aparcamiento de la Facultad, habilitado para Profesores, PAS, alumnos con discapacidad, Servicio de Correos e Instituto de Ciencias Policiales. Falta de material informático en las aulas	Se ha habilitado el aparcamiento en la zona de acceso a Cafetería (reservado a servicios y mantenimiento), aunque sigue quedando insuficiente teniendo en cuenta la demanda de plazas. Se ha corregido y todas las aulas cuentan con ordenador, conexión y cañón para proyecciones
Derecho y Administración y Dirección de Empresas	- Pocas encuestas respondidas en algunos colectivos (por ejemplo el de profesores) - Los colectivos muestran en general cierto hastío por la cantidad de encuestas que deben rellenar	- Publicitar la necesidad de rellenar las encuestas y la utilidad de las mismas - Necesidad de modificar el sistema para evitar que haya que responder tantas encuestas

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Economía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pocas encuestas respondidas en todos los colectivos</li> <li>- Los colectivos muestran en general cierto hastío por la cantidad de encuestas que deben rellenar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicitar la necesidad de rellenar las encuestas y la utilidad de las mismas</li> <li>- Necesidad de modificar el sistema para evitar que haya que responder tantas encuestas</li> </ul>
Economía y Negocios Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pocas encuestas respondidas en algunos colectivos (por ejemplo el de profesores)</li> <li>- Los colectivos muestran en general cierto hastío por la cantidad de encuestas que deben rellenar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicitar la necesidad de rellenar las encuestas y la utilidad de las mismas</li> <li>- Necesidad de modificar el sistema para evitar que haya que responder tantas encuestas</li> </ul>
Educación Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los profesores muestran un grado de satisfacción de 3,08 sobre 5 con el compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje.</li> <li>- Los alumnos de 2º curso muestran baja satisfacción con el volumen de trabajo exigido (2,94).</li> <li>- La reestructuración de un nuevo departamento y la desaparición de ciertas actividades ha producido la desaparición de ciertas actividades y otros efectos en los procesos comunicativos provocando una mayor dispersión.</li> <li>- Problemas afectivos del alumnado que afectan al aprendizaje.</li> <li>- Pocas experiencias de acción social.</li> </ul>	<p>Acción 1. Formación del profesorado de la titulación en la metodología del ABP, Aprendizaje basado en problemas para favorecer el trabajo autónomo de los estudiantes. Indicador: Mejora de la satisfacción del profesorado con el aprendizaje autónomo del alumnado. Responsable: Subdirección de Innovación y coordinador de Grado. Periodo de implantación: Cursos académicos 2012-13, 2013-14</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acción 2. Recogida de información desde cada asignatura del tiempo dedicado por el alumno a cada tarea y análisis de los resultados para una mejora de la coordinación del trabajo exigido. Indicador: Mejora en la satisfacción del alumnado con el volumen de trabajo exigido. Responsable: Coordinador de la titulación. Periodo de implantación: Curso académico 2012-13</li> <li>- Acción 3. Realización de las jornadas educativas. Indicador: Jornadas de Educación. Responsable: Departamento de Educación. Periodo de implantación: Curso académico 1012-13.</li> <li>- Acción 4. Proponer curso de inteligencia emocional para el alumnado. Indicador: Curso de inteligencia emocional. Responsable: Profesorado. Periodo de implantación: Curso 2012-13.</li> <li>- Acción 5. Proponer participación social: voluntariado y acciones sociales en la EUCC. Indicador: Actividades de cooperación propuestas. Responsable: Departamento de Pastoral. Periodo de implantación: curso 2012-13.</li> </ul>
Enfermería	<p>Escasa participación de alumnos en la cumplimentación de encuestas de opinión y en las actividades generales del centro. Escasa implicación del profesorado en las actividades no académicas del centro y en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción. Escasa participación del PAS en las actividades del centro.</p>	<p>Seguir fomentando la participación de los diferentes agentes en las distintas actividades del centro.</p>
Enfermería (Guadalajara)	<p>Escasa participación en las encuestas de satisfacción. Falta de correspondencia entre lo planificado en las Guías Docentes y lo desarrollado en el curso. Coordinación docente insuficiente.</p>	<p>Incentivar la participación de los diferentes agentes en las actividades del centro. Seguimiento y coordinación de las guías docentes. Desarrollar de forma coordinada la planificación docente.</p>
Estudios Hispánicos	<p>Hay un cierto descontento entre profesores y estudiantes con la organización del Plan de Estudios y con la oferta de asignaturas.</p>	<p>Empezar a estudiar con las áreas docentes las posibles modificaciones en el Plan de Estudios que se podrían proponer; insistir en la participación en las encuestas (Coordinador del Grado).</p>

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Estudios Ingleses	<p>Todos los grupos se muestran satisfechos pero hay temas en los que se puede incidir. Los profesores muestran un agotamiento y faltan de reconocimiento. Hay áreas con las que no están totalmente satisfechos, como la oferta de la formación para el profesor pues no se adecua a sus necesidades específicas como pueden ser temas de la metodología en los talleres y tutorías grupales, la evaluación por competencias, elaboración de guías docentes, etc.</p> <p>Si bien la prueba de nivel está funcionando bien, se sustenta en el voluntarismo del profesorado. También habría que mejorar algunos aspectos de la coordinación docente, particularmente interdepartamental y en las asignaturas con varios profesores. Los alumnos no tienen espacios para trabajar en grupo. Tampoco valoran de forma positiva la utilidad de las TIC.</p> <p>Los estudiantes muestran su descontento con el proceso de auto-matrícula.</p>	<p>Dotar los alumnos con sillas y mesas para trabajar en grupo (pasillo, un ala del edificio, etc). Realizar talleres específicos para los profesores de este grado (no generales a toda la universidad) con los temas pedagógicos que les preocupan. Organizar la prueba de nivel como algo intrínseco al grado con su estructura/implicación reconocida. Insistir en cuidar la organización docente para evitar la excesiva fragmentación de las asignaturas que frecuentemente conlleva una falta de coordinación. Estudiar a fondo la valoración dispar del uso de las TIC en la docencia.</p>
Farmacia	<p>Satisfacción del personal docente con la titulación. El aspecto peor valorado en las encuestas es el correspondiente a los Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga del alumno, entrega de actividades, evaluación,...)</p> <p>Satisfacción de los alumnos con la titulación. Los aspectos peor valorados son la distribución de horarios y la coordinación de curso y de la titulación en general (contenidos, actividades, volumen de trabajo, evaluación)</p>	<p>Reforzar los mecanismos de coordinación docente con el fin de mejorar, fundamentalmente, la información y la organización de los procedimientos.</p> <p>Revisión de la distribución de horarios por parte del equipo de Dirección del Centro y reforzar los mecanismos de coordinación docente.</p>
Fisioterapia	no hay información sobre egresados y empleadores.	Continuar con la implantación de las encuestas de satisfacción incluyendo a los egresados y a los empleadores
Historia	La participación de los grupos de interés en las encuestas a través de las cuales se pone de manifiesto su grado de satisfacción con la titulación todavía resulta insuficiente.	Fomentar la participación de los grupos de interés en la realización de las encuestas a través de jornadas informativas para cada uno de los grupos (responsables de la acción: Coordinador de Calidad de la Facultad y Coordinadora del Grado en Historia), y también en las reuniones de coordinación docente (responsables de la acción: coordinadoras de curso).
Humanidades	Hemos mejorado la participación, pero debemos seguir esforzándonos.	Incentivar la participación en la línea que se viene haciendo.
Ingeniería de Computadores	Falta de información sobre el sistema de evaluación. Baja participación del profesorado (4/26= 15.4%) en las encuestas de satisfacción del personal docente.	Sensibilizar al profesorado de la importancia de su participación en la encuesta de satisfacción del personal docente.
Ingeniería de Edificación	El porcentaje de participación en las encuestas de los diferentes colectivos, aunque ha mejorado considerablemente, sigue siendo bajo. Los aspectos que los alumnos puntuaban bajo en las encuestas del curso 2010-11, en este curso 2011-12 aprueban pero siguen estando por debajo de la media. El punto de la encuesta de satisfacción de los alumnos, 14. Recursos informáticos..., ha disminuido sensiblemente su puntuación en referencia al curso pasado, lo que puede poner de manifiesto la falta de renovación del equipamiento informático. No disponemos de datos de satisfacción del PAS.	<p>Fomentar la participación de los diferentes colectivos en las encuestas, informando tanto de las mejoras alcanzadas, como de las que es necesario implementar.</p> <p>Trasmitir los resultados de las encuestas a los profesores.</p> <p>Incrementar aún más la publicidad sobre el sistema de tutorías personalizadas entre los alumnos.</p> <p>Incentivar que los profesores informen a los alumnos de los procesos de evaluación continua de las diferentes asignaturas.</p>

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	El número de personas que responden la encuesta de satisfacción es extremadamente reducido en comparación con la población objetivo, lo que limita la validez estadística de los valores obtenidos y dificulta cualquier análisis de los mismos y la generación de conclusiones válidas sobre la satisfacción real.	1.a Proponer que se diseñen acciones para aumentar el número de encuestas respondidas por todos los colectivos implicados. 1.b Proponer una modificación en los mecanismos de generación de análisis de las encuestas que generen datos sobre la fiabilidad estadística de los resultados obtenidos en función de la participación y teniendo en cuenta la población total en cada caso. 1.c Proponer a la Unidad Técnica de Calidad que se introduzcan preguntas en las encuestas datos que permitan identificar el perfil de los alumnos que responden para detectar respuestas sesgadas.
Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	El número de personas que responde a las encuestas es muy reducido en todos los colectivos por lo que es muy probable que el nivel de significancia no sea aceptable como para sacar ninguna conclusión válida.	1.a. Proponer que se diseñen acciones para aumentar el número de encuestas respondidas por todos los colectivos implicados. 1.b. Proponer una modificación en los mecanismos de generación de análisis de las encuestas que tengan en cuenta la fiabilidad estadística de los resultados obtenidos en función de la participación y teniendo en cuenta la población total en cada caso. 1.c. Proponer a la Unidad Técnica de Calidad que se introduzcan preguntas en las encuestas datos que permitan identificar el perfil de los alumnos que responden para detectar respuestas sesgadas.
Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	1. El número de personas que responde a las encuestas es muy reducido, hecho que dificulta la extracción de conclusiones válidas. 2. El nivel de participación de los profesores es extremadamente bajo.	1. Insistir en la necesidad de diseñar acciones que aumenten la participación en las encuestas de todos los colectivos implicados. 2. Insistir en la propuesta de modificaciones en los mecanismos de análisis de las encuestas que tengan en cuenta la fiabilidad estadística de los resultados obtenidos en función del nivel de participación.
Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	El número de personas que responde a las encuestas es muy reducido en todos los colectivos por lo que es muy probable que el nivel de significancia no sea aceptable como para sacar ninguna conclusión válida.	1.a. Continuar proponiendo que se diseñen acciones para aumentar el número de encuestas respondidas por todos los colectivos implicados. 1.b. Continuar proponiendo una modificación en los mecanismos de generación de análisis de las encuestas que tengan en cuenta la fiabilidad estadística de los resultados obtenidos en función de la participación y teniendo en cuenta la población total en cada caso. 1.c. Continuar proponiendo a la Unidad Técnica de Calidad que se introduzcan preguntas en las encuestas datos que permitan identificar el perfil de los alumnos que responden para detectar respuestas sesgadas.
Ingeniería Telemática	El número de personas que responde a las encuestas es muy reducido en todos los colectivos por lo que es muy probable que el nivel de significancia no sea aceptable como para sacar ninguna conclusión válida.	1.a Proponer que se diseñen acciones para aumentar el número de encuestas respondidas por todos los colectivos implicados. 1.b Proponer una modificación en los mecanismos de generación de análisis de las encuestas que generen datos sobre la fiabilidad estadística de los resultados obtenidos en función de la participación y teniendo en cuenta la población total en cada caso. 1.c Proponer a la Unidad Técnica de Calidad que se introduzcan preguntas en las encuestas datos que permitan identificar el perfil de los alumnos que responden para detectar respuestas sesgadas.

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Lenguas Modernas y Traducción	<p>Cierta falta de coordinación entre ciertos profesores que imparten una misma asignatura.</p> <p>Diferentes opiniones acerca de la importancia de las TIC y del uso y disponibilidad de recursos informáticos y de laboratorios en comparación con el grado en campus de Alcalá ciudad. Cierta descontento o falta de comprensión de las tutorías ECTS (grupales), y desinterés por las tutorías personalizadas.</p> <p>- Ciertos aspectos criticados como la adecuación de la oferta de la formación para el profesor según sus necesidades específicas como pueden ser temas de la metodología en los talleres y tutorías grupales, la evaluación por competencias, elaboración de guías docentes, etc. Si bien la prueba de nivel está funcionando bien, se sustenta en el voluntarismo del profesorado. También habría que mejorar algunos aspectos de la coordinación docente, particularmente interdepartamental y en las asignaturas con varios profesores. Falta de espacios para trabajar en grupo. Descontento en relación con la auto matrícula y los problemas informativos para matricularse así como con el acceso fácil a la información relativa a los plazos de preinscripción.</p>	<p>Insistir en la coordinación y tratar de no fragmentar en exceso las asignaturas.</p> <p>Analizar el uso real de las TIC y su importancia en la docencia.</p> <p>Fomentar la participación de los grupos de interés en la realización de las encuestas a través de jornadas informativas para cada uno de los grupos (responsables de la acción: Coordinador de Calidad de la Facultad y Coordinadora del Grado en LMyTraducción), y también en las reuniones de coordinación docente (responsables de la acción: coordinadoras de curso) Adecuar los contenidos de algunas asignaturas al perfil del grado. Incluir más asignaturas que desarrollan destrezas transversales. Implicar al CSGC en las políticas de los horarios. Confeccionar un cuadro con las destrezas transversales que se trabajan en cada asignatura/curso para estudiar las lagunas e informar a los profesores</p>
Lenguas Modernas y Traducción Guadalajara	<p>Cierta falta de coordinación entre ciertos profesores que imparten una misma asignatura.</p> <p>Los alumnos se muestran algo disconformes o no se sienten parte del Departamento y la Facultad – cuyas sedes se hallan en Alcalá y no en Guadalajara – en la implantación del Grado.</p> <p>Diferentes opiniones acerca de la importancia de las TIC y del uso y disponibilidad de recursos informáticos y de laboratorios en comparación con el grado en campus de Alcalá ciudad. Falta de recursos bibliográficos en el campus Cierta descontento o falta de comprensión de las tutorías ECTS (grupales), y escaso interés por las tutorías personalizadas. Descontento en relación con la auto- matrícula y los problemas informativos para matricularse así como con el acceso fácil a la información relativa a los plazos de preinscripción.</p> <p>Cierta descontento con el calendario laboral y los horarios.</p> <p>Descontento con temas de infraestructura: edificio, calefacción, espacios de reunión, sistema de comunicaciones, aunque ya se está trabajando, pero muy lentamente.</p>	<p>Insistir en la coordinación y tratar de no fragmentar en exceso las asignaturas.</p> <p>Analizar el uso real de las TIC y su importancia en la docencia.</p> <p>Fomentar la participación de los grupos de interés en la realización de las encuestas a través de jornadas informativas para cada uno de los grupos (responsables de la acción: Coordinador de Calidad de la Facultad y Coordinadora del Grado en LMy Traducción), y también en las reuniones de coordinación docente (responsables de la acción: coordinadoras de curso)</p> <p>Trabajar con mayor rapidez en la mejora de las infraestructuras (responsable: equipo rectoral de la UAH)</p>

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Magisterio Infantil Guadalajara	<p>Sigue manteniéndose una escasa participación en las respuestas de la población a la que se dirigen las encuestas de satisfacción. Entre las respuestas de los interesados, tanto estudiantes como PDI, la necesidad de una mayor coordinación académica y organizativa entre asignaturas de un mismo curso (horizontal) y de diferentes cursos (vertical).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los referidos a aspectos organizativos, tiempos-espacios, aquellos relacionados con metodologías, estrategias y evaluación.</li> <li>- Obsolescencia de medios físicos y, en muchas ocasiones, bibliográficos; en nuestro caso a modo de ejemplo la Facultad no cuenta ni con una pizarra electrónica. Los fondos bibliográficos no se actualizan.</li> </ul>	<p>Mayor coordinación académica y organizativa entre asignaturas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovación de los recursos físicos y bibliográficos.</li> <li>- Desarrollar planes de fomento de la participación de los distintos agentes en las diferentes actividades del centro. Activar la participación de representantes de estudiantes y PAS en las comisiones de la titulación</li> </ul>
Magisterio Infantil Cardenal Cisneros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los profesores muestran baja satisfacción con el nivel de trabajo autónomo del alumno (2,91 sobre 5).</li> <li>- Los estudiantes de 2º curso muestran una baja satisfacción con el volumen de trabajo exigido.</li> </ul>	<p>Acción 1. Formación del profesorado de la titulación en la metodología del ABP, Aprendizaje basado en problemas para favorecer el trabajo autónomo de los estudiantes. Indicador: Mejora de la satisfacción del profesorado con el aprendizaje autónomo del alumnado. Responsable: Subdirección de Innovación y coordinador de Grado. Periodo de implantación: Curso académico 2012-13, 2013-14</p> <p>Acción 2. Recogida de información desde cada asignatura del tiempo dedicado por el alumno y análisis de los resultados para una mejora de la coordinación del trabajo exigido. Indicador: Mejora en la satisfacción del alumnado con el volumen de trabajo exigido. Responsable: Coordinadores de las titulaciones. Período de implantación: Curso académico 2012-13</p>
Magisterio Primaria Cardenal Cisneros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los profesores no están muy satisfechos con el compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje (3 sobre 5)</li> <li>- Los profesores no están muy satisfechos con el nivel de aprendizaje autónomo del alumno. (3.09 sobre 5)</li> <li>- Los alumnos de 2º curso muestran una baja satisfacción con el volumen de trabajo exigido (2.74).</li> </ul>	<p>Acción 1. Formación del profesorado de la titulación en la metodología del ABP, Aprendizaje basado en problemas para favorecer el trabajo autónomo de los estudiantes. Indicador: Mejora de la satisfacción del profesorado con el aprendizaje autónomo del alumnado. Responsable: Subdirección de Innovación y coordinador de Grado. Periodo de implantación es el curso 2012-13, 2013-14</p> <p>Acción 2. Recogida de información desde cada asignatura del tiempo dedicado por el alumno y análisis de los resultados para una mejora de la coordinación del trabajo exigido. Indicador: Mejora en la satisfacción del alumnado con el volumen de trabajo exigido. Responsable: Coordinador de la titulación. Período de implantación: Curso académico 2012-13.</p>
Magisterio Primaria Guadalajara	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sigue manteniéndose una escasa participación en las respuestas de la población a la que se dirigen las encuestas de satisfacción. Entre las respuestas de los interesados, tanto estudiantes como PDI, la necesidad de una mayor coordinación académica y organizativa entre asignaturas de un mismo curso (horizontal) y de diferentes cursos (vertical).</li> <li>- Los referidos a aspectos organizativos, tiempos-espacios, aquellos relacionados con metodologías, estrategias y evaluación.</li> <li>- Obsolescencia de medios físicos y, en muchas ocasiones, bibliográficos; en nuestro caso a modo de ejemplo la Facultad no cuenta ni con una pizarra electrónica. Los fondos bibliográficos no se actualizan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor coordinación académica y organizativa entre asignaturas.</li> <li>- Renovación de los recursos físicos y bibliográficos.</li> <li>- Desarrollar planes de fomento de la participación de los distintos agentes en las diferentes actividades del centro. Activar la participación de representantes de estudiantes y PAS en las comisiones de la titulación.</li> </ul>



SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Medicina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- estructura del plan de estudios y organización temporal de asignaturas y grupos</li> <li>- distribución de los horarios</li> <li>- orientación y apoyo al estudiante.</li> <li>- número de alumnos por clase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reorganización activa de los horarios y promover una mayor atención personal del profesorado a los estudiantes.</li> <li>- Uso de las tutorías académicas y tutorías a grupos pequeños para compensar el excesivo número de alumnos por clase</li> </ul>
Química	Porcentaje de participación muy escaso	Mayor difusión
Turismo	Aunque hay gran participación de profesores y alumnos en la valoración de los estudios de Grado se ha de intentar que dicha participación aumente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar la concienciación de profesores para realizar la encuesta por medio de los Coordinadores de Grupo</li> <li>Motivar a los alumnos en las clases para que realicen la encuesta de valoración</li> </ul>

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Arquitectura	Se usan sobre todo la comunicación por mail, o verbal. Las quejas de servicios que dependen del exterior se demoran.	Seguir comunicando el hecho de usar el formulario del futuro SGC
Biología	Está visible en la página. No se utiliza.	Se ha dado publicidad al sistema. Se ha resaltado la importancia de la utilización entre profesorado, alumnado y PAS. Existe un formulario para facilitar elevar la queja o sugerencia
Biología Sanitaria	Está visible en la página. No se utiliza.	Se ha dado publicidad al sistema. Se ha resaltado la importancia de la utilización entre profesorado, alumnado y PAS. Existe un formulario para facilitar elevar la queja o sugerencia
Ciencias Ambientales	No se utiliza este canal para resolver incidencias.	Insistir en el uso de los cauces adecuados para resolver incidencias (campana de información). Responsables: coordinador de calidad de la titulación y coordinadores de curso.
Comunicación Audiovisual		Seguir difundiendo e informando al PAS, PDI y alumnado las vías para realizar estos asuntos.
Derecho	Sigue existiendo cierto temor a presentar reclamaciones formales por parte de los alumnos en relación con la docencia de los Profesores, para evitar algún tipo de represalias.	Se intenta fomentar la participación de la figura del delegado de curso o delegado general; profesores coordinadores de curso; intervención de Decanato y Departamento como figuras mediadoras.
Educación Social	El proceso de gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias es poco utilizado	Acción 1. Seguir difundiendo el proceso de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones entre los miembros de la comunidad educativa. Indicador: el número de incidencias recibidas, resueltas y motivos más frecuentes por titulación. Responsable: la Unidad de Calidad. Periodo de implantación: Curso académico 12-13
Enfermería	No utilización de los canales establecidos para ellos.	Continuar promoviendo la utilización del sistema de quejas y reclamaciones.
Enfermería (Guadalajara)	Escasa utilización de los canales establecidos.	Promover la utilización del sistema de quejas y reclamaciones.
Estudios Hispánicos	El sistema institucional de reclamaciones tiene un uso muy limitado.	Informar a los estudiantes sobre el sistema institucional para reclamaciones (Coordinador del Grado).
Historia	El sistema institucional de reclamaciones, quejas y sugerencias no termina de ser aceptado (se prefiere acudir a las reuniones de coordinación docente).	Como parece ser un problema general de la mayoría de los Grados de la UAH, se debería sustituir el sistema institucional por otro que resulte más efectivo, o incorporar al sistema institucional el procedimiento que parece funcionar mejor, que es la presentación de reclamaciones, quejas y sugerencias a través de las reuniones de coordinación (responsable de la acción: Unidad Técnica de Calidad de la UAH).
Humanidades	Aunque las reuniones de coordinación con alumnos y profesores proporcionan información al respecto, el sistema habilitado sigue sin ser utilizado.	Habilitar un procedimiento válido para convertir las quejas expuestas en las reuniones de coordinación en parte del sistema.
Ingeniería de Edificación	Aunque la valoración en la encuesta de satisfacción de los alumnos al proceso de para realizar quejas y sugerencias ha mejorado sensiblemente, sigue siendo uno de los aspectos peor valorados.	Continuar con la publicidad del sistema de Reclamaciones y Sugerencias, sobre todo entre los alumnos.

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	Sigue habiendo un número muy reducido de quejas "formales", lo que podría sugerir que el mecanismo no es todavía bien conocido.	Proponer a la Comisión de Calidad que diseñe mecanismos de difusión de los procedimientos de reclamaciones y sugerencias.
Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El mecanismo existente de quejas no contempla sugerencias</li> <li>2. No está definido claramente un sistema de recepción y archivo de quejas y sugerencias a diferentes niveles (coordinador de curso, de grado, de calidad, Director de Escuela, Director de Departamento, ...)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proponer a la Comisión de Calidad la modificación de la IT010 o definir un nuevo procedimiento que incluya la realización de sugerencias sobre el funcionamiento de la EPS de la titulación y de las asignaturas que la componen</li> <li>2.a. Proponer una iniciativa orientada a mejorar el conocimiento y la información sobre los mecanismos de presentación de reclamaciones y sugerencias entre los colectivos implicados.</li> <li>2.b. Proponer a la Comisión de Calidad la creación de un método más dinámico para la realización de quejas y sugerencias, de manera que esté particularizado para el nivel en cuestión (Coordinador de Grado, Coordinador de Curso, etc.) informando del tipo de queja o sugerencias que debe ser solucionado por cada nivel y estableciendo el procedimiento para su archivo y propagación de la información entre los diferentes niveles.</li> </ol>
Ingeniería Telemática	Sigue habiendo un número muy reducido de quejas "formales", lo que podría sugerir que el mecanismo no es todavía bien conocido.	Proponer a la Comisión de Calidad que diseñe mecanismos de difusión de los procedimientos de reclamaciones y sugerencias.
Lenguas Modernas y Traducción	No ha habido quejas oficiales si bien el sistema de quejas ha empezado a funcionar pero se mantienen otros sistemas alternativos.	Difundir el procedimiento establecido entre profesorado, estudiantes y PAS o diseñar o permitir, ya que parece ser un problema general de la mayoría de los Grados, este sistema institucional por otro que resulte más efectivo, o incorporar al sistema institucional el sistema que funciona, que es la presentación de reclamaciones, quejas y sugerencias a través de las reuniones de coordinación (responsable de la acción: Unidad Técnica de Calidad de la UAH).
Lenguas Modernas y Traducción Guadalajara	El sistema de quejas ha empezado a funcionar pero se mantienen otros sistemas alternativos	Difundir el procedimiento establecido entre profesorado, estudiantes y PAS o diseñar o permitir, ya que parece ser un problema general de la mayoría de los Grados, este sistema institucional por otro que resulte más efectivo, o incorporar al sistema institucional el sistema que funciona, que es la presentación de reclamaciones, quejas y sugerencias a través de las reuniones de coordinación (responsable de la acción: Unidad Técnica de Calidad de la UAH).
Magisterio Primaria Guadalajara	La operatividad de los medios y recursos puestos a disposición de los distintos miembros de la comunidad universitaria para vehicular sus reclamaciones y/o sugerencias es insuficiente por no ser conocidos o por considerar que son poco eficaces. Es poco eficiente, como sucede, que estudiantes a título particular o en pequeño grupo, pasen por las dependencias del decanato para mostrar alguna queja, reclamación o sugerencia.	Difundir y promover el uso de los procedimientos establecidos entre profesorado, estudiantes y PAS. Hacerlo más accesible y que los procedimientos contemplen varias vías de articular sus reclamaciones, es importante promover la cultura de las sugerencias.
Química	Escaso uso de las vías para reclamaciones y sugerencias	Mayor difusión

INSERCIÓN LABORAL		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Arquitectura	Pocos convenios con empresas del sector para hacer prácticas durante los estudios, que en el futuro puedan ser puestos de trabajo.	Fomentar convenios con empresas y arquitectos para en el futuro mejorar la colocación.
Ciencias Ambientales	Previsibles grandes dificultades de los egresados para acceder al mercado de trabajo debido a la crisis económica.	Entendiendo que éste es un aspecto crítico en el contexto actual, se pretende mantener y ampliar el contacto con las empresas del entorno (en la medida en que el apoyo del Contrato-programa de la UAH lo permita). Responsable: coordinador de prácticas externas. Retomar el contacto con otras universidades en las que se imparte el Grado en Ciencias Ambientales para reflexionar y plantear acciones conjuntas encaminadas a mejorar la empleabilidad de nuestros egresados (también en la medida en que el apoyo del Contrato-programa de la UAH lo permita). Responsables: equipo decanal con el apoyo del coordinador de prácticas externas. Colaborar en las indicaciones que deben guiar la implantación del proceso para garantizar la calidad del proceso de análisis de la inserción laboral. Responsable: coordinador de prácticas externas.
Derecho	No tenemos implantado procesos específicos para valorar la inserción laboral.	Aumento de la oferta de programas de posgrado y Títulos propios.
Ingeniería de Edificación	No disponemos de información para este apartado. La ACAP en su informe recomienda que se plantee una estrategia de vinculación con el mundo empresarial y laboral.	Elaborar un estudio sobre la estrategia de vinculación con el mundo empresarial y laboral. Colaborar con el vicerrectorado para conseguir cuanto antes información sobre la inserción laboral de nuestros egresados.
Magisterio Primaria Guadalajara	No existe un procedimiento establecido para realizar el seguimiento de los egresados en cuanto a su inserción laboral. En cualquier caso aún no hay ninguna promoción de los actuales grados. (Como ya se ha manifestado)	No obstante lo dicho anteriormente, convendría: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de asociaciones de alumnos/as egresados que se mantengan vinculados con la Facultad, darían una información sobre su desarrollo profesional.</li> <li>- Incorporar recursos humanos vinculados con las coordinaciones de calidad para que se pueda realizar el seguimiento de la trayectoria laboral de los egresados.</li> </ul>

PROFESORADO Y DOCENCIA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Administración y Dirección de Empresas	Profesorado cada vez en edad más avanzada y con grandes reticencias a seguir formándose	Planificación de la renovación de la plantilla por parte de los departamentos implicados y la universidad
Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	Recortes que los departamentos están sufriendo en sus plantillas de profesorado y que provocan que cada vez tengan que atender a un mayor número de alumnos e incrementar sus cargas docentes dificultando un seguimiento real del proceso de enseñanza-aprendizaje como el que se ha pretendido implantar (Bolonia) e impiden una oferta adecuada y de calidad de asignaturas optativas.	Solicitar que se detengan las continuas reducciones de personal docente y se tenga en cuenta que el peso de la calidad de nuestra docencia y de la Universidad, más que en ningún otro aspecto, recae en su profesorado, en los medios con el que este cuente y en el reconocimiento a la labor realizada como docente.
Arquitectura	Pocos doctores. Muchos asociados. Pocos profesores de los cuerpos docentes. Poca participación en investigación, e innovación docente. Pocos sexenios. El 50% de los sexenios no han sido otorgados. Fomentar la estabilidad de profesores que lean la tesis y evitar su marcha.	Solicitar figuras para retener a los nuevos doctores en la propia universidad. Fomentar por la UAH la consolidación del profesorado. Estudiar por que la baja cantidad de sexenios y fomentar su aumento.
Biología	Cierta resistencia, en algunos casos, a emplear la nueva metodología y la evaluación continua.	Concienciación de la importancia de la evaluación continua. Revisión y trabajo coordinado con el ICE, haciendo hincapié en los sistemas de evaluación, en las guías docentes de cada materia. Reglamento, por parte de la Universidad, sobre los estudios y los procesos de evaluación. En cuanto a la calidad del profesorado, es un profesorado comprometido, profesional, responsable y trabajador conforme se desprende de los datos enviados y de la encuesta de satisfacción sobre el mismo llevada a cabo por los alumnos.
Biología Sanitaria	Cierta resistencia, en algunos casos, a emplear la nueva metodología y la evaluación continua	Concienciación de la importancia de la evaluación continua. Revisión y trabajo coordinado con el ICE, haciendo hincapié en los sistemas de evaluación, en las guías docentes de cada materia. Reglamento, por parte de la universidad, sobre los estudios y los procesos de evaluación. En cuanto a la calidad del profesorado, creo que es un profesorado comprometido, profesional, responsable y trabajador conforme se desprende de los datos enviados y de la encuesta de satisfacción sobre el mismo llevada a cabo por los alumnos.
Ciencias Ambientales		Mantener y profundizar la coordinación docente. Responsable: coordinador de calidad de la titulación.
Comunicación Audiovisual	Parte del profesorado no participa en las actividades de formación	Animar a los docentes a participar en las actividades de formación, proyectos de innovación docente y uso de las TICs.
Contabilidad y Finanzas	Profesorado cada vez en edad más avanzada y con grandes reticencias a seguir formándose	Planificación de la renovación de la plantilla por parte de los departamentos implicados y la universidad
Derecho y Administración y Dirección de Empresas	Profesorado cada vez en edad más avanzada y con grandes reticencias a seguir formándose	Planificación de la renovación de la plantilla por parte de los departamentos implicados y la universidad

PROFESORADO Y DOCENCIA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Economía	Profesorado cada vez en edad más avanzada y con grandes reticencias a seguir formándose	Planificación de la renovación de la plantilla por parte de los departamentos implicados y la universidad
Economía y Negocios Internacionales		Planificación de la renovación de la plantilla por parte de los departamentos implicados y la universidad
Educación Social	Sigue habiendo un número significativo de profesores no doctores	Acción 1. Apoyo a la acreditación y doctorado del PDI. Indicador de seguimiento es el aumento del número de profesores doctores acreditados en los próximos cursos. Responsables: Subdirección de Ordenación Académica y Subdirección de Innovación Educativa e Investigación. Periodo de implantación: se inició en el curso académico 2010-11 y se mantiene actualmente y durante el curso 12-13
Enfermería (Guadalajara)	Porcentaje elevado de impartición de docencia por profesores no doctores.	Promoción de la realización de tesis entre los docentes.
Estudios Hispánicos	La participación del profesorado en actividades de formación e innovación podría ser más intensa.	Discutir los datos con el profesorado (Coordinador del Grado).
Estudios Ingleses	La falta de participación en los cursos de formación y el decreciente entusiasmo con los grupos de innovación.	Mejorar la oferta de actividades de formación del profesorado (cursos nuevos, más relevantes, distintas bandas horarias) o bien fomentar la participación en cursos de formación externas a la universidad. Igualmente habría que publicitar mejor las acciones realizadas por los grupos, y dotar económicamente a los proyectos de innovación docente. Habría que estudiar a fondo la eficacia real del uso de las TIC en la docencia.
Farmacia	Bajo número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado	Promover la participación de los profesores en el Programa de Formación del Profesorado
Historia	Disminuye el interés del profesorado por participar en actividades de formación, grupos de innovación docente y proyectos para la integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	Publicitar las acciones realizadas por los grupos de innovación y los proyectos existentes, para favorecer la incorporación del profesorado a los mismos y/o la formación de otros nuevos, promover la realización de actividades de formación diferentes a las ya ofertadas en cursos anteriores y ofrecerlas en bandas horarias diferentes a las de la docencia, para que la participación pueda ser mayor (responsable de la acción: Instituto de Ciencias de la Educación de la UAH).
Humanidades	Mejora la participación, pero tiene que hacerlo más.	Incentivar la participación en la línea que se viene haciendo.
Ingeniería de Edificación	Disponemos de una plantilla desequilibrada si nos atenemos a las recomendaciones difundidas recientemente, de que debe haber al menos un 60% de profesores doctores y al menos un 50% de profesores funcionarios a tiempo completo. Otro aspecto negativo es la baja participación del profesorado en los procesos de formación y grupos de innovación docente.	Transmitir al rectorado las particularidades de esta titulación para que las tenga en cuenta en sus políticas de profesorado.

PROFESORADO Y DOCENCIA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	La formación del profesorado en metodologías docentes y de evaluación adaptadas a las necesidades de las titulaciones impartidas puede no ser suficiente.	Proponer a la Comisión de Calidad que aborde iniciativas de formación específica en metodologías docentes adaptadas a la problemática de nuestras titulaciones. (Ya se han mantenido conversaciones específicas con los responsables de la UTC de la Universidad, y se han mantenido algunas reuniones piloto al respecto, pero faltan acciones a mayor escala y, por tanto, de mayor impacto).
Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	La oferta de formación en metodologías docentes orientadas a los nuevos planes, puede no ser adecuada a las necesidades del profesorado de la EPS	Proponer a la Comisión de Calidad que analice las posibles deficiencias formativas de los profesores e inste a la Dirección de la Escuela que se organicen unas Jornadas de Sensibilización docente, en coordinación con el Programa de Formación de Profesorado. A este efecto deben tenerse en cuenta los comentarios de los profesores en el informe de asignatura cuando se reciban.
Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	La oferta de formación en metodologías docentes orientadas a los nuevos planes, puede no ser adecuada a las necesidades del profesorado de la EPS.	
Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	La oferta de formación en metodologías docentes orientadas a los nuevos planes puede no resultar adecuada a las necesidades del profesorado de la EPS.	Proponer a la Comisión de Calidad que se solicite la puesta en marcha de la oferta de formación que el profesorado ha identificado como necesaria a través de los informes de las asignaturas.
Ingeniería Telemática	La formación del profesorado en metodologías docentes y de evaluación adaptadas a las necesidades de las titulaciones impartidas puede no ser suficiente.	Proponer a la Comisión de Calidad que aborde iniciativas de formación específica en metodologías docentes adaptadas a la problemática de nuestras titulaciones.
Lenguas Modernas y Traducción	No hay un incremento del interés por la participación en actividades de formación, grupos de innovación docente y proyectos para la integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	Mejorar la oferta de actividades de formación para fomentar el interés del profesorado. Valorar la participación del profesorado en actividades de formación desarrolladas fuera de la Universidad de Alcalá. Publicitar las acciones realizadas por los grupos de innovación y los proyectos existentes, para favorecer la incorporación del profesorado a los mismos y/o la formación de otros nuevos, promover la realización de actividades de formación diferentes a las ya ofertadas en cursos anteriores y ofrecerlas en bandas horarias diferentes a las de la docencia, para que la participación pueda ser mayor (responsable de la acción: Instituto de Ciencias de la Educación de la UAH).
Lenguas Modernas y Traducción Guadalajara	Escasa participación en actividades formativas Mayor carga de trabajo de corrección y evaluación. Mayor carga burocrática Fragmentación entre las asignaturas o escasa coordinación entre los profesores.	Mejorar la oferta de actividades de formación para fomentar el interés del profesorado. Valorar la participación del profesorado en actividades de formación desarrolladas fuera de la Universidad de Alcalá. Publicitar las acciones realizadas por los grupos de innovación y los proyectos existentes, para favorecer la incorporación del profesorado a los mismos y/o la formación de otros nuevos, promover la realización de actividades de formación diferentes a las ya ofertadas en cursos anteriores y ofrecerlas en bandas horarias diferentes a las de la docencia, para que la participación pueda ser mayor (responsable de la acción: Instituto de Ciencias de la Educación de la UAH). Mayor adecuación entre el número de créditos y el trabajo exigido e insistir en la coordinación entre profesores en asignaturas y evitar la fragmentación excesiva de las asignaturas y coordinación entre ambos campus (responsable: Departamento F Moderna)

PROFESORADO Y DOCENCIA		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Magisterio Primaria Guadalajara	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una parte del profesorado presenta baja motivación y un cierto desánimo ante los procesos de implantación de las nuevas titulaciones.</li> <li>- La participación en la representación de los distintos órganos colegiados se ha difuminado bastante.</li> <li>- El exceso de carga docente en algunas áreas dificulta la generación de trabajo para la promoción. La distribución es entendida como asimétrica: al mismo tiempo que algunos/as profesores/as disponen de "permisos" para realizar tareas y funciones que incrementan cualitativamente su curriculum, otros/as están saturados de carga docente y estudiantes en proporciones muy desiguales. Factor de desestabilización ya que provoca un sentimiento de rechazo ante las evidencias de tratos de favor.</li> </ul>	<p>Tratar de mejorar las dotaciones de plazas de los departamentos implicados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudios comparativos a nivel institucional para revisar y adecuar la relación carga de trabajo/dedicación. Analizar y describir las tareas y funciones encomendadas al profesorado para no limitar su dedicación a una simple relación tipo de profesorado/créditos.</li> <li>- Revisar los sistemas de relación de la "jerarquía"-mando (distintos cargos unipersonales) con el personal de la Universidad (factor humano).</li> </ul>
Medicina	No todo el profesorado ha manifestado interés en la realización de cursos de formación e innovación docente.	Aumento de la oferta y facilidades para que los profesores participen en actividades de formación.
Turismo	Escasa implicación del profesorado en programas de innovación, ya que muy pocos docentes participan en programas formativos	Mejorar la comunicación



MOVILIDAD		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Administración y Dirección de Empresas	El cambio anual del personal (becarios) con los que cuenta la oficina ERASMUS genera problemas por la pérdida de la experiencia adquirida y la necesidad de formar a la persona que entra nueva.	Seguimos insistiendo al Vicerrectorado correspondiente en la necesidad de contar con al menos un administrativo en plantilla fija que mantenga estable la organización de la oficina, independientemente de que reciba el apoyo de un becario para gestionar los más de 100 alumnos salientes y los otros tantos que se reciben en todos los estudios que se cursan en este centro.
Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	Baja participación de los estudiantes; en parte puede ser explicado por su interés en participar en estos programas en cuarto curso (todavía no implantado en 2011-12) y por la situación económica general.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proponer el incremento en las cuantías de ayuda a la movilidad para nuestros estudiantes.</li> <li>- Búsqueda de algún tipo de financiación ajena pese a la dificultad de la actual situación económica)</li> <li>- Continuar incentivando e informando sobre estos programas de movilidad.</li> </ul>
Arquitectura		Fomentar convenios con otras facultades del extranjero para en el futuro mejorar la movilidad. Aumentar ayudas y becas. Con alguna financiación se podrían facilitar los viajes de contacto y participación en actividades comunes.
Ciencias Ambientales	Disminución de las facilidades de movilidad (reducción de becas).	Mantener el nivel alcanzado y los procedimientos establecidos, fomentando la participación en la encuesta de satisfacción de los estudiantes y elaborar un informe anual que muestre resultados obtenidos. Responsable: coordinador de programas de movilidad.
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Dificultad para encontrar similitud entre asignaturas y contenidos en las universidades de destino con nuestro plan de estudios, cuanto más tarde desean salir los estudiantes, más dificultades se encuentra para poder encontrar asignaturas similares para convalidarlas	Incentivar la movilidad desde el segundo curso y comunicar con claridad a las dificultades que encontraran respecto a la convalidación de asignaturas
Comunicación Audiovisual		Seguir buscando convenios
Derecho	A partir del próximo curso académico cabe la posibilidad de no contar con un becario o coordinador debido a las restricciones presupuestarias.	Solicitud de ayudas.
Derecho y Administración y Dirección de Empresas	El cambio anual del personal (becarios) con los que cuenta la oficina ERASMUS genera problemas por la pérdida de la experiencia adquirida y la necesidad de formar a la persona que entra nueva.	Seguimos insistiendo al Vicerrectorado correspondiente en la necesidad de contar con al menos un administrativo en plantilla fija que mantenga estable la organización de la oficina, independientemente de que reciba el apoyo de un becario para gestionarlo
Economía	El cambio anual del personal (becarios) con los que cuenta la oficina ERASMUS genera problemas por la pérdida de la experiencia adquirida y la necesidad de formar a la persona que entra nueva	Seguimos insistiendo al Vicerrectorado correspondiente en la necesidad de contar con al menos un administrativo en plantilla fija que mantenga estable la organización de la oficina, independientemente de que reciba el apoyo de un becario para gestionar los más de 100 alumnos salientes y los otros tantos que se reciben en todos los estudios que se cursan en este centro.
Economía y Negocios Internacionales	El cambio anual del personal (becarios) con los que cuenta la oficina ERASMUS genera problemas por la pérdida de la experiencia adquirida y la necesidad de formar a la persona que entra nueva.	Seguimos insistiendo al Vicerrectorado correspondiente en la necesidad de contar con al menos un administrativo en plantilla fija que mantenga estable la organización de la oficina, independientemente de que reciba el apoyo de un becario para gestionarlo

MOVILIDAD		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Enfermería	Dificultad en el establecimiento de acuerdos de intercambio con universidades del Reino Unido e Irlanda.	Continuar intentando establecer convenios de intercambio con otros países de lengua inglesa.
Estudios Hispánicos	La participación de los estudiantes en programas de movilidad es baja.	Mejorar la difusión de la información entre los estudiantes (Coordinador del Grado).
Estudios Ingleses	Los estudiantes se quejan de la escasa cantidad de las becas (ERASMUS y similar) y su tardanza en los pagos. Como hay mucha actividad con la movilidad, los profesores coordinadores tienen mucha gestión. Igualmente, la universidad se ve obligada a depender de alumnos en prácticas para algunas partes de la gestión, sobre todo aquella que implique idiomas.	Agilizar los trámites. Aumentar los recursos humanos para la gestión, y que tengan idiomas.
Farmacia		Incrementar el número de asignaturas impartidas en inglés, con el fin de impulsar al estudiante a la realización de parte de sus estudios en el extranjero.
Fisioterapia	No existencia de asignaturas en inglés que resulten una atracción para los estudiantes extranjeros.	Impartir docencia en inglés en algunas asignaturas compatibles con los convenios Erasmus
Historia	Aunque figura la información genérica, no se accede fácilmente a la información relativa a los programas de movilidad específicos para el Grado en Historia.	Mejorar la visibilidad de los convenios de los programas de movilidad específicos para el Grado en Historia (responsable de la acción: Coordinadora Erasmus de Historia).
Ingeniería de Edificación	El número de alumnos que participan en los programas de movilidad se ha reducido drásticamente. Realizar una reunión monográfica de la dirección de la Escuela relativa a conocer las circunstancias que ha hecho que el número de alumnos que participa en los programas de movilidad se haya reducido tanto y para tomar las medidas oportunas. En el informe de la ACAP se recomienda ofrecer los convenios de los que se pueden beneficiar los estudiantes del título sin necesidad de tener que acceder a la página general de la Universidad.	Propiciar reuniones con los alumnos para incentivar su participación en los programas de movilidad y conocer sus inquietudes. Se estudiará el modo de exponer directamente los convenios de movilidad de los que se pueden beneficiar los estudiantes de la titulación sin necesidad de tener que acceder a la página general de la Universidad.
Lenguas Modernas y Traducción	Aunque figura la información genérica, no se accede fácilmente a la información relativa a los programas de movilidad específicos para el Grado de LMyT	Mejorar la visibilidad de los convenios de los programas de movilidad específicos para el Grado en LMyT (responsable de la acción: Coordinadora Erasmus de Historia).
Lenguas Modernas y Traducción Guadalajara	No procede- pero cabe apuntar que aunque figura la información genérica, no se accede fácilmente a la información relativa a los programas de movilidad específicos para el Grado de LM Y Traducción	Mejorar la visibilidad de los convenios de los programas de movilidad específicos para el Grado en LM y Traducción, anunciando las características y requisitos de cada centro receptor (responsable de la acción: Coordinadora Erasmus de LMyTraducción y Facultad de F y Letras).
Magisterio Primaria Guadalajara	La ausencia de datos no permite hacer una valoración de este apartado	Como consecuencia: - Mejorar la transparencia y visibilidad acerca de la movilidad de los estudiantes. Centralizar los datos acerca de la movilidad (sea de ERASMUS u otros convenios) para poder tener unos datos fiables.
Química		Programas de movilidad: difusión de convenios

MOVILIDAD		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Turismo	No existe ninguna movilidad dentro del programa Campus Europa y toda la movilidad es bajo el programa ERASMUS Existe una escasa participación en la valoración de la estancia de movilidad	Informar a los alumnos sobre la existencia de programa de movilidad Campus Europa y sus características. Informar a los alumnos por medio de Relaciones Internacionales de la conveniencia de la realización de la valoración de la movilidad

PRÁCTICAS EXTERNAS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Administración y Dirección de Empresas	La universidad ha decidido que cada centro debe responsabilizarse de sus prácticas, buscando acuerdos con las empresas para facilitar que los alumnos de los grados que se imparten en dicho centro puedan acceder a ellas. Sin embargo, aunque existe un profesor responsable de prácticas no se permite la dedicación de esta persona en exclusiva para realizar la tarea.	La Comisión de Calidad propuso la descarga docente del responsable de prácticas y el apoyo de un becario para poder llevar a cabo su tarea de manera adecuada.
Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	- Reducido número en la oferta de prácticas de empresa curriculares - Lentitud en el sistema de reconocimiento de créditos de prácticas externas a estudiantes con experiencia profesional, prácticas realizadas en otros estudios universitarios, etc. Es un procedimiento cuya gestión no depende directamente del centro	- Ampliar la oferta de prácticas en empresa e incrementar las relaciones con las empresas del entorno - Proponer al Vicerrectorado que se adelante el plazo de solicitud de reconocimiento de créditos a las fechas de realización de matrícula acortando plazos para que el conjunto de solicitudes pueda llegar antes a los centros.
Arquitectura	Pocos convenios con empresas del sector para hacer prácticas durante los estudios, que en el futuro puedan ser puestos de trabajo.	Fomentar convenios con empresas y arquitectos para en el futuro mejorar la colocación. Con alguna financiación se podría estimular más.
Biología	Desarrollar cada práctica después de haber impartido la materia correspondiente, en caso de prácticas de laboratorio. Las prácticas de laboratorio se desarrollan con normalidad. En caso de prácticas externas no procede	Las prácticas están coordinadas pero como cada Departamento tiene sus peculiaridades y hay que coordinar prácticas de materias en las cuales son dos horas semanales, otras que son una semana seguida, materias anuales con cuatrimestrales, a veces no van demasiado acorde con el desarrollo del programa. Intentar hacer una programación lo más coordinada posible entre aprendizaje en magistrales y seminarios y desarrollo de la parte práctica.
Biología Sanitaria	Desarrollar cada práctica después de haber impartido la materia correspondiente, en caso de prácticas de laboratorio. En caso de prácticas externas no procede	Las prácticas están coordinadas pero como cada Departamento tiene sus peculiaridades y hay que coordinar prácticas de materias en las cuales son dos horas semanales, otras que son una semana seguida, materias anuales con cuatrimestrales, a veces no van demasiado acorde con el desarrollo del programa. Intentar hacer una programación lo más coordinada posible.
Ciencias Ambientales	Posible reducción de las plazas ofertadas por las empresas mientras sigamos inmersos en la crisis económica.	Mantener el nivel alcanzado y los procedimientos establecidos, así como elaborar un informe anual que muestre los logros alcanzados. Responsable: coordinador de prácticas externas.
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	El ratio profesor-alumnos es demasiado elevado para permitir un seguimiento individual de los aprendizajes de los estudiantes	Duplicar grupos o contratar profesorado de apoyo que permita mejorar el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes
Comunicación Audiovisual		Seguir buscando convenios
Derecho	Los principales itinerarios de prácticas están garantizados, aunque se detectan bajas en itinerarios realizados con prácticas en Bancos, empresas y en despachos, debido al cierre de sucursales y de actividad mercantil. Por esta razón las prácticas varían y se ofertan actualizadas al comienzo de cada curso.	Mejorar los mecanismos de información y coordinación a través del servicio de orientación al estudiante. Promoción de nuevos acuerdos y Convenios con empresas y organismos.

PRÁCTICAS EXTERNAS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Economía	La universidad ha decidido que cada centro debe responsabilizarse de sus prácticas, buscando acuerdos con las empresas para facilitar que los alumnos de los grados que se imparten en dicho centro puedan acceder a ellas. Sin embargo, aunque existe un profesor responsable de prácticas no se permite la dedicación de esta persona en exclusiva para realizar la tarea.	La Comisión de Calidad propuso la descarga docente del responsable de prácticas y el apoyo de un becario para poder llevar a cabo su tarea de manera adecuada. Dicha propuesta coincidió con el inicio de los procesos de fusión y reorganización interna de la universidad que entre otras cosas reducían drásticamente las descargas docentes, por lo que la propuesta se congeló y no hay muchas esperanzas de poder retomarla.
Economía y Negocios Internacionales	La universidad ha decidido que cada centro debe responsabilizarse de sus prácticas, buscando acuerdos con las empresas para facilitar que los alumnos de los grados que se imparten en dicho centro puedan acceder a ellas. Sin embargo, aunque existe un profesor responsable de prácticas no se permite la dedicación de esta persona en exclusiva para realizar la tarea.	La Comisión de Calidad propuso la descarga docente del responsable de prácticas y el apoyo de un becario para poder llevar a cabo su tarea de manera adecuada. Dicha propuesta coincidió con el inicio de los procesos de fusión y reorganización interna de la universidad que entre otras cosas reducían drásticamente las descargas docentes, por lo que la propuesta se congeló y no hay muchas esperanzas de poder retomarla.
Enfermería	Somos la Universidad pública de la CM con menor número de alumnos y por debajo de la mayoría de las universidades privadas, lo que la sitúa en posición de debilidad estratégica en la negociación de nuevas plazas. Formación de los tutores de los estudiantes en los centros sanitarios sin participación de los profesores de la UAH. Escasa comprensión de los profesionales sobre el diseño del plan docente de prácticas.	Realización de un análisis sobre la relación demanda-oferta en los estudios de enfermería Propuesta a los centros sanitarios de cursos de formación de tutores. Modificación de la organización de las prácticas para hacerlas más asumibles a las Unidades Clínicas. Campaña de explicación del diseño global del aprendizaje práctico en las unidades clínicas.
Estudios Ingleses	El servicio de orientación no pueden seguir haciendo la labor de talleres y tutorías que realizó el curso pasado por falta de personal. Había talleres muy prácticos y útiles. Así mismo, la gestión de las prácticas supone una carga de trabajo muy alta para los coordinadores y el servicio.	Aumentar los recursos humanos especializados, tanto para la gestión como para los talleres y tutorías formativas.
Ingeniería de Edificación	El número de empresas que participa ha disminuido de 22 en 2010-11 a 10 en 2011-12, aunque el número de empresas que permanecen parece razonable para el número de alumnos es preciso tomar medidas que fomenten la incorporación de nuevas empresas en previsión de que el curso que viene se incremente la demanda de esta asignatura. Hay dos alumnos que han abandonado las prácticas. En el informe de la ACAP recomienda que se ofrezca información sobre las prácticas ofertadas al título en concreto, sin derivar a una página general.	Realizar una campaña entre las principales empresas del sector informándoles del programa de prácticas externas y las ventajas que puede tener. Estudiar los casos concretos de los dos alumnos que han abandonado las prácticas elaborando un informe para atajar posibles problemas. Se expondrá en la página WEB las prácticas concretas ofertadas a la titulación.

PRÁCTICAS EXTERNAS		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Magisterio Primaria Guadalajara	<p>Las prácticas de la Facultad de Educación en las titulaciones de Magisterio forman parte del diseño de la Titulación. En este sentido las prácticas externas están, como tales, en el diseño de las propias titulaciones, se pueden y deben considerar como tales, y a este respecto, al organizarse en dos comunidades autónomas con legislaciones y criterios diferentes es valorado como una debilidad de la propuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La red de colegios que acogen a los estudiantes debe generarse cada curso ya que estos lo hacen de manera voluntaria, implica un enorme esfuerzo de organización y desajustes.</li> <li>- Este hecho conlleva dificultades en el seguimiento y tutorización de los estudiantes por parte de la Facultad que debe nombrar tutores/as que visite las escuelas y a sus alumnos/as con una importante dispersión geográfica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar una red de centros/escuelas de prácticas permanente. Sobre todo las escuelas que son sostenidas con fondos públicos, de manera que se mejore la relación Universidad/escuelas en lo académico y en la articulación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>- Generar contenidos teóricos preparatorios para el periodo de prácticas.</li> </ul>
Química	Difusión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Difusión de prácticas externas: instituciones y criterios de adjudicación</li> <li>2. Mantenimiento de la calidad de las Prácticas Externas.</li> </ol>

MEJORAS DEL PLAN DE ESTUDIO		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	Las dos asignaturas transversales se encuentran en el primer curso del plan de estudios. Esto influye en la escasa participación de los alumnos en otras actividades que podrían ser muy adecuadas en su formación a pesar de que se concedan créditos transversales por la realización de las mismas.	Analizar las ventajas e inconvenientes que tendría retrasar alguna asignatura transversal para que los alumnos pudieran obtener créditos transversales por otros medios (cursos de idiomas, conferencias, participación en determinados programas, etc.)
Arquitectura	- coexistencia poco clara de dos planes de grado en arquitectura y en fundamentos de arquitectura y urbanismo. -Necesidad de ajustes en % de teoría y práctica en alguna asignatura. -Grupos de prácticas de menos alumnos	- Esperar que la lentitud de la ANECA en la aprobación se resuelva. -Que se puedan fusionar los dos planes de grado que coexisten en la actualidad. -Poder tener un grado estable y sin avisos de más cambios para poder hacer ajustes internos en algunas asignaturas. -Que se deje de despedir profesorado para poder dar los grupos de prácticas como estaba previsto
Ciencias Ambientales		Mejora de la coordinación docente y de la implicación del grupo de innovación en los procesos de mejora. En concreto, se pretende favorecer la realización de actividades comunes compartidas entre varias asignaturas como una forma de favorecer la capacidad de integración de conocimientos de los estudiantes y la visión holística de los problemas ambientales propia de la titulación. Responsable: coordinador de calidad de la titulación, con el apoyo del grupo de innovación y del profesorado.
Estudios Ingleses	Empiezan a detectarse algunos pequeños problemas del plan de estudio— menores, pero que pudieran ser susceptibles de mejora.	Organizar una comisión para recabar información precisa y estudiar las sugerencias (número de créditos de las asignaturas, optatividad, secuenciación de asignaturas, presencialidad, prueba de acceso, etc).
Farmacia	Ausencia de reconocimiento de competencias de investigación en el Plan de Estudios del Grado en Farmacia	Implementación del Grado en Farmacia con competencias de investigación.
Ingeniería de Edificación	La ANECA en la memoria de verificación del título de grado recomienda la realización de un análisis del profesorado en cuanto a cantidad, calidad y adecuación al perfil.	Creación de una comisión que realice el informe que se propone en la memoria de verificación del título.
Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	Todavía no se dispone de informes de asignaturas donde se recojan posibles deficiencias formativas o disfunciones de la evaluación de las asignaturas.	Analizar en detalle los informes de asignaturas cuando se reciban y realizar acciones de mejora.
Lenguas Modernas y Traducción	No procede porque la UAH ha decidido que la revisión de los Planes de Estudio se lleve a cabo cada seis años, una vez que se disponga de la información completa de varias promociones. No se han planteado todavía hasta que no haya una primera promoción.	Pero ya se perciben posibles áreas de modificación serían: - elaboración y puesta en práctica de algún sistema de acceso. -cambiar algunas asignaturas de cuatrimestre. -modificar ligeramente la carga de créditos de algunas asignaturas. - dar la posibilidad a los alumnos de elegir ciertos perfiles a través de la coordinación de las asignaturas optativas o transversales ofertadas. El primer paso sería organizar una comisión para recabar información precisa y estudiar las sugerencias (número de créditos de las asignaturas, optatividad, secuenciación de asignaturas, presencialidad, prueba de acceso, etc).

MEJORAS DEL PLAN DE ESTUDIO		
Grado	DEBILIDAD	MEJORA
Lenguas Modernas y Traducción Guadalajara	No procede porque la UAH ha decidido que la revisión de los Planes de Estudio se lleve a cabo cada seis años, una vez que se disponga de la información completa de varias promociones	No se han planteado todavía hasta que no haya una primera promoción. Pero ya se perciben posibles áreas de modificación serían: - elaboración y puesta en práctica de algún sistema de acceso. - cambiar algunas asignaturas de cuatrimestre. - modificar ligeramente la carga de créditos de algunas asignaturas. - Ampliar la oferta de optativas y transversales en la lengua C. - Incorporar la posibilidad de cursar una lengua D, y ofertar mayor variedad de lenguas.
Magisterio Primaria Guadalajara	La estructura y sistematización de las asignaturas. Gran cantidad y variedad de contenidos ofrecidos en tiempo muy reducidos que impiden un correcto aprendizaje por parte de los estudiantes. - Algunos contenidos de los propuestos en los planes de estudio son poco valorados y entendidos por los estudiantes como elementos de conformación de sus perfiles profesionales. - Las menciones se están considerando como especializaciones en determinados campos lo que significa una inadecuada información y un desajuste en la comprensión de las mismas.	A partir de las encuestas de satisfacción de estudiantes, profesorado y PAS, las comisiones de planes de estudios deben proponer para su modificación la estructura general del Plan en su actual diseño: contenidos de las materias/asignaturas, su distribución temporal, reorganización de grupos y utilización real de los créditos definidos como prácticos.
Medicina	Imposibilidad de atender a las recomendaciones en asignaturas todavía no impartidas	Seguimiento de las recomendaciones.