

## SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD

INFORME GLOBAL

GRADOS

CURSO 2010-2011



Universidad  
de Alcalá

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA WEB .....	5
ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO.....	5
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE.....	7
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	10
RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS .....	12
CALIDAD DEL PROFESORADO.....	13
PRÁCTICAS EXTERNAS.....	14
MOVILIDAD.....	14
INSERCIÓN LABORAL.....	15
SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.....	15
MECANISMOS DE COORDINACIÓN.....	16
MODIFICACIONES Y RECOMENDACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS .....	16
FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA.....	17
ANEXO I: TABLAS DE DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA .....	20

## INTRODUCCIÓN

Este documento es un resumen de todos los informes de seguimiento de los grados que ya estuvieran implantados en el 2010-2011, por lo que si se quiere ampliar la información que se presenta a continuación en el caso de algún estudio, será necesario consultar el informe de seguimiento del grado en cuestión.

La estructura de este documento es sencilla puesto que sigue exactamente los mismos apartados contemplados en la aplicación de seguimiento. En cada uno de ellos se han agrupado los datos generales de todos los grados y, en el caso de datos cuantitativos, se ha hecho una valoración por rama de conocimiento; además se aporta algún comentario, fortaleza o debilidad que se haya detectado como recurrente en los informes. Para poder ver más en detalle las debilidades y acciones de mejora de cada uno de los apartados véase el Anexo I “Tablas de debilidades y acciones de mejora”.

### LISTADO DE GRADOS QUE HAN REALIZADO EL SEGUIMIENTO

Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas

Grado en Administración y Dirección de Empresas

Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)

Grado en Arquitectura

Grado en Biología

Grado en Biología Sanitaria

Grado en Ciencias Ambientales

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Contabilidad y Finanzas

Grado en Derecho

Grado en Economía

Grado en Economía y Negocios Internacionales

Grado en Educación Social

Grado en Electrónica y Automática Industrial

Grado en Enfermería

Grado en Enfermería (Guadalajara)

Grado en Estudios Hispánicos

Grado en Estudios Ingleses

Grado en Farmacia

Grado en Fisioterapia

Grado en Historia

Grado en Humanidades

Grado en Ingeniería de Computadores

Grado en Ingeniería de la Edificación

Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones

Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación

Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación

Grado en Ingeniería Informática

Grado en Ingeniería Telemática

Grado en Lenguas Modernas y Traducción

---

Grado en Magisterio en Educación Infantil  
Grado en Magisterio en Educación Infantil (E.U.C.C)  
Grado en Magisterio en Educación Primaria  
Grado en Magisterio en Educación Primaria (E.U.C.C)  
Grado en Medicina  
Grado en Química  
Grado en Sistemas de Información  
Grado en Turismo

---

## INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA WEB

Las Comisiones de Calidad han expuesto como se hace pública la información sobre la titulación y si es accesible y está actualizada. Del análisis realizado se desprenden una serie de fortalezas relacionadas con la página web y la información que contiene que podemos agrupar en las siguientes categorías:

- Información accesible y completa según los epígrafes requeridos en recomendaciones de ACAP.
- Servicio de gestión de la web ágil

En cuanto a las debilidades, se agrupan en:

- Actualización irregular de la información.
- No se incluye suficiente información sobre el PDI adscrito al título y su categoría.
- La información sobre acceso, matrícula y plazos de preinscripción se considera poco accesible desde la página del grado.
- En algunas de las titulaciones que ofertan cursos de adaptación falta detallar la información.
- Estructura de la información mejorable.

En cuanto a las mejoras propuestas, se pueden resumir las siguientes:

- Unificar la información sobre la adaptación de enseñanzas anteriores y sobre reconocimiento de créditos en el apartado Información Académica.
- Incluir una tabla con el PDI adscrito al título y su categoría.

## ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

En este apartado se han analizado los datos relacionados con la vía de acceso a la universidad de los estudiantes de nuevo ingreso en una determinada titulación, el total de matriculados y su relación con el número de plazas ofertadas para dicha titulación. De este modo, se puede constatar si la oferta se ajusta o no a la demanda, al mismo tiempo que se analiza la procedencia de los estudiantes.

A continuación se ofrecen los datos principales por titulación y por rama.

TASA DE COBERTURA 2010-2011	Plazas Ofertadas	Total matriculados <sup>1</sup>	Tasa de cobertura
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	50	65	130,0%
Grado en Administración y Dirección de Empresas	100	167	167,0%
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	75	92	122,7%
Grado en Arquitectura	100	107	107,0%
Grado en Biología	100	113	113,0%

<sup>1</sup> Se consideran todos los alumnos de nuevo ingreso: los matriculados a través de preinscripción, por adaptación al nuevo Título de Grado, por cambio de estudios y/o Centro (traslados) y por convalidación parcial de estudios extranjeros.

TASA DE COBERTURA 2010-2011	Plazas Ofertadas	Total matriculados <sup>1</sup>	Tasa de cobertura
Grado en Biología Sanitaria	100	83	83,0%
Grado en Ciencias Ambientales	100	134	134,0%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	90	108	120,0%
Grado en Contabilidad y Finanzas	75	55	73,3%
Grado en Derecho	150	190	126,7%
Grado en Economía	100	92	92,0%
Grado en Economía y Negocios Internacionales	100	166	166,0%
Grado en Educación Social	50	20	40,0%
Grado en Electrónica y Automática Industrial	75	176	234,7%
Grado en Enfermería	100	106	106,0%
Grado en Enfermería (Guadalajara)	75	77	102,7%
Grado en Estudios Hispánicos	50	45	90,0%
Grado en Estudios Ingleses	50	63	126,0%
Grado en Farmacia	150	135	90,0%
Grado en Fisioterapia	65	113	173,8%
Grado en Historia	60	58	96,7%
Grado en Humanidades	40	39	97,5%
Grado en Ingeniería de Computadores	75	81	108,0%
Grado en Ingeniería de la Edificación	75	100	133,3%
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	75	95	126,7%
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	75	114	152,0%
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	75	132	176,0%
Grado en Ingeniería Informática	75	113	150,7%
Grado en Ingeniería Telemática	75	75	100,0%
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	50	60	120,0%
Grado en Magisterio en Educación Infantil	150	147	98,0%
Grado en Magisterio en Educación Infantil (E.U.C.C)	200	140	70,0%
Grado en Magisterio en Educación Primaria	150	152	101,3%
Grado en Magisterio en Educación Primaria. (E.U.C.C)	150	142	94,7%
Grado en Medicina	120	123	102,5%
Grado en Química	90	125	138,9%
Grado en Sistemas de Información	75	95	126,7%
Grado en Turismo	75	128	170,7%

Rama de conocimiento	Plazas Ofertadas	Total matriculados	Tasa de cobertura
Artes y Humanidades	250	265	106,0%
Ciencias	290	372	128,3%
Ciencias de la Salud	700	745	106,4%
Ciencias Sociales y Jurídicas	1425	1556	109,2%
Ingeniería y Arquitectura	775	1088	140,4%

Entre las fortalezas lo más mencionado es:

- Adecuación entre la oferta y la demanda de plazas.
- Incremento en la demanda de algunas titulaciones.

Las debilidades que aparecen mencionadas con más frecuencia son:

- En algunas titulaciones se detecta un porcentaje de alumnos muy significativo que no eligen los estudios en los que están matriculados como 1ª opción.
- Desajustes entre la oferta y la demanda de plazas, en cuanto a una mayor demanda, lo que ha provocado algunas consecuencias en la actividad docente, cuando ha sido muy significativo el incremento de estudiantes.
- Discrepancia entre los datos de ingreso y matrícula obtenidos por diferentes fuentes de información.
- Hay tantos alumnos adaptados como de nuevo ingreso lo que puede desvirtuar las estadísticas para un análisis de la progresión en años posteriores.
- Escasa participación en cursos de iniciación (cursos cero) o de refuerzo.

Entre las mejoras propuestas podemos destacar:

- Fomentar las actividades de difusión y promoción de la Universidad, muy en particular la visita a la misma, por su relevancia como motivo de elección de la Universidad de Alcalá por los alumnos de nuevo ingreso.
- Adecuar el número de alumnos con la oferta de plazas.
- Solicitar que se unifiquen los datos de ingreso y matrícula.
- Discriminar el número de alumnos que acceden al grado por adaptación
- Realizar una mayor publicidad de los cursos cero insistiendo a los alumnos de nuevo ingreso en la necesidad de participar en ellos o establecer otras acciones complementarias que tengan mayor impacto.

## RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

En este apartado se analizan aquellos datos que nos proporcionan información sobre los resultados de la titulación. De momento, y debido a la reciente incorporación de las nuevas titulaciones, sólo podremos analizar la tasa de rendimiento académico de la titulación que se calcula por curso académico, y la tasa de abandono para algunos títulos que llevan más cursos implantados.

Además, las Comisiones también han podido analizar el Informe sobre el Rendimiento Académico por asignaturas que se elabora cada año.

A continuación se presenta la tasa de rendimiento de los grados y la global de cada una de las ramas. Para poder analizar si se está en camino de cumplir con los compromisos adquiridos en las memorias de los planes de estudio se ha añadido la tasa de eficacia que se propuso en dichas memorias. La tasa de eficiencia es relación porcentual entre el número total de créditos teóricos del plan de estudios a los que los alumnos titulados debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios y el número total de créditos en los que realmente se matricularon. Es, por tanto, la tasa que más se aproxima para poder compararlas.

TASA DE RENDIMIENTO <sup>2</sup> 2010-11	Créditos matriculados	Créditos superados	Tasa de rendimiento	Tasa de eficiencia (propuesta en la memoria verifical)
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	7521	5795	77,1%	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	21111	13905	65,9%	70%
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	9792	6510	66,5%	70%
Grado en Arquitectura	6002	4498	74,9%	80%
Grado en Biología	11598	8802	75,9%	70%
Grado en Biología Sanitaria	9012	7704	85,5%	75%
Grado en Ciencias Ambientales	23580	16566	70,3%	85%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	6414	5604	87,4%	85%
Grado en Contabilidad y Finanzas	2886	1998	69,2%	70%
Grado en Derecho	27385	19475	71,1%	50%
Grado en Economía	13272	7629	57,5%	70%
Grado en Economía y Negocios Internacionales	9891	6480	65,5%	70%
Grado en Educación Social (E.U. Cardenal Cisneros)	1116	1092	97,8%	94%
Grado en Electrónica y Automática Industrial	8652	4590	53,1%	70%
Grado en Enfermería	11679	11124	95,2%	92%
Grado en Enfermería (Guadalajara)	7992	7536	94,3%	92%
Grado en Estudios Hispánicos	4110	2634	64,1%	70%
Grado en Estudios Ingleses	8362	5332	63,8%	75%
Grado en Farmacia	7380	6297	85,3%	70%
Grado en Fisioterapia	10652	9480	89,0%	93%
Grado en Historia	6240	5105	81,8%	75%
Grado en Humanidades	3396	2352	69,3%	75%
Grado en Ingeniería de Computadores	4614	1404	30,4%	75%
Grado en Ingeniería de la Edificación	13289	9441	71,0%	75%
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	4956	1224	24,7%	70%
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	6228	1830	29,4%	70%
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	7494	2616	34,9%	70%
Grado en Ingeniería Informática	12624	7260	57,5%	75%
Grado en Ingeniería Telemática	4104	690	16,8%	70%
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	5654	4742	83,9%	75%
Grado en Magisterio en Educación Infantil	8622	8520	98,8%	93%
Grado en Magisterio en Educación Infantil (E.U. Cardenal Cisneros)	8412	8112	96,4%	93%
Grado en Magisterio en Educación Primaria	9006	8634	95,9%	87%
Grado en Magisterio en Educación Primaria (E.U. Cardenal Cisneros)	8382	7884	94,1%	87%
Grado en Medicina	7218	6786	94,0%	68%
Grado en Química	14214	7317	51,5%	70%

<sup>2</sup> Tasa de rendimiento: relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados por los estudiantes en un determinado curso académico y el número total de créditos ordinarios matriculados por los mismos. Este indicador nos muestra la dificultad o la facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad de los módulos o materias o la necesidad de una mayor monitorización a los estudiantes en el proceso de matrícula o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.



TASA DE RENDIMIENTO <sup>2</sup> 2010-11	Créditos matriculados	Créditos superados	Tasa de rendimiento	Tasa de eficiencia (propuesta en la memoria verificada)
Grado en Sistemas de Información	9288	5232	56,3%	75%
Grado en Turismo	8478	6270	74,0%	85%

Rama de conocimiento	Créditos matriculados	Créditos superados	Tasa de rendimiento
Artes y Humanidades	27762	20165	72,6%
Ciencias	49392	32685	66,2%
Ciencias de la Salud	60347	54531	90,4%
Ciencias Sociales y Jurídicas	135874	102304	75,3%
Ingeniería y Arquitectura	77251	38785	50,2%

A continuación se muestran la tasa de abandono de aquellos grados en los que se puede calcular. Para poder analizar si se está en camino de cumplir con los compromisos adquiridos en las memorias de los planes de estudio se ha añadido la tasa de abandono que se propuso en dichas memorias.

TASA DE ABANDONO <sup>3</sup>	Matriculados en 2008-09	No matriculados en 2009-10 y 2010-11 (abandonos)	Tasa de abandono	Tasa de abandono (propuesta en la memoria verificada)
Grado en Ciencias Ambientales	159	7	4,4%	16%
Grado en Derecho	151	25	16,6%	25%
Grado en Estudios Ingleses	64	9	14,1%	31%
Grado en Química	69	8	11,6%	35%

Dada la naturaleza de estos datos no es posible agrupar ni resumir el análisis hecho por cada Comisión de Calidad ya que son problemáticas muy concretas y diversas para cada una de las titulaciones. Para conocer los detalles, remitimos a los informes de seguimiento de la calidad de cada titulación.

Las únicas mejoras que se pueden extraer en este apartado por tratarse de propuestas generales son las siguientes:

- Definir un formato de informe para los profesores y coordinadores de asignaturas donde analicen los datos de la asignatura y las razones de los resultados.
- Proponer que se solicite, a quien corresponda, las tablas en las que aparezcan desglosados los datos de procedencia y perfil de ingreso de cada alumno, junto sus calificaciones obtenidas por asignatura y las convocatorias en la que las obtuvo.

<sup>3</sup> Tasa de abandono: relación porcentual de los estudiantes de una cohorte de entrada matriculados en el curso académico X que no se han matriculado en los cursos X+1 y X+2, y el número de estudiantes de dicha cohorte que accedieron a la titulación en el curso X. Este indicador se calcula de forma distinta a la del RD 1393/2007 para poder anticipar el seguimiento del título. Este indicador muestra año a año el porcentaje ligado al abandono en los tres primeros cursos de permanencia de los estudiantes en un mismo plan de estudios. Valores elevados de este indicador debieran motivar un análisis de donde (y por qué) se produce este abandono, para poder adoptar las medidas correctoras oportunas.

- Re-impulsar el programa de tutorías personalizadas para mejorar el rendimiento del alumno.
- Mejorar la relación con los centros de enseñanza secundaria del entorno de la Escuela, con el fin de orientar a los alumnos antes de elegir sus estudios, evitando parte del fracaso posterior. Ello haría posible la oferta de cursos de refuerzo adecuados a las necesidades de los alumnos en relación con la titulación.

## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para analizar este punto la Comisión de Calidad ha contado con los siguientes datos:

1. Encuesta a los estudiantes sobre los programas de movilidad. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción con el programa de movilidad.
2. Encuesta de satisfacción del PAS con la titulación. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción con la Titulación del PAS vinculado a dicha titulación.
3. Encuestas de satisfacción de los alumnos con la titulación. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción del alumnado con la titulación. Se realizan cuando el alumno finaliza segundo y cuarto curso.
4. Encuestas a estudiantes sobre la actividad docente. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la docencia de cada asignatura (metodología empleada, recursos utilizados por el profesor, adecuación del temario y de la información suministrada, etc.)
5. Encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación. Su finalidad es conocer el grado de satisfacción del PDI con la titulación

En la siguiente tabla se muestran las valoraciones medias de la satisfacción de los diferentes grupos de interés. Aquellas casillas que aparecen en blanco es porque no se han recibido respuestas a las encuestas.

En algunos casos la tasa de respuesta ha sido muy baja por lo que los datos podrían no ser relevantes. Se puede consultar el detalle de estas encuestas en la intranet de la Unidad Técnica de Calidad:

<https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/presentacion> , en la sección de encuestas.

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN Valoraciones medias (escala de 1 a 5)</b>	Satisfacción del alumno con la titulación	Satisfacción con la actividad docente (encuesta docente)	Satisfacción del PDI con la titulación	Satisfacción del PAS con la titulación	Satisfacción del alumno con la movilidad
<i>TOTAL DE LA UAH</i>	3,09	3,56	3,18	2,82	3,69
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas		3,57	3,24	2,77	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	2,96	3,59	3,03	2,65	
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	2,87	3,59	3,28	3,48	

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN Valoraciones medias (escala de 1 a 5)</b>	Satisfacción del alumno con la titulación	Satisfacción con la actividad docente [encuesta docente]	Satisfacción del PDI con la titulación	Satisfacción del PAS con la titulación	Satisfacción del alumno con la movilidad
Grado en Arquitectura	2,88	3,29	2,84	2,19	3,54
Grado en Biología		3,68	2,84	3,64	
Grado en Biología Sanitaria	3,2	3,78	2,91	3,7	
Grado en Ciencias Ambientales	3,11	3,37	2,9		
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	2,93	3,88	3,23	3,88	3,46
Grado en Contabilidad y Finanzas	2,9	3,64		2,65	
Grado en Derecho	2,95	3,7	3,23	2,93	
Grado en Economía	3,05	3,55	2,62	2,78	
Grado en Economía y Negocios Internacionales	3,32	3,43	3	2,53	3,7
Grado en Educación Social		3,91	3,84		
Grado en Electrónica y Automática Industrial	2,86	3,5	3	2,33	
Grado en Enfermería	2,63	3,34	2,58		
Grado en Enfermería (Guadalajara)	3,35	3,48	3,38	4,25	
Grado en Estudios Hispánicos	2,83	3,6	3,3	2,13	
Grado en Estudios Ingleses	3,47	3,77	3,64	2,13	3,89
Grado en Farmacia	3,04	<b>4,14</b>	3,12	3,43	
Grado en Fisioterapia	2,69	3,43	3,07		3,41
Grado en Historia	2,56	3,6	3,15	1,88	
Grado en Humanidades	3,07	3,87	2,82	2,13	
Grado en Ingeniería de Computadores	3,17	3,51	3,55	2,55	
Grado en Ingeniería de la Edificación	2,91	3,41	3,44	3,13	3,39
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	2,71	3,42	2,47	2,33	
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	2,96	3,49	3,03	2,33	
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	2,38	3,15	2,9	2,33	
Grado en Ingeniería Informática	2,98	3,37	2,91	2,55	3,52
Grado en Ingeniería Telemática	<b>2</b>	3,49	<b>1,75</b>	2,33	
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	2,79	3,8	3,59	2,13	
Grado en Magisterio en Educación Infantil	2,59	3,66	3,31	3,56	
Grado en Magisterio en Educación Infantil. (E.U.C.C)	<b>4,05</b>	3,92	3,47		
Grado en Magisterio en Educación Primaria	3,15	3,8	3,5	3,56	
Grado en Magisterio en Educación Primaria) (E.U.C.C)	3,06	3,83	3,43		

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b> <b>Valoraciones medias</b> <b>(escala de 1 a 5)</b>	Satisfacción del alumno con la titulación	Satisfacción con la actividad docente [encuesta docente]	Satisfacción del PDI con la titulación	Satisfacción del PAS con la titulación	Satisfacción del alumno con la movilidad
Grado en Medicina	2,94	3,74	2,6	3,83	
Grado en Química	2,95	3,5	3,01		
Grado en Sistemas de Información	2,87	3,09	3,81	2,88	
Grado en Turismo	3	3,51	2,98	3,74	

El análisis de las fortalezas y las debilidades se corresponde con los resultados concretos de cada titulación y no se pueden extraer conclusiones generales.

La debilidad que si se repite en las diferentes titulaciones es la escasa participación en las encuestas dado que es el primer curso que se han implementado y son de carácter voluntario.

Como mejoras en este apartado lo que se propone es:

- Promoción de la participación de representantes de estudiantes y PAS en las comisiones de la titulación.
- Desarrollo de un plan de fomento de la participación de los distintos agentes en las diferentes actividades del centro.

En cuanto las observaciones y sugerencias realizadas por los diferentes grupos de interés existen algunas coincidencias entre las aportadas por el PDI y el alumnado como las referidas a la necesidad de una mayor coordinación académica y organizativa entre asignaturas de un mismo curso (horizontal) y de diferentes cursos (vertical). Así como se insiste en la necesidad de mejorar algunos aspectos organizativos: conformación de grupos de alumnos (la distribución del número de alumnos por grupos, en algunos casos es desigual), organización de horarios, fechas de exámenes, revisión de metodologías activas como seminarios y prácticas. También ambos colectivos destacan la importancia de continuar realizando innovaciones en las estrategias metodológicas y de evaluación para responder a los nuevos planteamientos docentes. A pesar, de que ambos grupos muestran una alta satisfacción con los recursos tanto físicos como bibliográficos y tecnológicos, se demanda la actualización y renovación de medios así como una mayor disponibilidad y acceso a los mismos.

## RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Prácticamente el 100% de las quejas presentadas han sido solucionadas y, según la información proporcionada por las titulaciones, los motivos de las quejas son muy variados y sin ánimo de generalizar se detallan los siguientes:

- Correspondencia entre los créditos de cada asignatura y las horas de trabajo real de los alumnos.
- Asistencia y puntualidad con respecto a la evaluación continua, información equívoca sobre prueba de nivel.
- Espacios para comer/ocio.
- Quejas relacionadas con actuaciones de profesores y denegación de cambio de turno.
- Número de suspensos.
- Queja sobre el incumplimiento de la guía docente.

- Temperatura y habitabilidad del Aula.
- Uso indebido de alumnos de la Biblioteca.
- Robo de una bicicleta.
- Consumo de estupefacientes.
- Ampliación del horario de reprografía.
- Aula asignada.
- Fechas de exámenes.
- Revisión de convalidaciones.
- Peticiones de reconocimiento de créditos y permanencia en la titulación.
- Problemas con los sistemas audiovisuales de las aulas.
- Aulas, cañón de proyección, retroproyectors, conexión a internet.
- Mal funcionamiento del equipamiento docente.
- Evaluación formativa y volumen de trabajo de los estudiantes.
- Accesibilidad y contenido del Aula virtual, en algunos casos puntuales de alumnos de reciente ingreso.
- Grupos de estudiantes y control de asistencia a clases.
- Disposición de las asignaturas optativas en el 4º curso.
- Quejas sobre la asistencia, puntualidad y la evaluación continua.

Mayoritariamente no se utiliza el procedimiento establecido para la presentación de quejas, sino que se utilizan otros cauces menos formales, lo que indica la necesidad de seguir trabajando en la institucionalización de estos mecanismos.

Las debilidades más repetidas en los informes sobre este apartado son:

- Desconocimiento de la existencia de este mecanismo de y falta de una cultura de participación y de mejora suficientemente arraigada.
- El mecanismo existente de quejas no contempla sugerencias.

La mejora, por tanto, que establecen en su mayoría es:

- Difundir el procedimiento establecido entre profesorado, estudiantes y PAS.

## CALIDAD DEL PROFESORADO

En general, todos los informes coinciden en señalar como una de sus principales fortalezas la calidad, experiencia y adecuación de su profesorado.

Respecto a las debilidades podemos destacar las siguientes:

- En algunas titulaciones se ha identificado una baja motivación del profesorado y un cierto desánimo ante los procesos de implantación de las nuevas titulaciones. En ningún modo ello es generalizado ya que se identifica un alto compromiso del profesorado en el desarrollo de las enseñanzas.
- Baja participación del profesorado en algunas ramas del conocimiento en los programas de formación, grupos de innovación, etc.
- La Universidad de Alcalá dispone de un programa de evaluación de la calidad del profesorado, DOCENTIA. Actualmente acogerse a ese programa es voluntario y aún no existe una cultura de evaluación institucionalizada por lo que aún se tiene un porcentaje reducido de profesorado que haya participado en este programa.

Las mejoras propuestas para este apartado que destacamos son:

- Mejorar la oferta de actividades de formación para fomentar el interés y la participación del profesorado.
- Informar al profesorado sobre los mecanismos para transmitir sus necesidades de formación docente.
- Realizar también unas Jornadas de sensibilización docente, en coordinación con el Programa de Formación de Profesorado y no sólo del alumnado.
- Tratar de mejorar las dotaciones de plazas de los departamentos implicados.

## PRÁCTICAS EXTERNAS

En este apartado no existe apenas información ya que las prácticas, en la mayoría de los casos, están previstas a partir del tercer curso y muchas titulaciones están aun en su primer o segundo curso.

Las escasas titulaciones que han podido analizar este apartado hacen mención, como mejora, a impulsar la relación del Centro con las empresas del entorno para la difusión de prácticas externas.

## MOVILIDAD

Ha existido dificultad para poder obtener los datos de forma centralizada, así que en gran parte de los casos esta información la han tenido que recopilar las propias titulaciones. Al igual que ocurre con las prácticas, los grados que tienen implantado solo primero no tienen información sobre este apartado. Por lo tanto, la información que presentamos aquí es solo de aquellas titulaciones que sus alumnos cumplen los requisitos para poder solicitar su participación en los programas de movilidad.

Entre las debilidades que señalan se encuentran estas:

- Los alumnos valoran negativamente el nivel de reconocimiento académico en España de los estudios cursados en el país de destino.
- Los alumnos consideran inadecuados los plazos de las becas y de su cuantía para su país de destino.
- El número de alumnos que acceden a estos programas de movilidad es todavía relativamente bajo.

Como mejora establecen lo siguiente:

- Tratar de conseguir personal estable y experimentado que realice el seguimiento de los alumnos en la Facultad.
- Mejorar la transparencia y visibilidad acerca de la movilidad de los estudiantes. Centralizar los datos acerca de la movilidad (sea de ERASMUS u otros convenios) para poder tener unos datos fiables.

En este enlace

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/encuestas/satisfaccion\\_movilidad/05-Resultados%20UAH.pdf](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/encuestas/satisfaccion_movilidad/05-Resultados%20UAH.pdf) se pueden consultar los resultados globales de la encuesta de satisfacción con la movilidad, de la que podemos destacar lo siguiente:

Lo mejor valorado ha sido el “Impacto de la experiencia vivida en tus competencias interculturales” y el “Impacto de la experiencia vivida de cara a tu futuro profesional” con un 4,51 el “Impacto de la experiencia vivida en tu nivel de motivación para trabajar en cualquier otro país miembro de la UE al finalizar tus estudios” e, “Impacto de la experiencia vivida en tu propia capacidad decisoria” ambas con un 4,50.

Los apartados menos valorados son “Suficiencia de la cuantía de la beca para cubrir tus necesidades cotidianas en el país de destino” e “Impacto de la experiencia vivida en tu autoconfianza”. Los plazos de los pagos de la beca los valoran con un 2,54.

## INSERCIÓN LABORAL

No es posible analizar aun los resultados sobre la inserción laboral ya que no existe ninguna titulación con una promoción de egresados.

## SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

La mayoría de las titulaciones cuentan con un órgano encargado del Sistema de Garantía de Calidad (la Comisión de Calidad). Solo hay dos casos en los que no es así, uno de ellos por la reciente creación del Centro y de la composición de su equipo de gobierno. En cualquier caso, ambas titulaciones ya están creando y poniendo en marcha este órgano.

GRADO	Comisión de Calidad	Nº de reuniones en el último curso	Fecha de la última reunión
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	SÍ	2	13/03/2011
Grado en Administración y Dirección de Empresas	si	2	13/03/2011
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	si	2	04/11/2011
Grado en Arquitectura	No		
Grado en Biología		4	03/11/2010
Grado en Biología Sanitaria	si	4	03/11/2010
Grado en Ciencias Ambientales	SÍ	5	20/10/2011
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	SÍ	4	01/06/2011
Grado en Contabilidad y Finanzas	SÍ	2	13/03/2011
Grado en Derecho	SÍ	12	14/11/2011
Grado en Economía	si	2	13/03/2011
Grado en Economía y Negocios Internacionales	SÍ	2	13/03/2011
Grado en Educación Social	SÍ	4	21/9/11
Grado en Electrónica y Automática Industrial	SÍ	6	30/09/2011
Grado en Enfermería	SÍ	3	
Grado en Enfermería (Guadalajara)	No		
Grado en Estudios Hispánicos	SÍ	1	09/12/2010
Grado en Estudios Ingleses	si	1	09/12/2010
Grado en Farmacia	si	2	17-12-10
Grado en Fisioterapia	si	3	
Grado en Historia	SÍ	1	09/12/2010
Grado en Humanidades	SÍ	1	09/12/2010
Grado en Ingeniería de Computadores	si	4	17/10/2011

GRADO	Comisión de Calidad	Nº de reuniones en el último curso	Fecha de la última reunión
Grado en Ingeniería de la Edificación	si	3	25/10/2011
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	SÍ	6	30/09/2011
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	si	6	30/09/2011
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	si	6	30/09/2011
Grado en Ingeniería Informática	si	4	17/10/2011
Grado en Ingeniería Telemática	si	6	30/09/2011
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	SÍ	1	09/12/2010
Grado en Magisterio en Educación Infantil	si	1	10/03/2011
Grado en Magisterio en Educación Infantil (E.U. Cardenal Cisneros)	SÍ	4	21/9/11
Grado en Magisterio en Educación Primaria	si	1	10/03/2011
Grado en Magisterio en Educación Primaria (E.U. Cardenal Cisneros)	SÍ	4	21/9/11
Grado en Medicina	SÍ	4	01/06/2011
Grado en Química	si	1	06/10/2010
Grado en Sistemas de Información	si	4	17/10/2011
Grado en Turismo	si	0	

### MECANISMOS DE COORDINACIÓN

Todos los grados cuentan con las figuras de coordinador de curso y coordinador de titulación y algunos tienen coordinadores de asignatura o materia, nombrados generalmente por la Comisión de Docencia. En muchos casos el coordinador de titulación forma parte de la Comisión de Calidad.

Desde el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente se están llevando a cabo diferentes acciones para la formación de los coordinadores, el apoyo y asesoramiento así como el intercambio de experiencias entre los diferentes coordinadores.

### MODIFICACIONES Y RECOMENDACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS

Según la información que se tiene en la Unidad Técnica de Calidad, los Grados que han presentado modificaciones sustanciales y que estas se han verificado positivamente han sido:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)
- Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial
- Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones
- Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación
- Grado en Ingeniería Telemática
- Grado en Ingeniería de Computadores
- Grado en Ingeniería Informática
- Grado en Turismo
- Grado en Ingeniería de la Edificación

En todos los casos se trata de incorporar al Plan de Estudios el curso de adaptación al Grado.



En cuanto a las recomendaciones de los informes de verificación y modificación pueden consultarse en:

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/calidad/verificacion\\_modificacion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/calidad/verificacion_modificacion)

---

**Grados con recomendaciones en los informes de verificación o modificación**

Grado en Administración y Dirección de Empresas

Grado en Arquitectura

Grado en Biología

Grado en Biología Sanitaria

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Contabilidad y Finanzas

Grado en Educación Social

Grado en Electrónica y Automática Industrial

Grado en Enfermería

Grado en Estudios Hispánicos

Grado en Farmacia

Grado en Historia

Grado en Ingeniería de Computadores

Grado en Ingeniería de la Edificación

Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones

Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación

Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación

Grado en Ingeniería Informática

Grado en Ingeniería Telemática

Grado en Magisterio en Educación Infantil (E.U. Cardenal Cisneros)

Grado en Magisterio en Educación Primaria (E.U. Cardenal Cisneros)

Grado en Medicina

Grado en Sistemas de Información

Grado en Turismo

---

Estos grados deben incorporar las recomendaciones recibidas o justificar las causas por las que no se ha hecho. Muchos de ellos así lo han hecho e indicado en los informes.

**FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA**

Una vez analizados todos los aspectos mencionados y concluida la redacción del informe de seguimiento, es preciso recoger las fortalezas detectadas y las debilidades y establecer propuestas para mejorar estas últimas. Esta recopilación le servirá a la Comisión de Calidad para elaborar el Plan de Mejoras del Centro. En este informe hemos intentado agrupar y resumir en cada apartado las principales fortalezas, debilidades y mejoras que han señalado en cada uno de los informes. A continuación mostramos lo que han recogido en el apartado de observaciones que tenían disponible en estos bloques.

GRADO	OBSERVACIONES SOBRE LAS FORTALEZAS
Grado en Ingeniería de Edificación	La adaptación al grado es un hito muy importante para la profesión, en la que se abre por primera vez el acceso directo a los estudios de posgrado y al doctorado, sin tener que realizar otra carrera. Gran parte de las

GRADO	OBSERVACIONES SOBRE LAS FORTALEZAS
	debilidades detectadas tienen que ver con esta adaptación de la titulación y con este período de transición tan importante en el que están situados los estudios.
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	El Sistema de Gestión de Calidad implantado ha permitido detectar problemas y proponer acciones de mejora para reducirlos o eliminarlos. También permite identificar las fortalezas para mantenerlas como tales.
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicación	Gracias al Sistema de Gestión de Calidad implantado es posible detectar problemas y proponer acciones de mejora para reducirlos o eliminarlos. También permite identificar las fortalezas para mantenerlas como tales.
Grado en Ingeniería Telemática	Contribuye a detectar problemas y proponer acciones de mejora para reducirlos o eliminarlos.
Grado en Derecho	Se sigue constatando (a raíz de los datos obtenidos en la Memoria 2010/2011 de las Jornadas de Puertas Abiertas, promovidas y publicada por el Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes), el gran éxito obtenido (en relación con los porcentajes de grado de satisfacción indicados) por la Facultad de Derecho (Itinerario A), y su relación con el porcentaje de alumnado matriculado finalmente en cada curso académico.
Grado en Ingeniería de Computadores	Ser punto de referencia en el Corredor del Henares y Guadalajara
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	Gracias al Sistema de Gestión de Calidad implantado es posible detectar problemas y proponer acciones de mejora para reducirlos o eliminarlos. También permite identificar las fortalezas para mantenerlas como eso, como fortalezas.
Grado en Ingeniería Informática	Fuerte componente vocacional del alumnado de nuevo ingreso. La mediana de la calificación de acceso declarada se sitúa por encima del 7. La Universidad de Alcalá constituye un punto de referencia en el Corredor del Henares y Guadalajara.

En el apartado de observaciones sobre las debilidades y mejoras aparecen recogidos en los informes los siguientes argumentos:

GRADO	OBSERVACIONES SOBRE LAS DEBILIDADES Y MEJORAS
Grado en Enfermería y Grado en Fisioterapia	Existe un déficit en la asignación de puestos directivos en el centro/titulación que ha impedido trascender de las actividades meramente administrativas para abordar elementos relacionados con la planificación de la calidad y con la preparación del proceso de acreditación de las titulaciones. Debido a la existencia de una cada vez mayor demanda de información, actividad y coordinación a los centros desde las estructuras centralizadas de la universidad, se ha optado por desarrollar un funcionamiento voluntarista difícil de sostener por más tiempo. Este déficit es tanto más notorio si se le compara con otros centros similares en el tipo de estudios pero con menos titulaciones, alumnos, unidades docentes y programas de posgrado que, sin embargo, disponen de mayores recursos.

GRADO	OBSERVACIONES SOBRE LAS DEBILIDADES Y MEJORAS
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	<p>1) Falta de agilidad en el proceso de gestión y reserva de aulas en el edificio Multidepartamental en el que se imparte el grado en ADE. Propuesta de mejora: una gestión de aulas centralizada en un único servicio para todo el edificio con el objetivo de que sea más eficiente el proceso de búsqueda y reserva de aulas evitando confusiones, dudas sobre a quién dirigirse y duplicidades de la información que puede llevar a errores.</p> <p>2) Convendría adelantar todo el proceso de reconocimiento de créditos tanto en el Grado en Administración y Dirección de Empresas como en el Curso de Adaptación ya que todo se demora casi hasta mediados de diciembre. Puesto que los alumnos de primero del grado se matriculan en Julio, se podría adelantar el proceso de solicitud de plazas y matrícula en el Curso de Adaptación también a Julio. Así, las solicitudes de reconocimiento de créditos podrían realizarse en este mismo mes y resolverse durante septiembre o la primera quincena de octubre.</p> <p>3) Convendría incorporar los informes sobre rendimiento académico y los resultados de las encuestas como Anexo a la Memoria.</p>
Grado en Sistemas de Información	Algunos datos de este informe no parecen estar disponibles.
Grado en Ingeniería Informática	<p>Revisar o potenciar los mecanismos de coordinación con el fin de suavizar el conflicto entre las expectativas del profesorado y el desempeño final de los estudiantes.</p> <p>Potenciación de un programa de orientación y apoyo a los estudiantes, destinado a suplir la carencia que tanto ellos como los profesores aprecian en este aspecto. El diseño del programa debería basarse en un examen más detallado de las opiniones de ambos colectivos acerca de la cuestión, con el fin de identificar los elementos más críticos.</p>

En el ANEXO I se pueden consultar las debilidades y mejoras señaladas en los informes por cada una de las titulaciones. Esta información puede consultarse en la página web de la Unidad Técnica de Calidad <http://www2.uah.es/ice/UTC/presentacion.html>